

Mais de R\$ 149 milhões do Nota Paraná deixaram de ser resgatados em 2025

16/12/2025

Nota Paraná

Mais de R\$ 149,7 milhões deixaram de ser resgatados pelos participantes do Nota Paraná em 2025. O valor corresponde a créditos de ICMS e prêmios entregues pelo programa ao longo de todo o ano de 2024 e que não foram transferidos pelos consumidores para suas contas bancárias. Esse é o maior valor desde 2020, quando R\$ 181,7 milhões voltaram ao caixa do Estado.

De acordo com o regulamento do programa, os créditos têm validade de 12 meses desde que foram gerados. Assim, dos mais de R\$ 385 milhões distribuídos pelo programa de cidadania fiscal da Secretaria de Estado da Fazenda (Sefa) no ano passado, cerca de 38,9% não foram utilizados. Na prática, a cada R\$ 10 creditados, R\$ 3,89 expiraram.

Segundo a coordenadora do programa, Marta Gambini, a principal razão para esse aumento é a própria desatenção dos participantes, que se esquecem de checar regularmente o saldo de suas contas no aplicativo ou no site oficial do Nota Paraná. “O número de pessoas que colocam o CPF na nota fiscal tem aumentado ano após ano, então o que esse crescimento nos créditos cancelados mostra é que as pessoas esquecem de efetuar o cadastro ou mesmo de consultar seu saldo”, diz.

Gambini destaca que não é do interesse do Nota Paraná que a população perca esse dinheiro, razão pela qual está sempre lembrando os usuários a conferirem seus saldos. “Não queremos que ninguém perca os valores. Queremos que as pessoas acessem, transfiram para as contas bancárias e se sintam cada vez mais motivadas em colocar o CPF na nota”.

Para facilitar o resgate, em 2025, o Nota Paraná **reduziu o limite de saque de R\$ 25 para R\$ 5**, permitindo que mais pessoas possam transferir esses valores para suas contas bancárias.

Além disso, a coordenadora do programa relembra que não há dinheiro perdido. Quando os créditos expiram, os valores retornam para o Tesouro do Estado e podem ser aplicados em serviços como saúde, educação, segurança, entre

outros — ou seja, é revertido diretamente para o cidadão na forma de serviços públicos.

DADOS ATUALIZADOS – Para a coordenadora do Nota Paraná, boa parte dos consumidores não tem o hábito de consultar regularmente o site ou o aplicativo do programa e, por isso, nem sabem que podem resgatar valores. “Toda a divulgação dos sorteios e a própria busca por alguns ganhadores é feita justamente para estimular as pessoas a entarem em suas contas e não deixarem a desatenção custar caro”, afirma.

Além disso, Marta Gambini aponta que muitos participantes não acessam o app do programa por terem perdido a senha de acesso. “A cada cidade que visitamos, encontramos pessoas que dizem não lembrar a senha do aplicativo ou que perderam o email cadastrado. Nesse sentido, as unidades do Poupatempo espalhadas em todo o Estado estão nos ajudando a permitir que essas pessoas voltem a conferir seus saldos”, diz. Outra opção para reativar sua senha é entrar em contato pelo [**WhatsApp \(44\) 3221-3944**](https://www.whatapp.com.br/contato/).

Outro ponto que ajuda a explicar os mais de R\$ 149,7 milhões expirados em 2025 é o próprio fato de que muitos cadastros estão incompletos no sistema do programa, o que impede que ganhadores de sorteios sejam informados. “O cadastro completo e atualizado é fundamental para que possamos entrar em contato e avisar sobre os prêmios”, afirma a coordenadora. “Não temos condições de avisar todos os ganhadores, mas sempre tentamos evitar que valores maiores se percam”.

COMO CONSULTAR – Pelo celular, os consumidores podem checar a validade dos seus créditos pelo aplicativo Nota Paraná. Assim, basta acessar a opção “Conta Nota Paraná” e consultar a aba “Meu Extrato”. Nessa tela, é possível conferir os valores adicionados mês a mês e, ao lado de cada um deles, a data em que eles vão expirar.

Já pelo [**site do programa**](https://www.notaparana.pr.gov.br/), a informação sobre a validade dos créditos está disponível na seção “Minha Conta Corrente” e pode ser visualizada na área “Meu Extrato” na parte inferior da tela.