



**Tutorial de funcionamento do aplicativo**

**Nota Paraná Mobile**

17/10/2016

Informações Gerais

Sistema

Nota Paraná Mobile

Solicitante

SEFA – Secretaria de Estado da Fazenda do Paraná.

## Sumário

1. Tutorial de funcionamento do aplicativo Nota Paraná para os sistemas operacionais Android e iOS.....	4
1.1 – Como baixar o aplicativo da loja para versão iOS.....	4
1.2 – Como baixar o aplicativo da loja para versão Android.....	7
1.3 – Login.....	11
1.3.1 – Entrar com Touch ID.....	13
1.4 – Menu.....	17
1.5 – Cartão.....	18
1.6 – Conta Corrente – Meu Saldo.....	19
1.6.1 – Conta Corrente – Meu Saldo – Transferir crédito para Conta Bancária.....	21
1.6.2 – Conta Corrente – Meu Saldo – Transferir crédito para IPVA.....	27
1.6.3 – Conta Corrente – Meu Extrato.....	33
1.6.4 – Conta Corrente – Meu Extrato - Detalhes.....	34
1.7 – Notas – Meu Placar.....	35
1.7.1 – Notas – Minhas Notas.....	37
1.7.2 – Notas – Minhas Notas - Visualizar Minhas Notas para o Mês.....	38
1.7.3 – Notas – Minhas Notas – Ver Notas.....	41
1.7.4 – Notas – Minhas Notas – Rejeitar Notas.....	42
1.8 – Meu Perfil.....	43
1.9 – Reclamações – Minhas Reclamações.....	44
1.9.1 – Reclamações – Filtro.....	46
1.9.2 – Reclamações – Legenda.....	48
1.9.3 – Reclamações – Visualizar Reclamações.....	49
1.9.3.1 – Reclamações – Arquivar.....	50
1.9.3.2 – Reclamações – Denunciar.....	51
1.9.4 – Reclamações – Instruções.....	52
1.9.5 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1.....	53
1.9.5.1 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Fornecedor.....	55
1.9.5.2 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Nome.....	56
1.9.5.3 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Endereço.....	58
1.9.5.4 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização perto de mim.....	60
1.9.5.5 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização perto de mim acumulado.....	64
1.9.5.6 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização por Nome e Endereço Mapa.....	66
1.9.6 – Cadastrar Reclamações – Etapa 2.....	68
1.9.7 – Cadastrar Reclamações – Etapa 3.....	71
1.9.8 – Cadastrar Reclamações – Etapa 4.....	72
1.9.9 – Cadastrar Reclamações – Confirmar Reclamação.....	73
1.10 – Sorteios.....	74
1.10.1 – Sorteios – Detalhes Sorteio.....	75
1.10.2 – Sorteios – Todos os Bilhetes.....	76
1.10.3 – Sorteios – Bilhetes Premiados.....	78
1.11 – Doações – Doar Notas.....	79
1.11.1 – Doações – Doar Notas.....	81
1.11.2 – Doações – Minhas Doações.....	87
1.12 – Notificações.....	89
1.12.1 – Detalhes da Notificação.....	91
1.13 – Ajuda.....	92
1.13.1 – Perguntas Frequentes.....	93
1.13.2 – Fale Conosco.....	94
1.13.3 – Avalie o aplicativo.....	95
1.13.4 – Sobre.....	96

## 1. Tutorial de funcionamento do aplicativo Nota Paraná para os sistemas operacionais Android e iOS.

Este aplicativo possui as funcionalidades que constam na versão do Portal Web.

O cidadão deverá acessar a **Apple Store** para baixar o aplicativo para o **iOS** e a **Play Store** para baixar o aplicativo para **Android**, ambas gratuitas. \*Não possui versão para o Windows Phone.

É necessário ter cadastro no Nota Paraná ([www.notaparana.pr.gov.br](http://www.notaparana.pr.gov.br)) para acessar as funcionalidades disponibilizadas no aplicativo. Portanto mesmo pressionando no aplicativo o link Cadastre-se, será direcionado para o Portal Web.

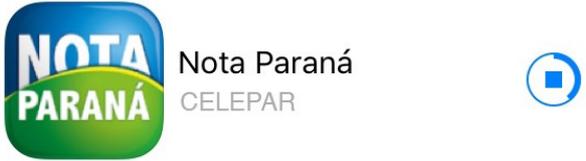
### 1.1 – Como baixar o aplicativo da loja para versão iOS

Etapa 1	Etapa 2
	

- Pressionar o ícone do App Store;
- Pressionar o ícone Buscar na barra inferior;
- Preencher no campo de Filtro: Nota paraná;

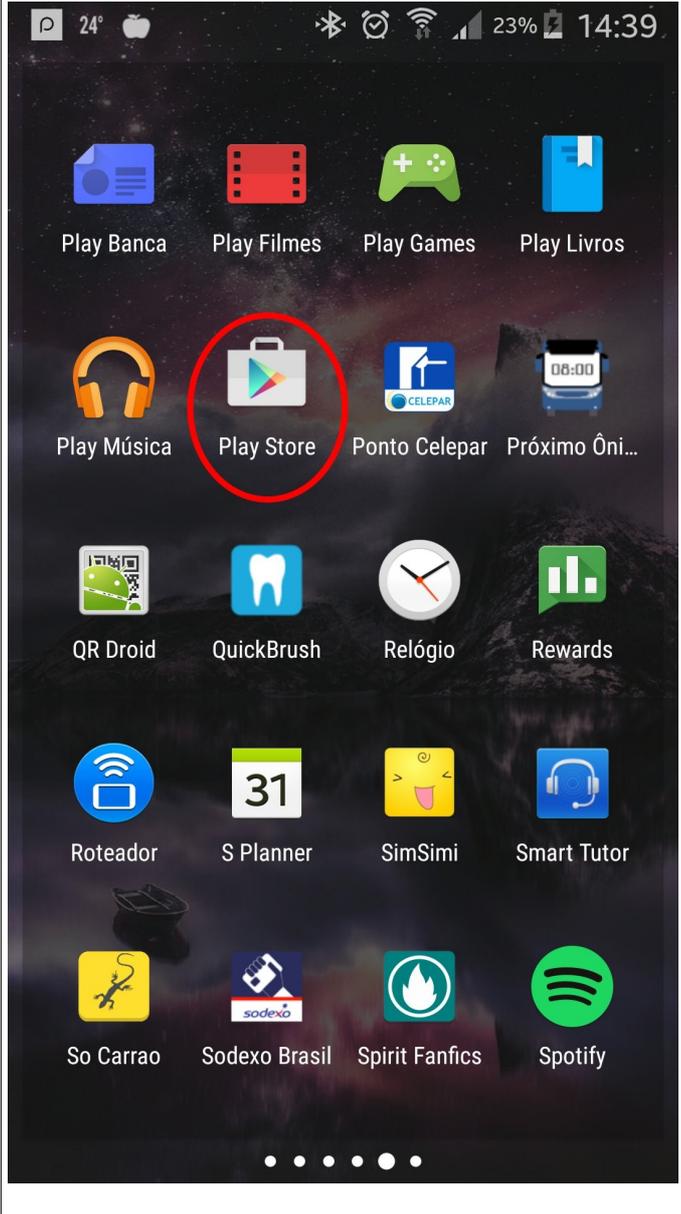
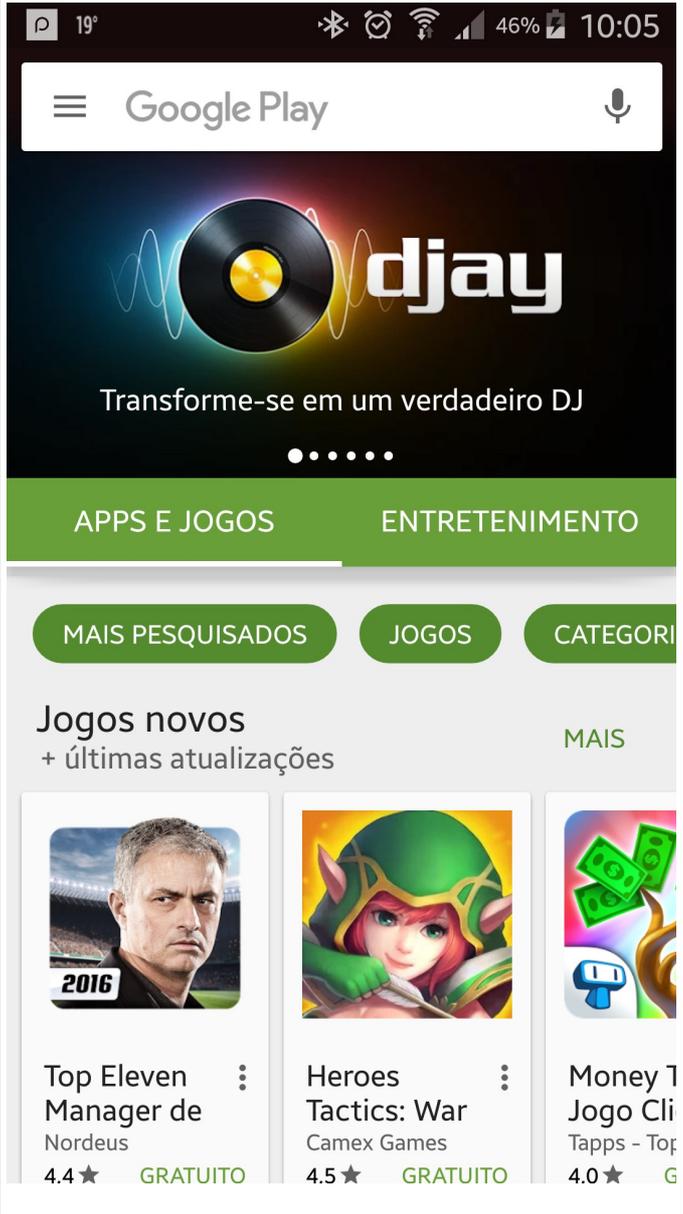
Etapa 3	Etapa 4
<p>Nenhum SIM 10:00 97%</p> <p>🔍 nota parana</p> <p> Nota Paraná CELEPAR <b>+ OBTER</b></p> <p> </p> <p>Destaques Top Charts Explorar <b>Buscar</b> Atualizações</p>	<p>Nenhum SIM 10:00 97%</p> <p>🔍 nota parana</p> <p> Nota Paraná CELEPAR <b>INSTALAR</b></p> <p> </p> <p>Destaques Top Charts Explorar <b>Buscar</b> Atualizações</p>

- Após localizar o aplicativo, pressionar o botão **OBTER**;
- Após pressionar o botão **INSTALAR**;

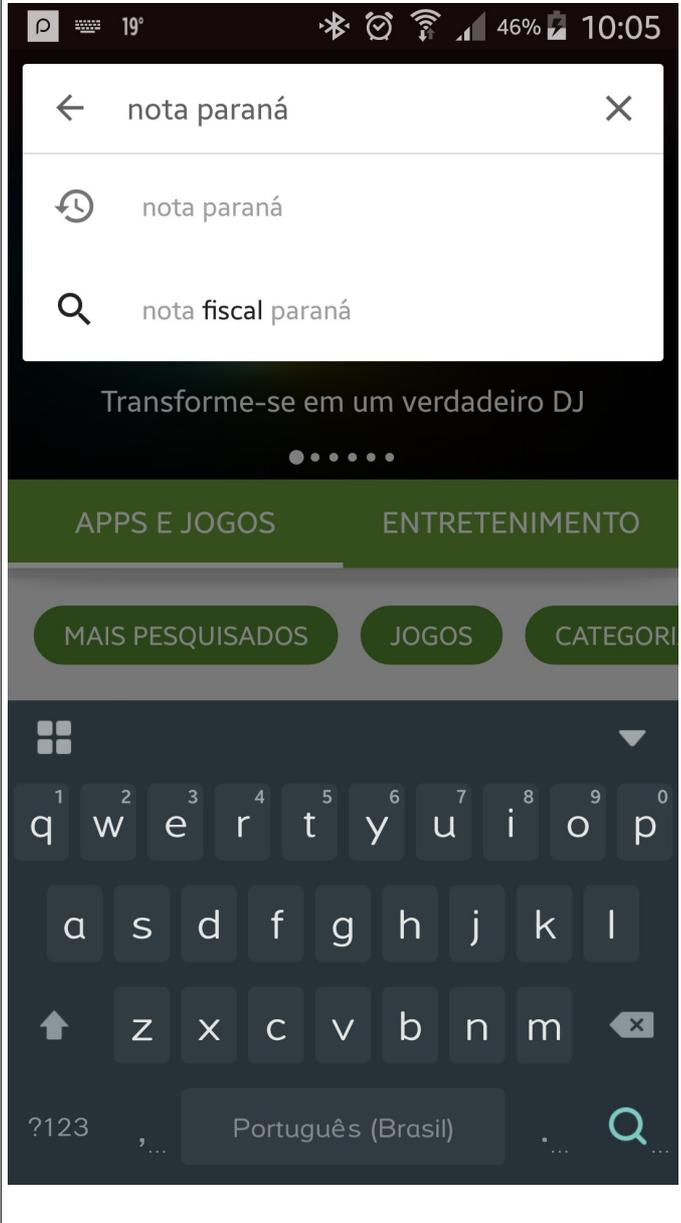
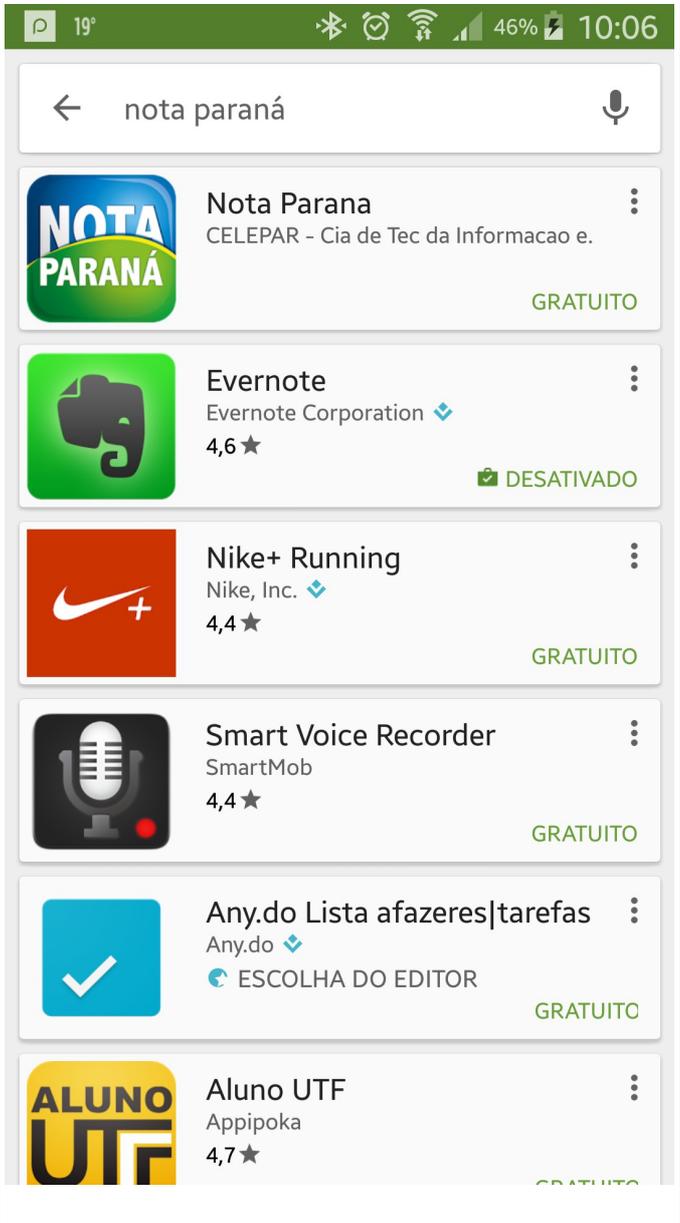
Etapa 5	Etapa 6
<p>Nenhum SIM 📶 10:00 97% 🔋</p> <p>🔍 nota parana ✕</p>	<p>Nenhum SIM 📶 10:00 97% 🔋</p> <p>🔍 nota parana ✕</p>
 <p><b>Nota Paraná</b> CELEPAR</p>  	 <p><b>Nota Paraná</b> CELEPAR</p> <p><b>+ ABRIR</b></p>  
<p>★ Destques</p> <p>☰ Top Charts</p> <p>🗺 Explorar</p> <p>🔍 <b>Buscar</b></p> <p>⬇ Atualizações</p>	<p>★ Destques</p> <p>☰ Top Charts</p> <p>🗺 Explorar</p> <p>🔍 <b>Buscar</b></p> <p>⬇ Atualizações</p>

- Aguardar até que o processo de instalação seja finalizado;
- Pressionar o botão **ABRIR**.

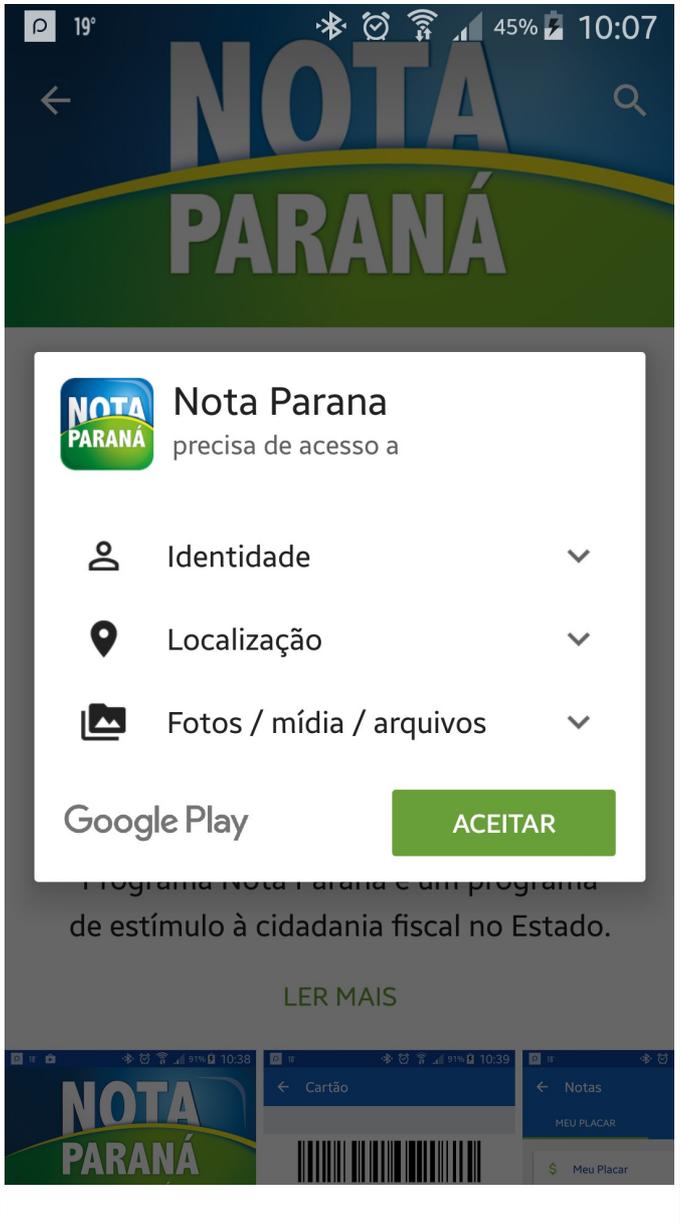
## 1.2 – Como baixar o aplicativo da loja para versão Android

Etapa 1	Etapa 2			
 <p>24° 23% 14:39</p> <p>Play Banca Play Filmes Play Games Play Livros</p> <p>Play Música <b>Play Store</b> Ponto Celepar Próximo Ôni...</p> <p>QR Droid QuickBrush Relógio Rewards</p> <p>Roteador S Planner SimSimi Smart Tutor</p> <p>So Carrao Sodexo Brasil Spirit Fanfics Spotify</p>	 <p>19° 46% 10:05</p> <p>Google Play</p> <p><b>djay</b></p> <p>Transforme-se em um verdadeiro DJ</p> <p>APPS E JOGOS ENTRETENIMENTO</p> <p>MAIS PESQUISADOS JOGOS CATEGORI</p> <p>Jogos novos + últimas atualizações</p> <p>MAIS</p> <table border="1"><tr><td><p>Top Eleven Manager de Nordeus 4.4 ★ GRATUITO</p></td><td><p>Heroes Tactics: War Camex Games 4.5 ★ GRATUITO</p></td><td><p>Money 1 Jogo Cli Tapps - Top 4.0 ★ G</p></td></tr></table>	 <p>Top Eleven Manager de Nordeus 4.4 ★ GRATUITO</p>	 <p>Heroes Tactics: War Camex Games 4.5 ★ GRATUITO</p>	 <p>Money 1 Jogo Cli Tapps - Top 4.0 ★ G</p>
 <p>Top Eleven Manager de Nordeus 4.4 ★ GRATUITO</p>	 <p>Heroes Tactics: War Camex Games 4.5 ★ GRATUITO</p>	 <p>Money 1 Jogo Cli Tapps - Top 4.0 ★ G</p>		

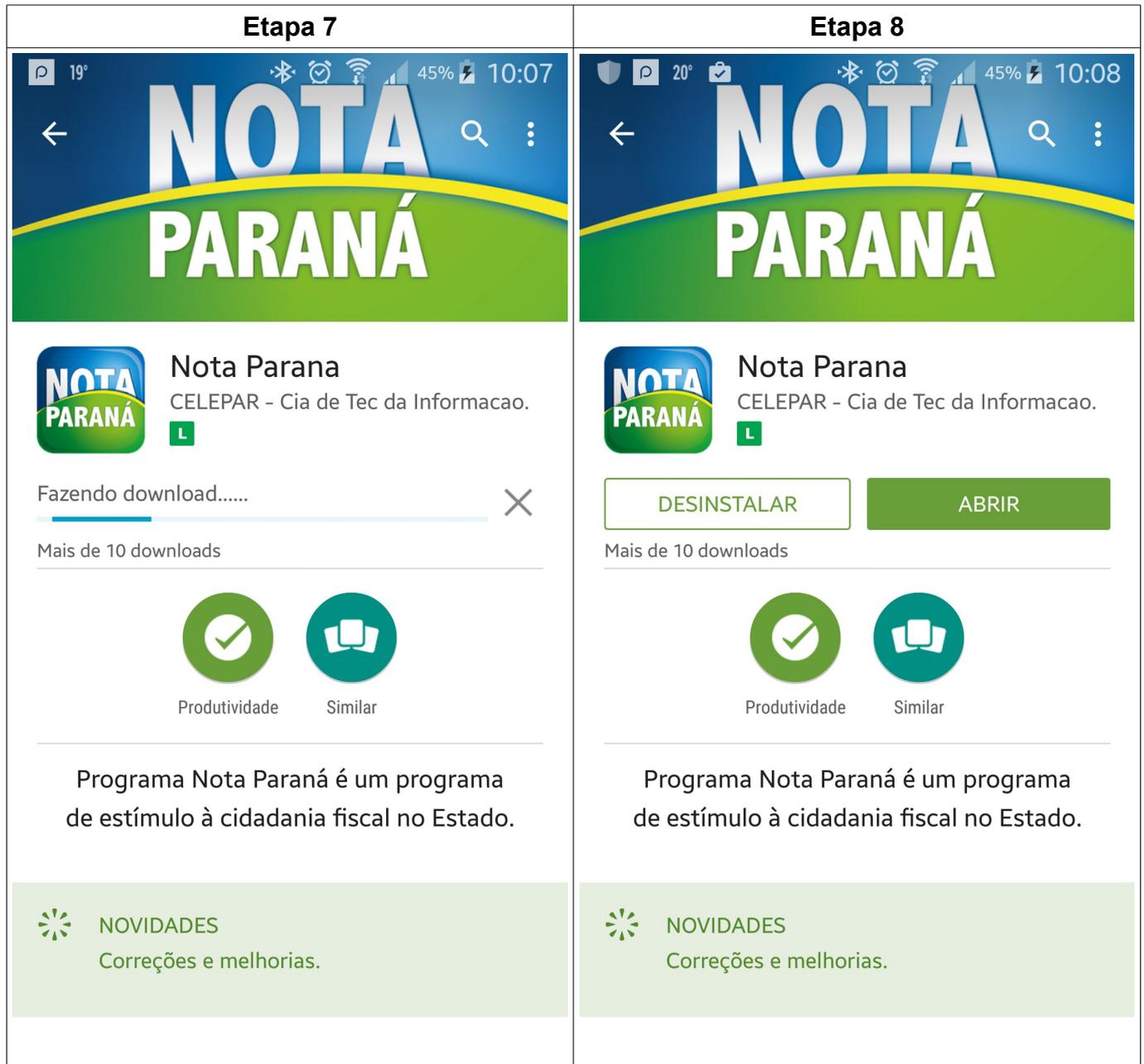
- Pressionar o ícone do Play Store;
- Preencher no campo de busca na parte superior da tela: Nota paraná;

Etapa 3	Etapa 4
	

- Selecionar na lista a opção: nota paraná;
- Pressionar o ícone do Nota Paraná;

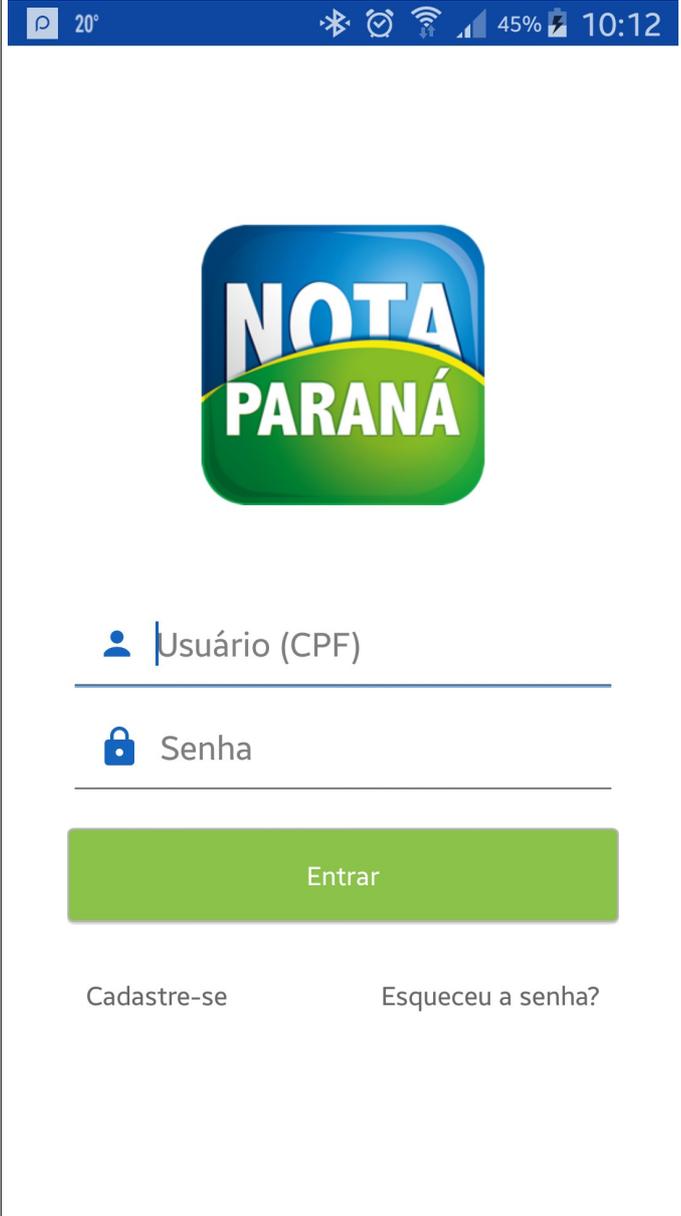
Etapa 5	Etapa 6
	

- Pressionar o botão **INSTALAR**;
- Após pressionar o botão **ACEITAR**;



- Aguardar até que o processo de instalação seja finalizado;
- Pressionar o botão **ABRIR**.
- A seguir serão detalhadas as funcionalidades por tela.

### 1.3 – Login

Android	iOS
 <p>The Android login screen features a blue status bar at the top with icons for Bluetooth, alarm, Wi-Fi, cellular signal, 45% battery, and the time 10:12. The main content area displays the 'NOTA PARANÁ' logo, a text input field for 'Usuário (CPF)', a password input field for 'Senha', and a green 'Entrar' button. At the bottom, there are links for 'Cadastre-se' and 'Esqueceu a senha?'.</p>	 <p>The iOS login screen has a white status bar with 'Carrier', Wi-Fi, the time 6:28 PM, and a battery icon. It displays the 'NOTA PARANÁ' logo, a text input field for 'Usuario (CPF)', a password input field for 'Senha', and a green 'Entrar' button. Below the button are links for 'Cadastre-se' and 'Esqueceu a senha?'. A horizontal line with 'ou' in the center separates these from the 'Entrar com Touch ID' option at the bottom.</p>

- Preencher o usuário com o número do CPF;
- Preencher a Senha;
- Pressionar o botão **Entrar**.

- Ao pressionar o link **Cadastre-se**, será direcionado para o Portal Web para realizar o cadastro, o sistema enviará uma mensagem de confirmação para o endereço eletrônico (e-mail) informado, contendo as instruções e o link para criação de sua senha de acesso. Após criação da senha, deve acessar o **aplicativo** para fazer o login.

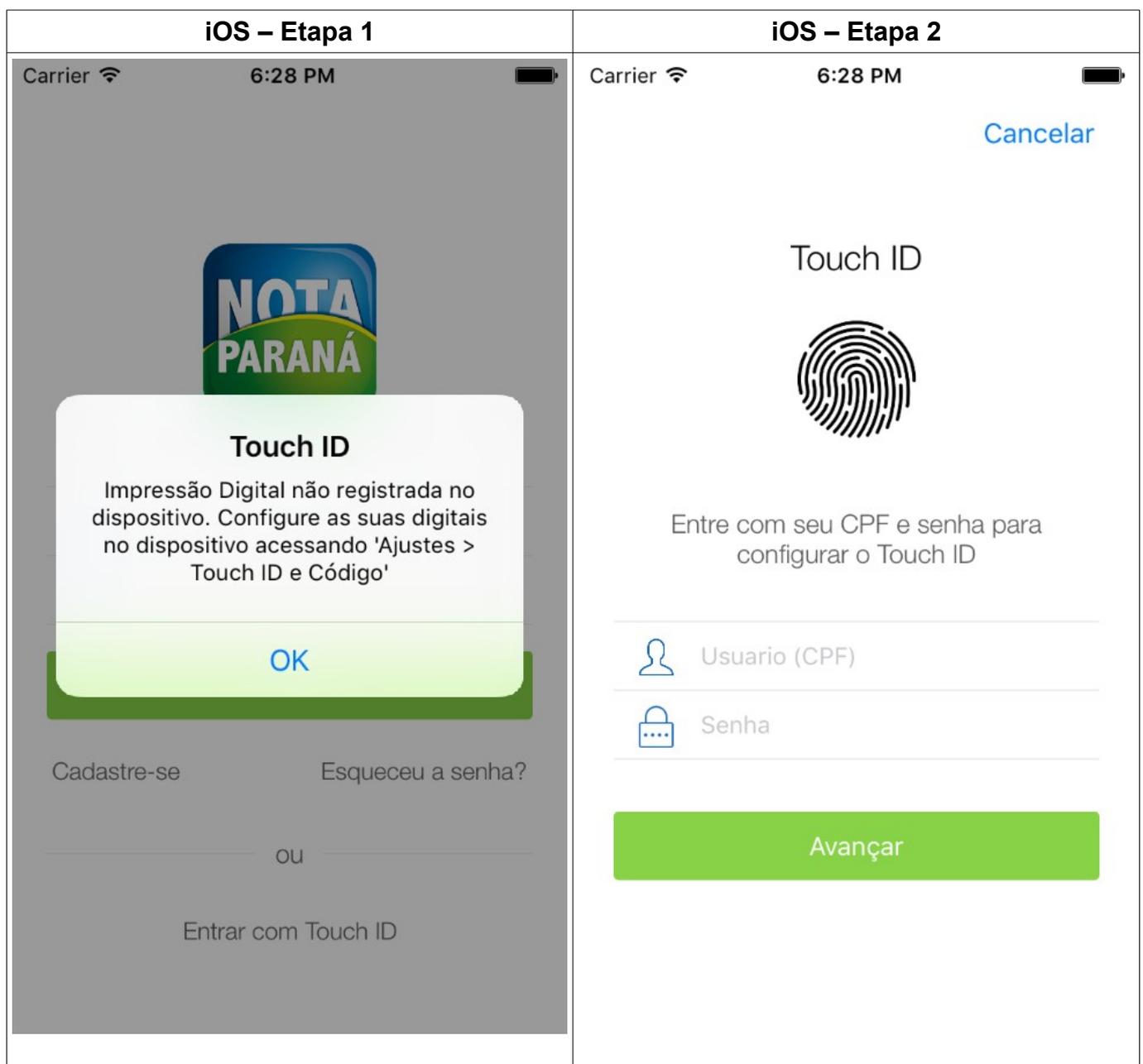
\*No e-mail de criação de senha, redireciona para o Portal Web, orientar o usuário a fazer o **login pelo aplicativo**.

- Ao pressionar o link **Esqueceu a senha?**, será direcionado para o Portal Web para recuperação da senha.
- Para versão do iOS existe a opção para **Entrar com Touch ID**. Será explicado nas telas abaixo:

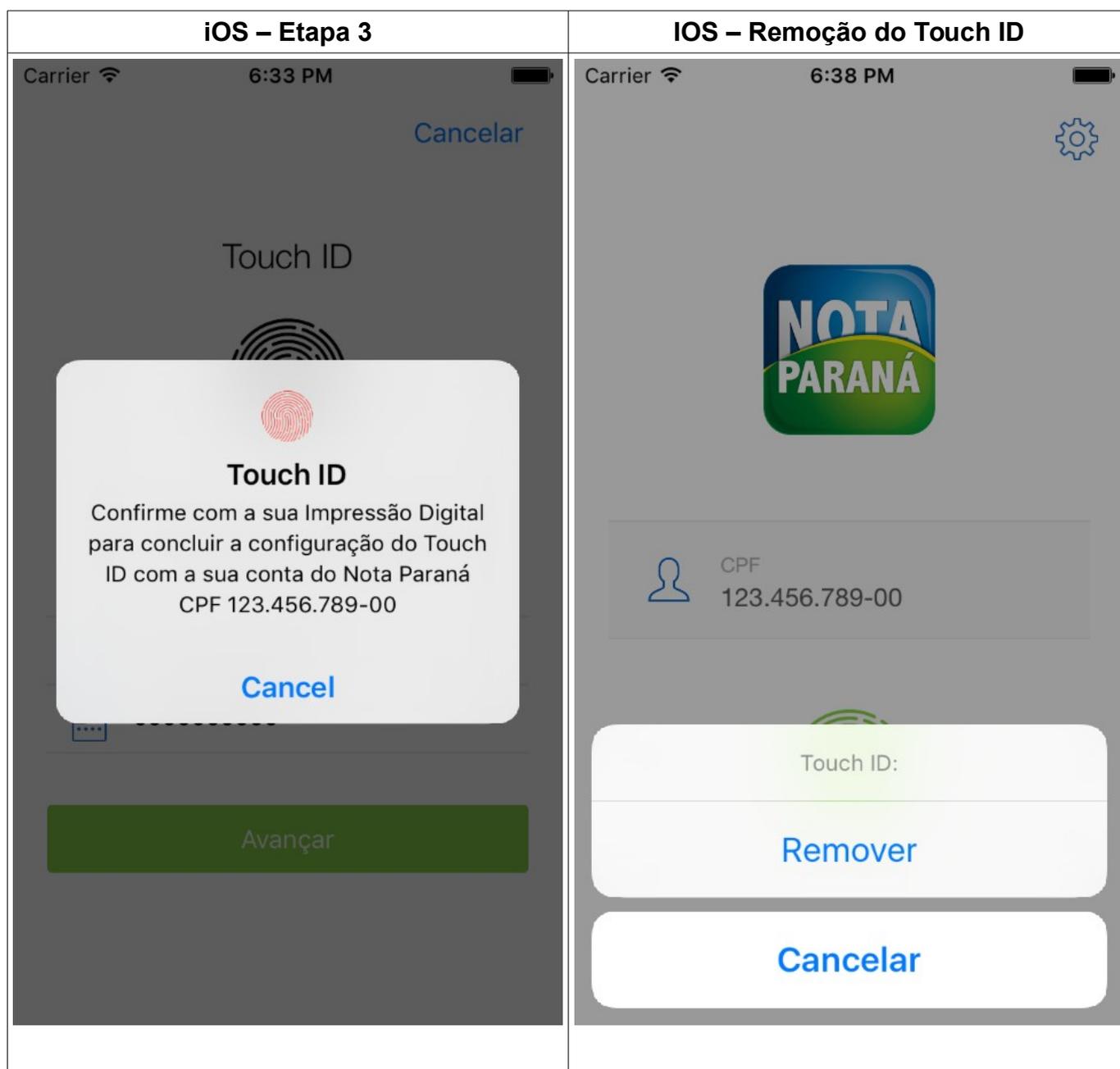
### 1.3.1 – Entrar com Touch ID

Esta opção é somente para versão do iOS.

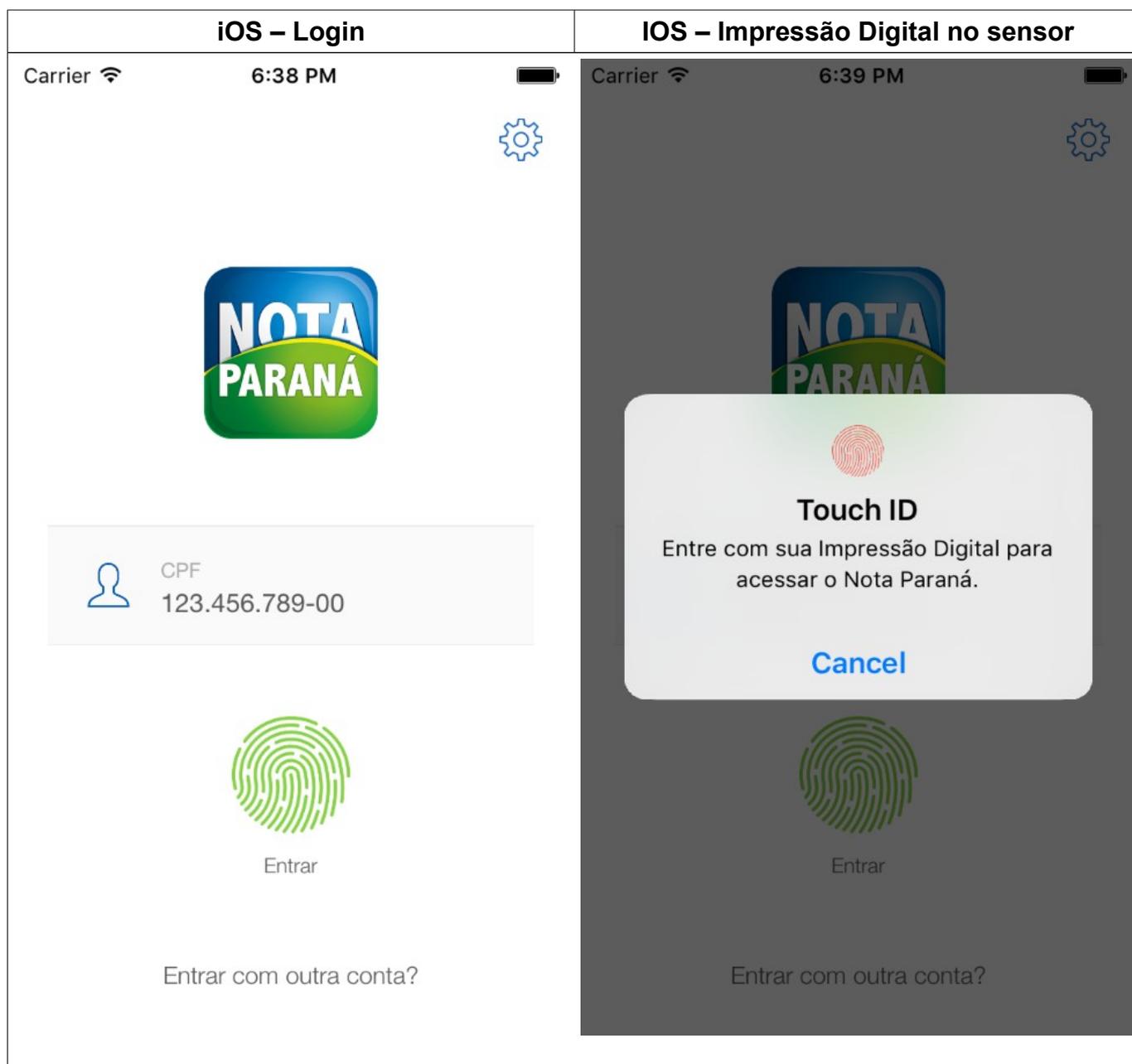
As informações sobre as configurações do Touch ID serão explicadas através das Etapas abaixo.



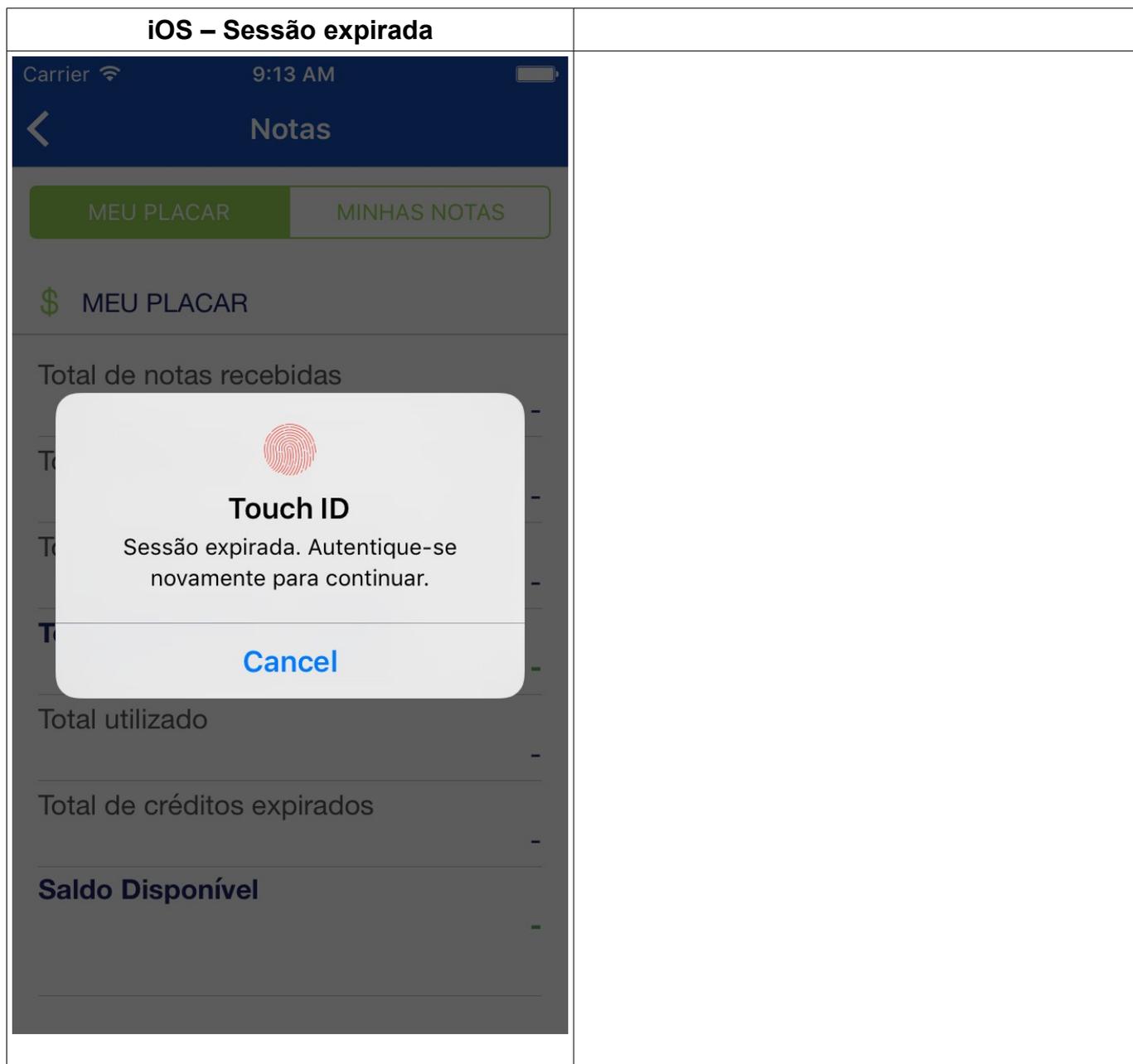
- Quando tenta pressionar a opção **Entrar com Touch ID** exibe a mensagem na tela da Etapa 1, somente quando não possui o Touch ID configurado.
- Este registro precisa ser feito pelo dispositivo acessando 'Ajustes → Touch ID e Código';
- Maiores informações de como registrar o Touch ID, acessar o Tutorial da Apple através do seguinte endereço: <https://support.apple.com/pt-br/HT201371>
- Após ter feito o registro da impressão digital no dispositivo, preencher o CPF e a senha conforme a tela na Etapa 2, e pressionar o botão Avançar.



- Será exibida a tela conforme a Etapa 3, para confirmar a impressão digital posicionar a impressão digital no sensor do aparelho.
- Caso não deseje Confirmar, pressionar o **Cancelar**.
- Caso deseje Remover o Touch ID vinculado a sua conta do Nota Paraná, pressionar o ícone de Configurar  vai exibir a opção de **Remover**.
- Caso não deseje Remover, pressionar o botão **Cancelar**.

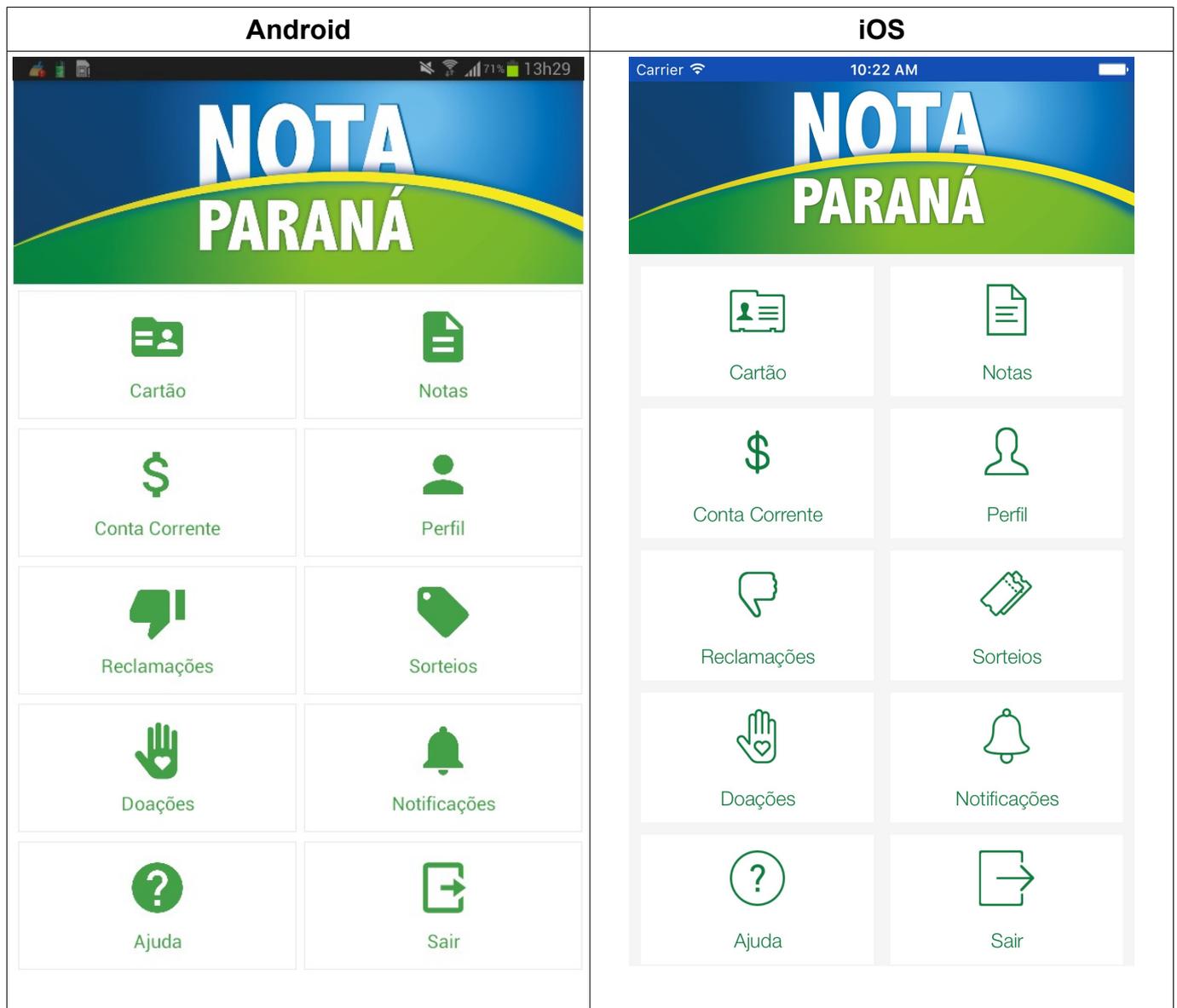


- Esta tela será exibida quando precisa realizar o login e já tenha uma conta configurada. No caso de ter pressionado o Sair do menu principal, por exemplo.
- Para fazer o login pressionar o ícone **Entrar** ou na área dos dados do usuário, será exibida a tela para acesso com o Touch ID através do sensor do dispositivo;
- Pressionar o link **Entrar com outra conta?** para acessar a tela de login.



- Quando o tempo de sessão é expirado, precisa posicionar a impressão digital no sensor para autenticar novamente.

## 1.4 – Menu



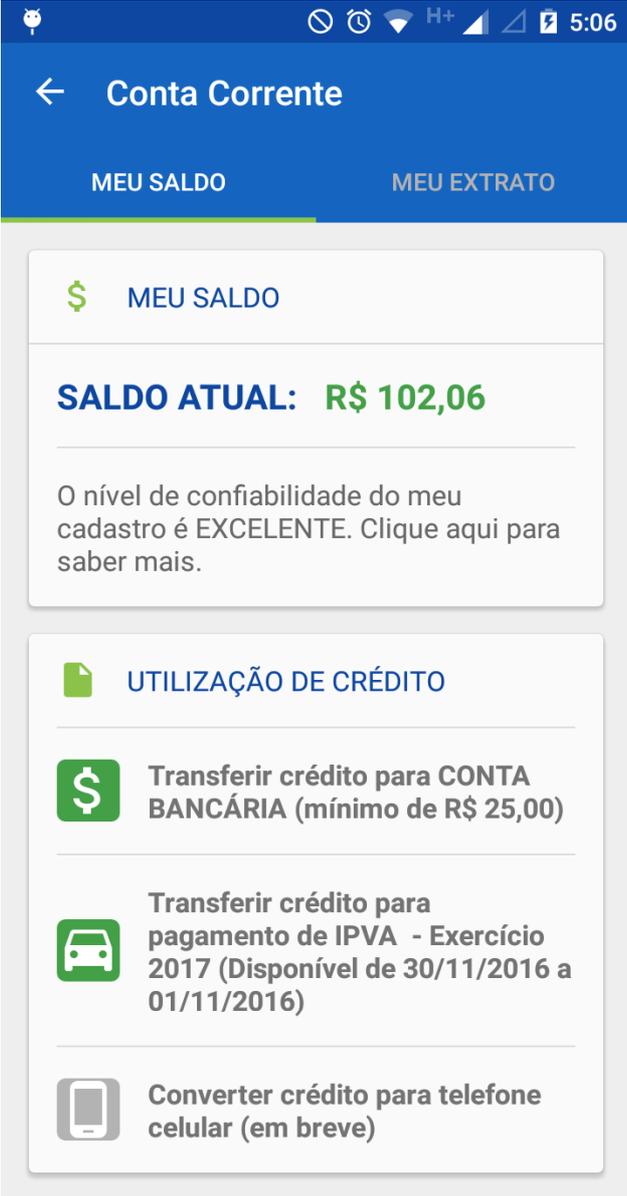
- Nesta tela são apresentados os menus;
- Pressionar os ícones, para acessar a opção desejada.

## 1.5 – Cartão

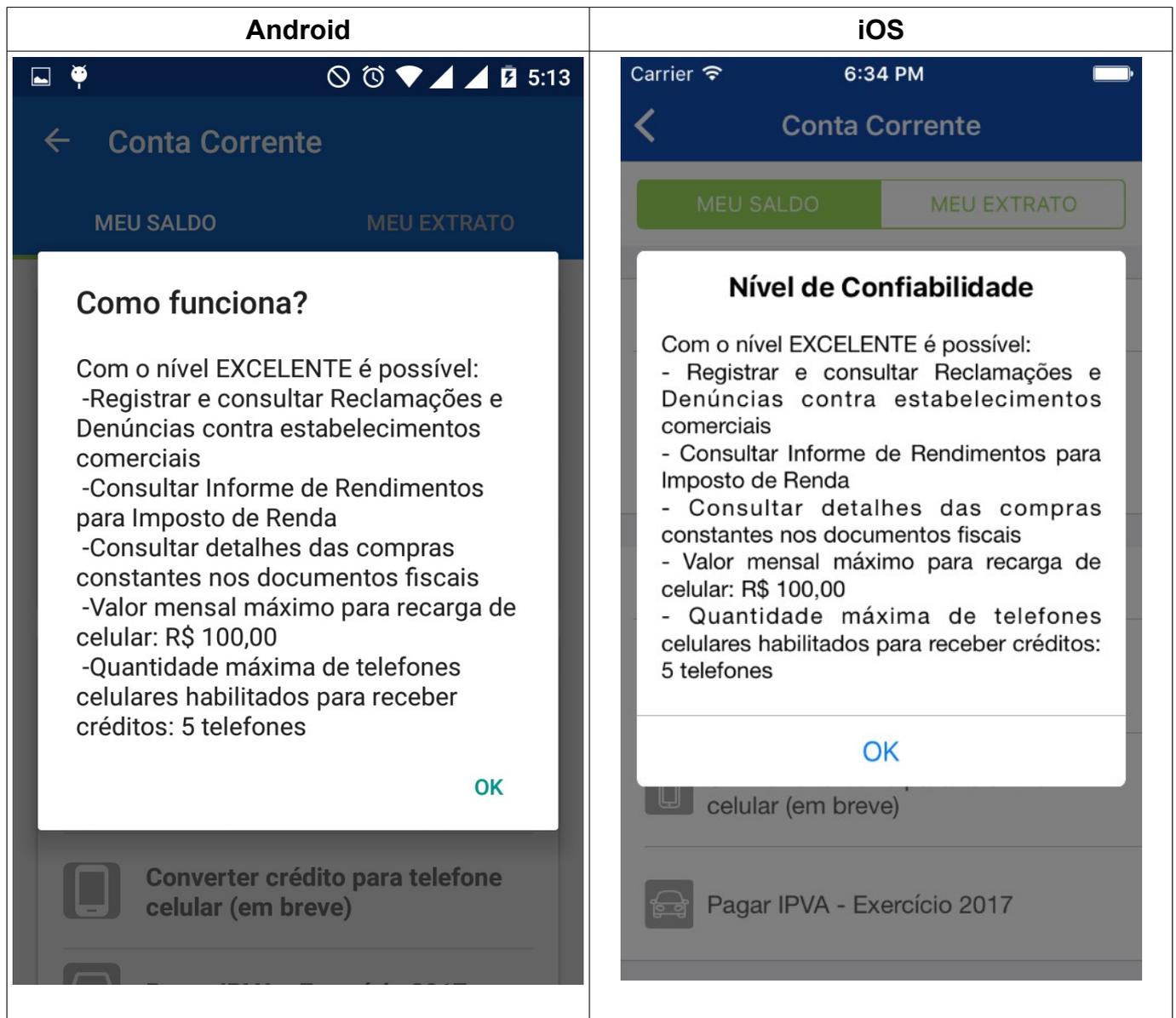


- Nesta tela é apresentado o Cartão do cidadão;
- O cartão poderá ser utilizado para mostrar o número do CPF para o lojista, o que elimina a necessidade de falar o número do documento no ato da compra. E também apresenta o código de barras para os estabelecimentos que possuírem o leitor de código de barras.

## 1.6 – Conta Corrente – Meu Saldo

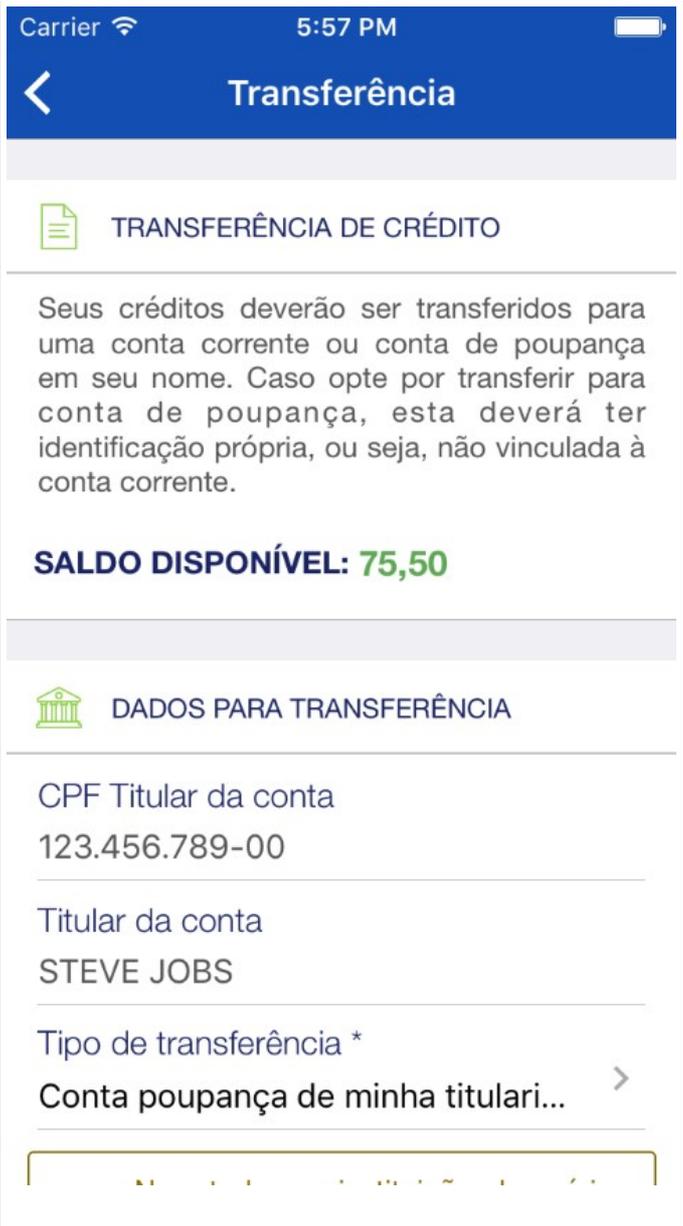
Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows a blue header with a back arrow and 'Conta Corrente'. Below it are two tabs: 'MEU SALDO' (active) and 'MEU EXTRATO'. The main content area has a green '\$' icon and 'MEU SALDO'. The current balance is displayed as 'SALDO ATUAL: R\$ 102,06'. Below this, a message states: 'O nível de confiabilidade do meu cadastro é EXCELENTE. Clique aqui para saber mais.' There are three credit usage options: 'UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO', 'Transferir crédito para CONTA BANCÁRIA (mínimo de R\$ 25,00)', 'Transferir crédito para pagamento de IPVA - Exercício 2017 (Disponível de 30/11/2016 a 01/11/2016)', and 'Converter crédito para telefone celular (em breve)'.</p>	 <p>The iOS screenshot shows a blue header with a back arrow and 'Conta Corrente'. Below it are two tabs: 'MEU SALDO' (active) and 'MEU EXTRATO'. The main content area has a green '\$' icon and 'MEU SALDO'. The current balance is displayed as 'SALDO ATUAL: R\$ 102,06'. Below this, a message states: 'O nível de confiabilidade do meu cadastro é EXCELENTE. Clique aqui para saber mais.' There are three credit usage options: 'UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO', 'Transferir crédito para CONTA BANCÁRIA (mínimo de R\$ 25,00)', 'Transferir crédito para pagamento de IPVA - Exercício 2017 (Disponível de 01/11/2016 a 30/11/2016)', and 'Converter crédito para telefone celular (em breve)'.</p>

- Nesta tela são apresentadas as informações do Saldo Atual, e sobre o Nível de confiabilidade do cadastro;
- Pressionar o link **Clique** aqui para saber mais sobre o nível de confiabilidade;



- Exibe as informações relativas ao **Nível de Confiabilidade**, ao pressionar o **OK**, retorna para a tela anterior;
- Na aba Meu Saldo, exibe também os links para acessar as opções:
  - Transferir crédito para CONTA BANCÁRIA (mínimo de R\$ 25,00);
  - Pagar IPVA – Exercício 2017 (Disponível de 01/11/2016 à 30/11/2016);
  - Converter crédito para telefone celular (Será disponibilizado em breve);

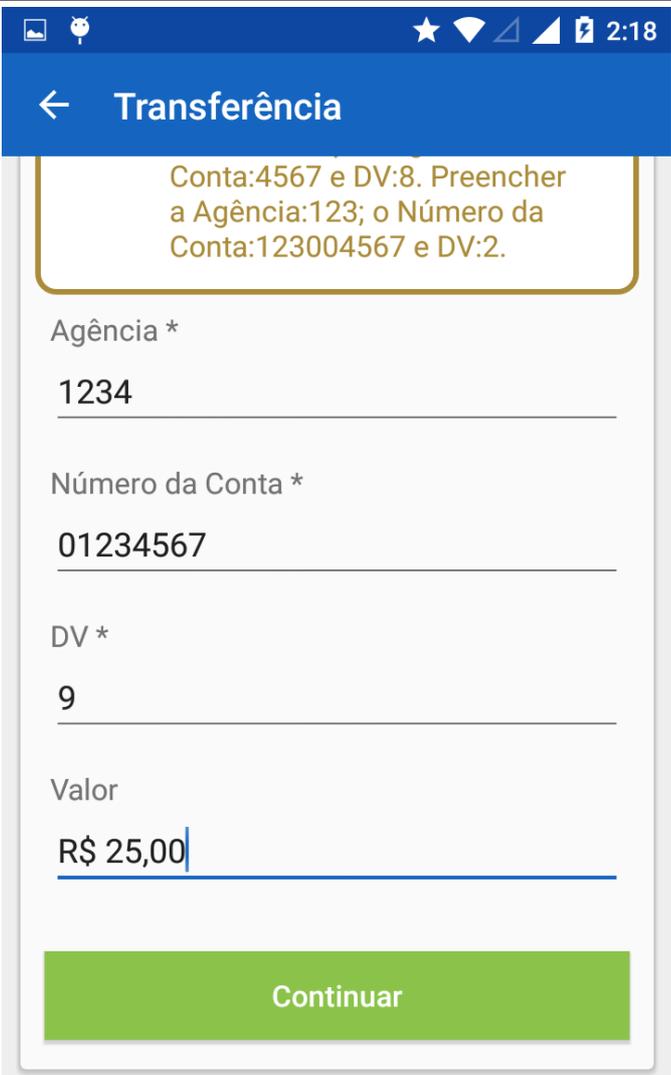
### 1.6.1 – Conta Corrente – Meu Saldo – Transferir crédito para Conta Bancária

Android	iOS
	

- Os dados referentes ao CPF e Titular da Conta são exibidos automaticamente;
- Selecionar o tipo de transferência;

- Ao selecionar o tipo de Transferência: Conta poupança de minha titularidade será exibida a mensagem:

**“Nem todas as instituições bancárias aceitam DOC/TED para poupança. Caso ocorra algum problema bancário, o valor retornará à sua conta corrente do Nota Paraná.”**

Android	iOS
	

- Selecionar o Banco;
- Preencher os dados solicitados que podem variar de acordo com o Tipo de transferência e Banco selecionados;
- Para alguns bancos serão exibidas as mensagens abaixo quando seleciona o Tipo de Conta : **Conta Corrente de minha titularidade**

- **Banco de Brasília S.A.**

**O Número da Conta deve ser preenchido com um total de 9 algarismos, iniciando com 3 dígitos da agência. Se a conta possuir menos de 6 algarismos, deve-se incluir zeros entre o número da agência e a conta até completar os 9 dígitos da conta. Exemplo: Agência:0123, Conta:4567 e DV:8. Preencher a Agência:123; o Número da Conta:123004567 e DV:2.**

- **HSBC Bank Brasil S. A. - Banco Múltiplo**

**Na Agência, digite o número composto por 4 algarismos e no campo Número da conta, adicione o primeiro dígito verificador ao número da conta. Exemplo: Agência/conta HSBC 1234-56789-12. Preencher com: Agência:1234, Número da Conta:567891 e DV:2.**

- Para alguns bancos serão exibidas as mensagens abaixo quando seleciona o Tipo de Conta : **Conta Poupança de minha titularidade**

- **Banco do Brasil S.A.**

**Informe separadamente a Agência, a Operação (composta por 3 algarismos, exemplo: 001, 051, 059, 061, 091), o Número da Conta e o Dígito Verificador.**

- **Banco de Brasília S.A.**

O Número da Conta deve ser preenchido com um total de 9 algarismos, iniciando com 3 dígitos da agência. Se a conta possuir menos de 6 algarismos, deve-se incluir zeros entre o número da agência e a conta até completar os 9 dígitos da conta. Exemplo: Agência:0123, Conta:4567 e DV:8. Preencher a Agência:123; o Número da Conta:123004567 e DV:2.

- **Caixa Econômica Federal**

Informe separadamente a Agência, a Operação (composta por 3 algarismos), o Número da Conta e o Dígito Verificador.

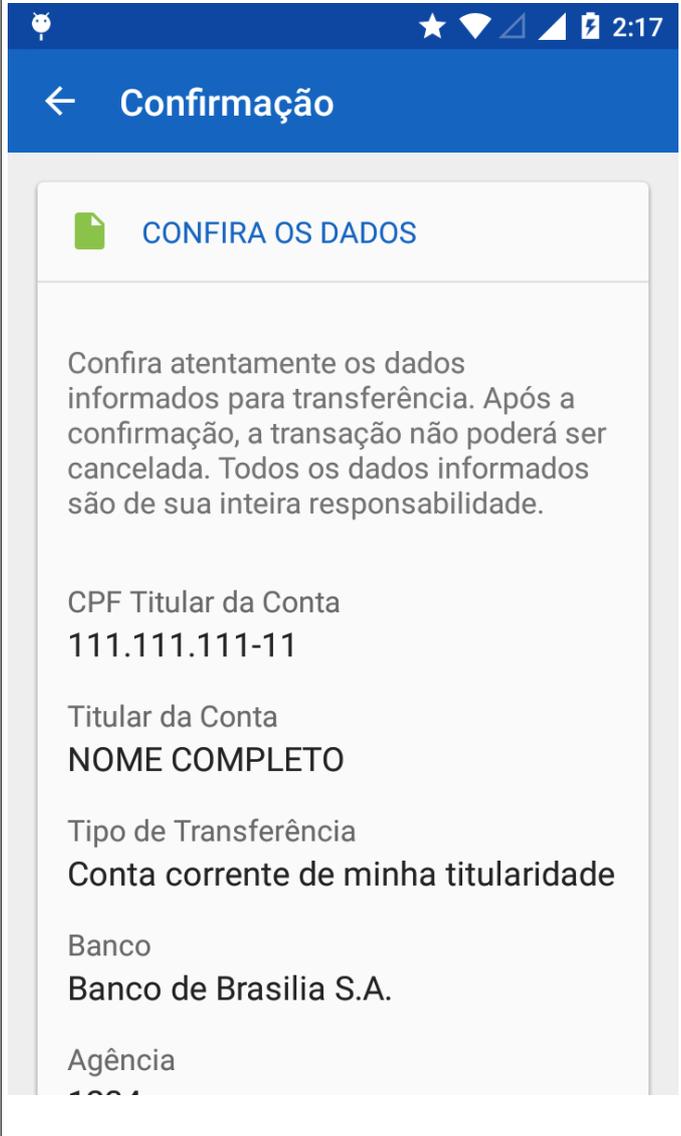
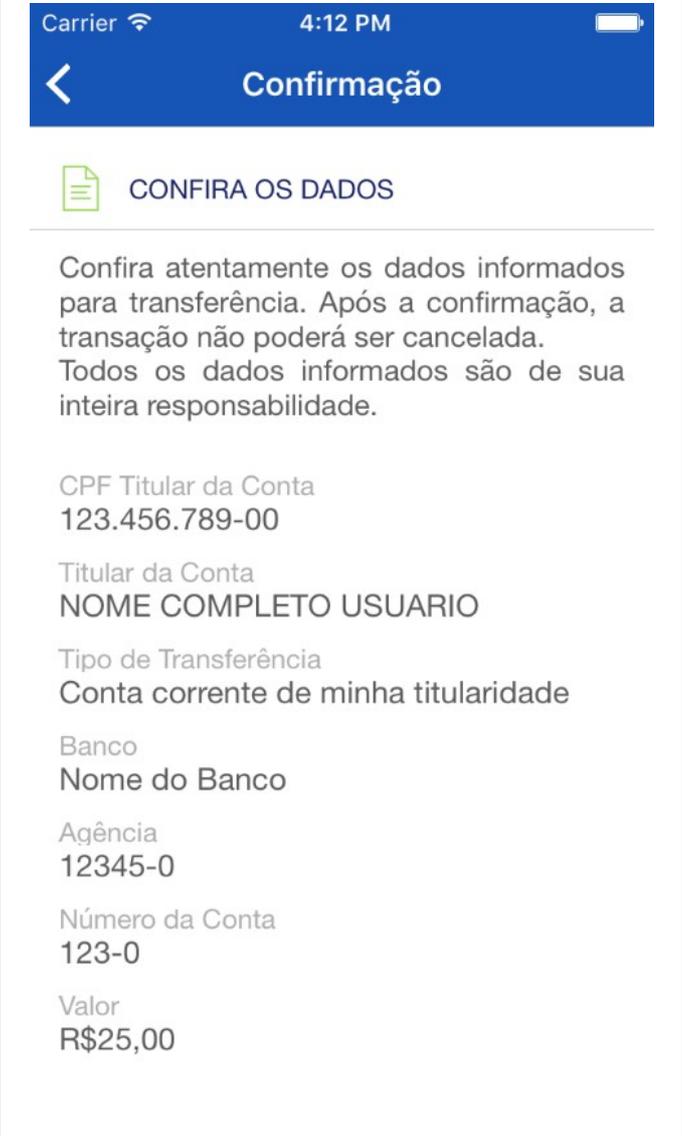
- **Itau Unibanco S.A**

Informe separadamente a Agência, a Operação (composta por 3 algarismos, exemplo: 500, 300), o Número da Conta e o Dígito Verificador.

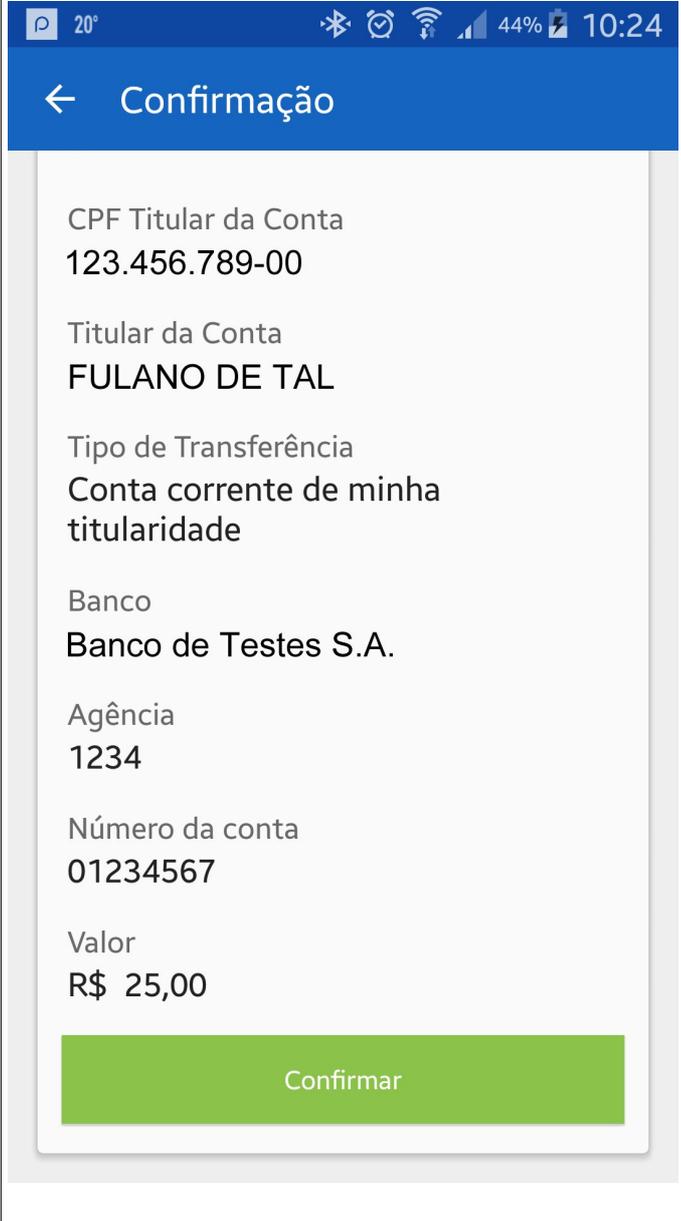
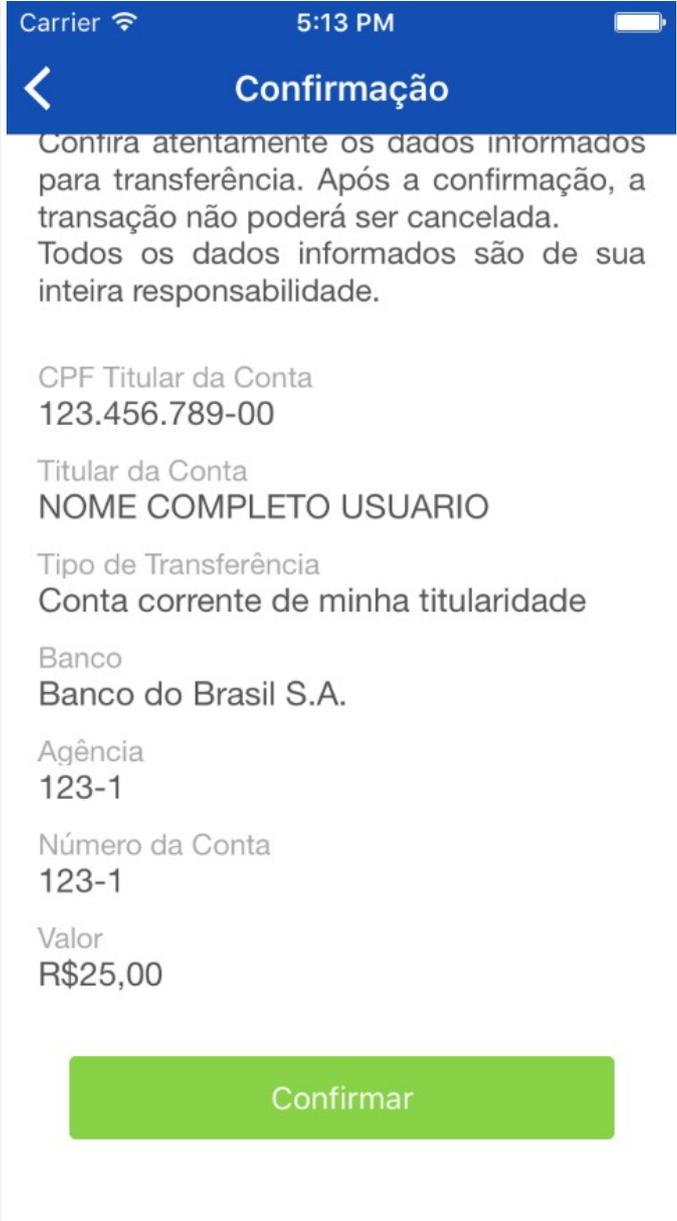
- **HSBC Bank Brasil S. A. - Banco Múltiplo**

Na Agência, digite o número composto por 4 algarismos e no campo Número da conta, adicione o primeiro dígito verificador ao número da conta. Exemplo: Agência/conta HSBC 1234-56789-12. Preencher com: Agência:1234, Número da Conta:567891 e DV:2.

- Preencher o Valor (mínimo de R\$ 25,00);
- Pressionar o botão Continuar;

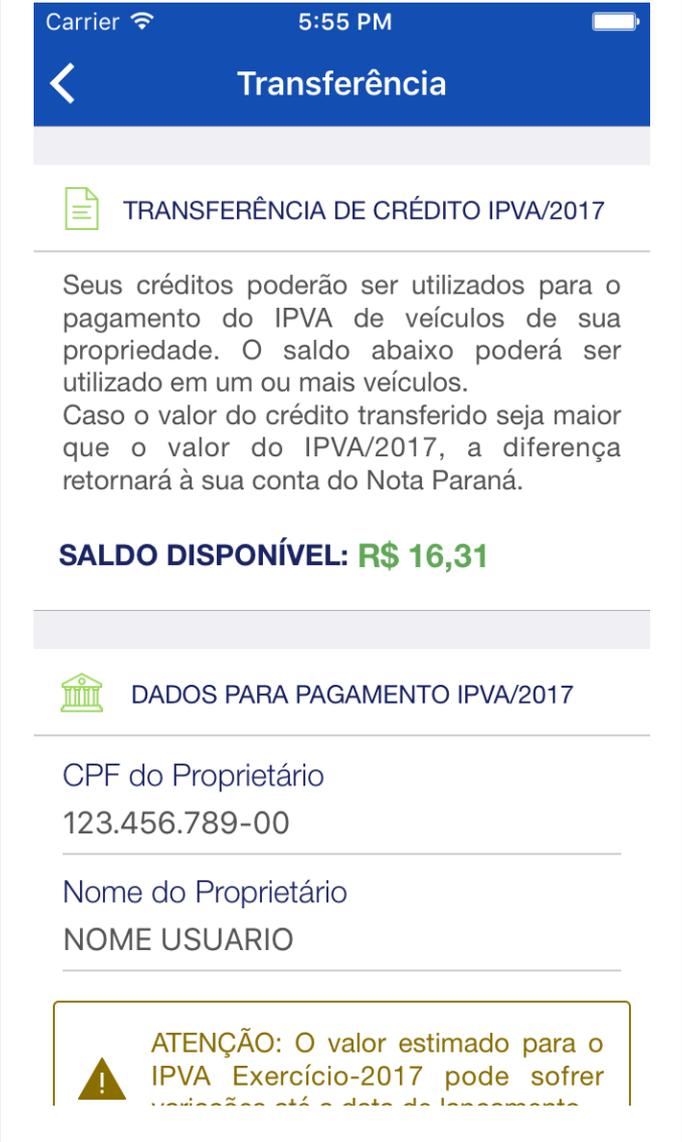
Android	iOS
 <p>The screenshot shows an Android mobile interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Confirmação'. Below the header, there is a green document icon followed by the text 'CONFIRA OS DADOS'. A large text block reads: 'Confira atentamente os dados informados para transferência. Após a confirmação, a transação não poderá ser cancelada. Todos os dados informados são de sua inteira responsabilidade.' Below this, several data fields are listed: 'CPF Titular da Conta' with value '111.111.111-11', 'Titular da Conta' with value 'NOME COMPLETO', 'Tipo de Transferência' with value 'Conta corrente de minha titularidade', 'Banco' with value 'Banco de Brasilia S.A.', and 'Agência' with value '1001'.</p>	 <p>The screenshot shows an iOS mobile interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Confirmação'. Below the header, there is a green document icon followed by the text 'CONFIRA OS DADOS'. A large text block reads: 'Confira atentamente os dados informados para transferência. Após a confirmação, a transação não poderá ser cancelada. Todos os dados informados são de sua inteira responsabilidade.' Below this, several data fields are listed: 'CPF Titular da Conta' with value '123.456.789-00', 'Titular da Conta' with value 'NOME COMPLETO USUARIO', 'Tipo de Transferência' with value 'Conta corrente de minha titularidade', 'Banco' with value 'Nome do Banco', 'Agência' with value '12345-0', 'Número da Conta' with value '123-0', and 'Valor' with value 'R\$25,00'.</p>

- Será apresentada a tela para Conferência dos Dados. Conferir atentamente os dados informados para transferência. Após a confirmação, a transação não poderá ser cancelada;
- Precisa rolar a tela para exibir o botão **Confirmar**;

Android	iOS
	

- Pressionar o botão **Confirmar**;
- O prazo previsto é informado no momento da solicitação de transferência dos créditos. Caso tenham sido informados dados incorretos, tais como: números de agência e conta ou cuja titularidade não seja do próprio consumidor, o valor será estornado para sua conta corrente do Programa Nota Paraná;
- Pressionar o botão Encerrar para retornar para a tela de Meu Saldo.

### 1.6.2 – Conta Corrente – Meu Saldo – Transferir crédito para IPVA

Android	iOS
 <p><b>Android</b></p> <p>Carrier 10:22</p> <p>← Transferência</p> <p><b>TRANSFERÊNCIA DE CRÉDITO IPVA</b></p> <p>Seus créditos poderão ser utilizados para o pagamento do IPVA de veículos de sua propriedade. O saldo abaixo poderá ser utilizado em um ou mais veículos. Caso o valor do crédito transferidos seja maior do que o valor do IPVA/17, a diferença retornará à sua conta do Nota Paraná.</p> <p><b>SALDO DISPONÍVEL: R\$ 16,31</b></p> <p><b>DADOS PARA PAGAMENTO IPVA</b></p> <p>CPF do Proprietário 123.456.789-00</p> <p>Nome do Proprietário</p>	 <p><b>iOS</b></p> <p>Carrier 5:55 PM</p> <p>← Transferência</p> <p><b>TRANSFERÊNCIA DE CRÉDITO IPVA/2017</b></p> <p>Seus créditos poderão ser utilizados para o pagamento do IPVA de veículos de sua propriedade. O saldo abaixo poderá ser utilizado em um ou mais veículos. Caso o valor do crédito transferido seja maior que o valor do IPVA/2017, a diferença retornará à sua conta do Nota Paraná.</p> <p><b>SALDO DISPONÍVEL: R\$ 16,31</b></p> <p><b>DADOS PARA PAGAMENTO IPVA/2017</b></p> <p>CPF do Proprietário 123.456.789-00</p> <p>Nome do Proprietário NOME USUARIO</p> <p><b>ATENÇÃO:</b> O valor estimado para o IPVA Exercício-2017 pode sofrer variações até a data de lançamento.</p>

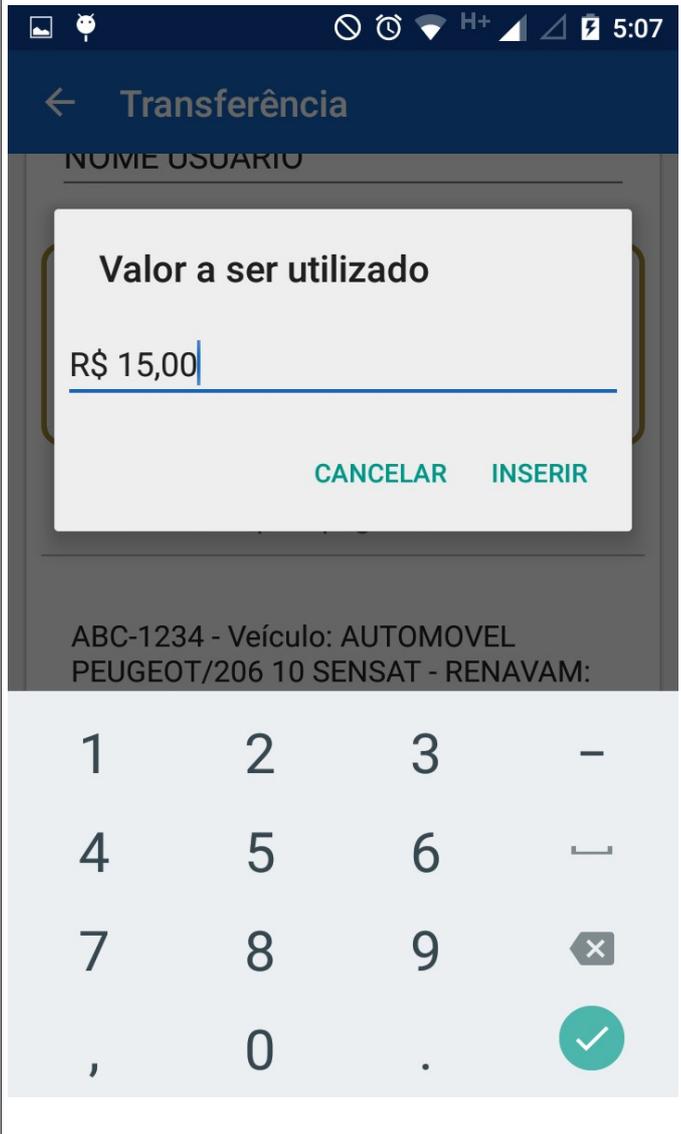
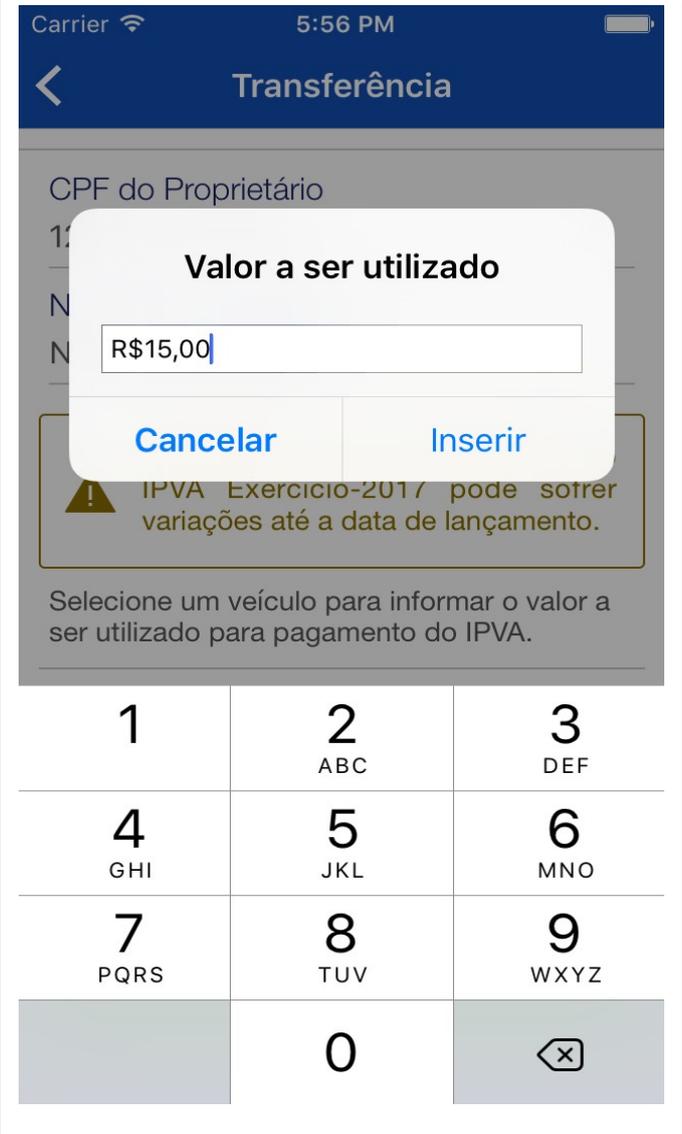
- Os dados referentes ao CPF e Nome do Proprietário são exibidos automaticamente;

**ATENÇÃO: O valor estimado para o IPVA Exercício-2017 pode sofrer variações até a data de lançamento.**

- Selecionar um veículo para informar o valor a ser utilizado para pagamento do IPVA;
- Selecionar o valor a ser utilizado;

Android	iOS
	

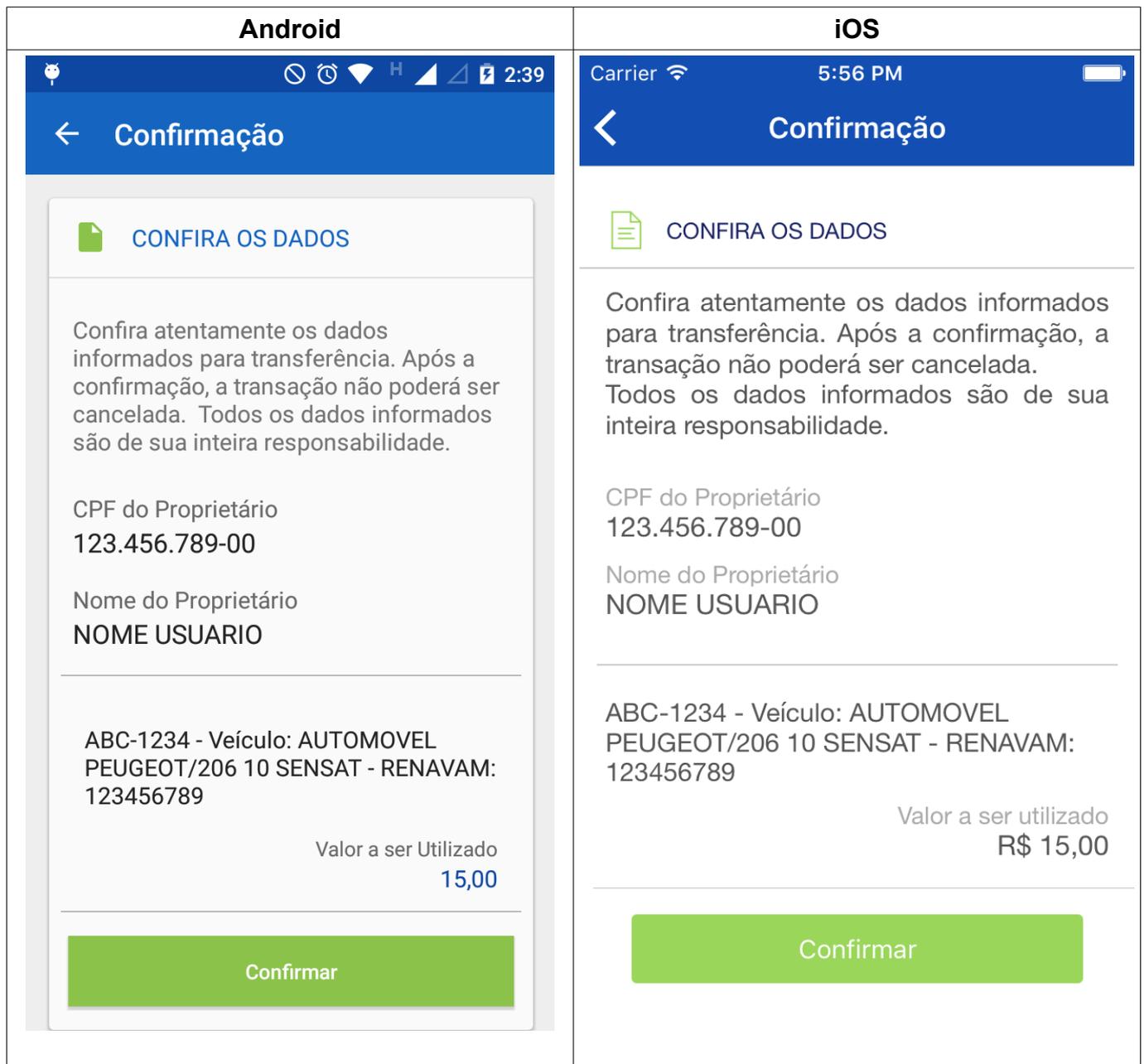
- Pressionar o botão **Continuar**;

Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows a 'Transferência' screen. A modal dialog titled 'Valor a ser utilizado' is displayed, with a text input field containing 'R\$ 15,00'. Below the input are two buttons: 'CANCELAR' and 'INSERIR'. The background is dimmed, showing a form with fields for 'NOME USUARIO', 'CPF do Proprietário', and 'N'. At the bottom, a vehicle description is visible: 'ABC-1234 - Veículo: AUTOMOVEL PEUGEOT/206 10 SENSAT - RENAVAL:'. A numeric keypad is shown at the bottom of the screen.</p>	 <p>The iOS screenshot shows a 'Transferência' screen. A modal dialog titled 'Valor a ser utilizado' is displayed, with a text input field containing 'R\$15,00'. Below the input are two buttons: 'Cancelar' and 'Inserir'. The background is dimmed, showing a form with fields for 'CPF do Proprietário', 'N', and 'N'. A warning message is visible: 'IPVA Exercício-2017 pode sofrer variações até a data de lançamento.' Below this, a prompt says 'Selecione um veículo para informar o valor a ser utilizado para pagamento do IPVA.'. A QWERTY keyboard is shown at the bottom of the screen.</p>

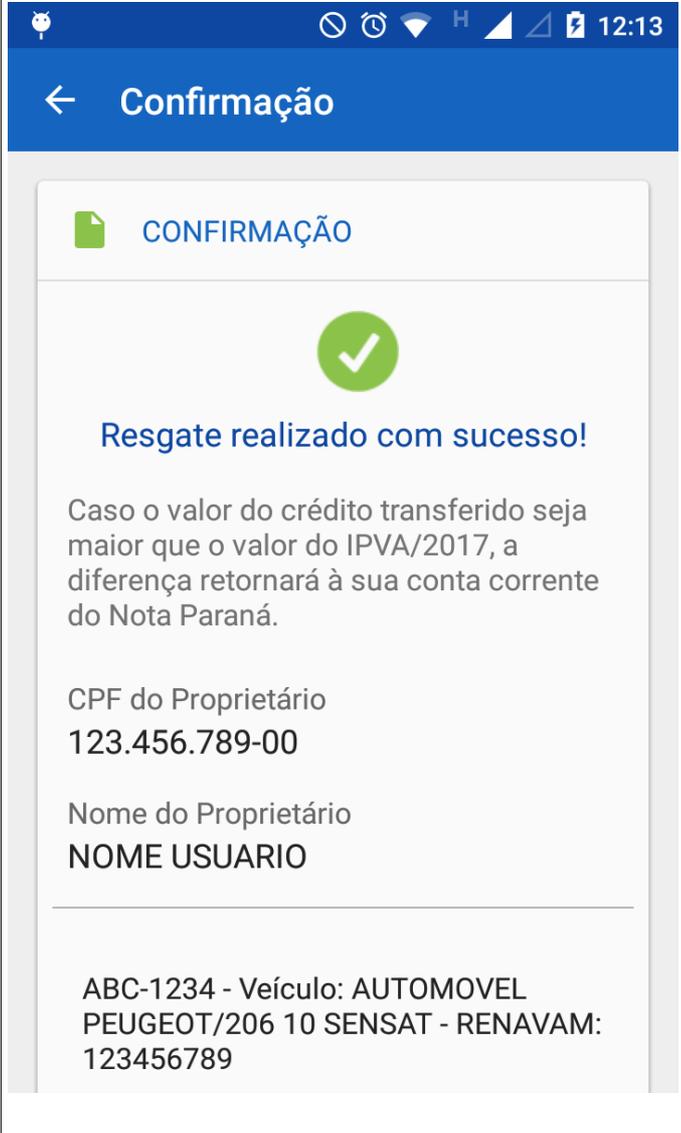
- Pressionar o Cancelar para voltar a tela anterior;
- Preencher o Valor a ser utilizado;
- Pressionar o Inserir para continuar com a transferência;

Android	iOS
 <p>The Android interface shows a blue header with a back arrow and the title "Transferência". Below the header is a text input field containing "NOME USUARIO". A yellow warning box with a triangle icon contains the text: "ATENÇÃO: O valor estimado para o IPVA Exercício-2017 pode sofrer variações até a data de lançamento." Below the warning box is the instruction: "Selecione um veículo para informar o valor a ser utilizado para pagamento do IPVA." A vehicle selection card displays: "ABC-1234 - Veículo: AUTOMOVEL PEUGEOT/206 10 SENSAT - RENAVAL: 123456789". Below the card, a table shows: "Estimativa 956,50" and "Valor a ser Utilizado R\$ 15,00". At the bottom is a green "Continuar" button.</p>	 <p>The iOS interface shows a blue header with a back arrow and the title "Transferência". Below the header are two text input fields: "CPF do Proprietário" with the value "123.456.789-00" and "Nome do Proprietário" with the value "NOME USUARIO". A yellow warning box with a triangle icon contains the text: "ATENÇÃO: O valor estimado para o IPVA Exercício-2017 pode sofrer variações até a data de lançamento." Below the warning box is the instruction: "Selecione um veículo para informar o valor a ser utilizado para pagamento do IPVA." A vehicle selection card displays: "ABC-1234 - Veículo: AUTOMOVEL PEUGEOT/206 10 SENSAT - RENAVAL: 123456789". Below the card, a table shows: "Estimativa R\$ 956,50" and "Valor a ser utilizado R\$ 15,00". At the bottom is a green "Continuar" button.</p>

- O valor inserido será exibido;
- Pressionar o botão **Continuar**;

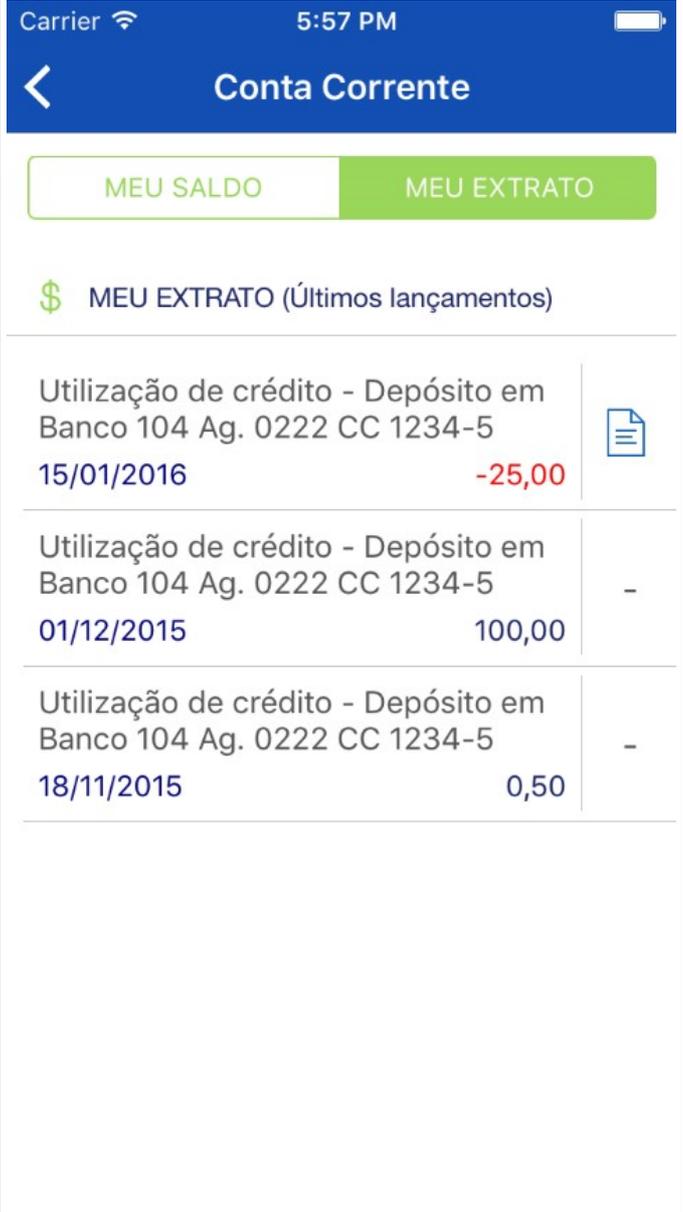


- Conferir atentamente os dados informados para transferência. Após a confirmação, a transação não poderá ser cancelada.
- Pressionar o botão **Confirmar**.

Android	iOS
 <p>The screenshot shows the Android app interface. At the top, the status bar displays the time as 12:13. Below it, a blue header bar contains a back arrow and the word 'Confirmação'. A document icon labeled 'CONFIRMAÇÃO' is visible. The main content area features a large green checkmark icon, followed by the text 'Resgate realizado com sucesso!'. Below this, a paragraph explains that if the transferred credit value is greater than the IPVA/2017 value, the difference will be returned to the user's current account. The user's CPF (123.456.789-00) and name (NOME USUARIO) are listed. At the bottom, the vehicle details are shown: ABC-1234 - Veículo: AUTOMOVEL PEUGEOT/206 10 SENSAT - RENAVAM: 123456789.</p>	 <p>The screenshot shows the iOS app interface. The status bar at the top displays the time as 5:58 PM. A blue header bar contains a back arrow and the word 'Confirmação'. Below the header, a green checkmark icon is followed by the text 'CONFIRMAÇÃO'. The main content area features a large green checkmark icon, followed by the text 'Resgate realizado com sucesso!'. Below this, a paragraph explains that if the transferred credit value is greater than the IPVA/2017 value, the difference will be returned to the user's current account. The user's CPF (123.456.789-00) and name (NOME USUARIO) are listed. At the bottom, the vehicle details are shown: ABC-1234 - Veículo: AUTOMOVEL PEUGEOT/206 10 SENSAT - RENAVAM: 123456789.</p>

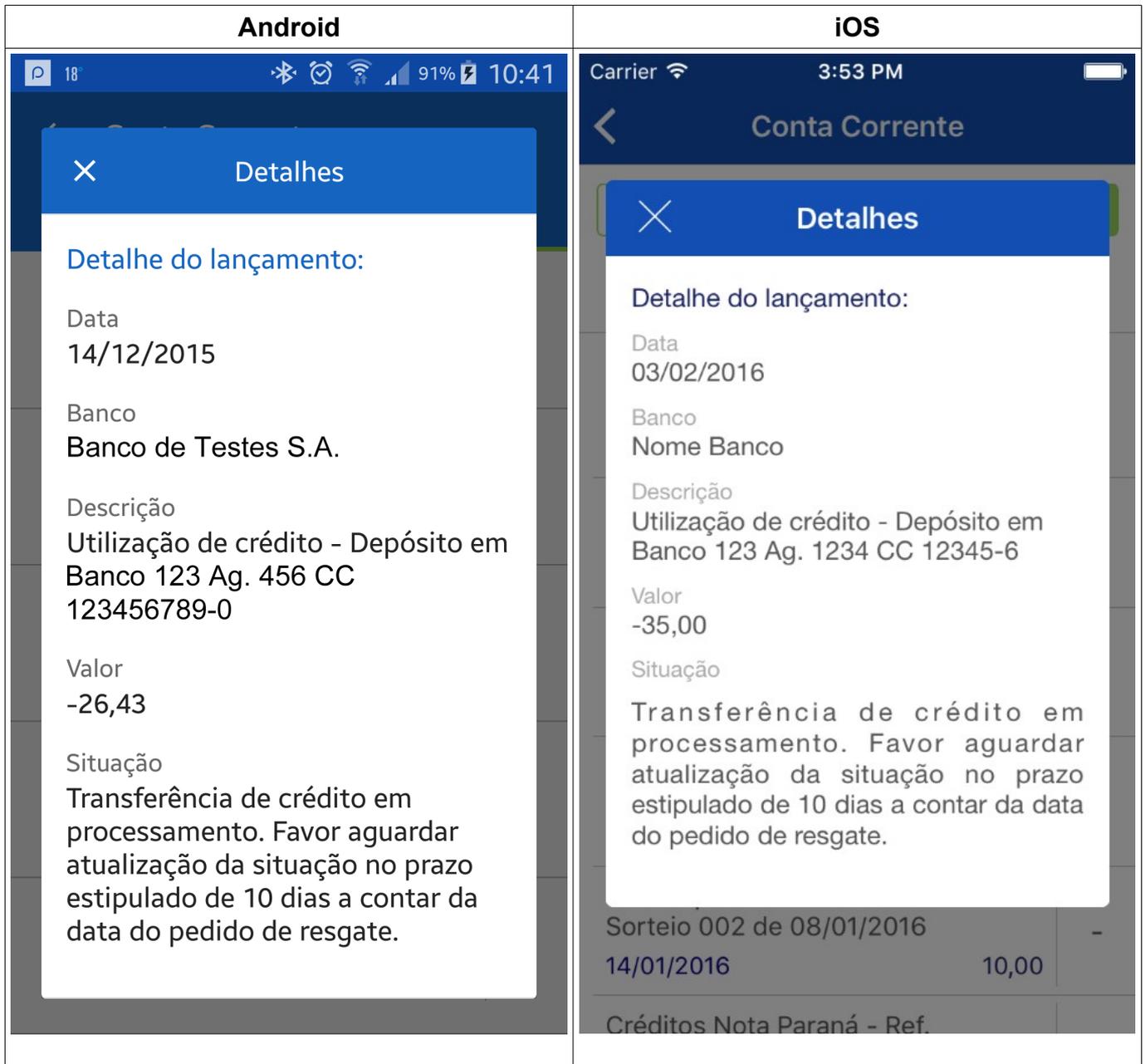
- Exibe a mensagem de Resgate realizado com sucesso.

### 1.6.3 – Conta Corrente – Meu Extrato

Android	iOS
 <p>Android app interface showing account details. The top bar is blue with a back arrow and 'Conta Corrente'. Below are tabs for 'MEU SALDO' and 'MEU EXTRATO'. The main content shows a list of transactions under the heading 'MEU EXTRATO (Últimos lançamentos)'. The transactions are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créditos Nota Paraná - Ref. Setembro/2015, 11/12/2015, 0,91</li> <li>Utilização de crédito - Depósito em Banco 123 Ag. 456 CC 12345678-9, 23/11/2015, -35,00</li> <li>Créditos Nota Paraná - Ref. Agosto/2015, 18/11/2015, 41,19</li> </ul>	 <p>iOS app interface showing account details. The top bar is blue with a back arrow and 'Conta Corrente'. Below are tabs for 'MEU SALDO' and 'MEU EXTRATO'. The main content shows a list of transactions under the heading 'MEU EXTRATO (Últimos lançamentos)'. The transactions are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização de crédito - Depósito em Banco 104 Ag. 0222 CC 1234-5, 15/01/2016, -25,00</li> <li>Utilização de crédito - Depósito em Banco 104 Ag. 0222 CC 1234-5, 01/12/2015, 100,00</li> <li>Utilização de crédito - Depósito em Banco 104 Ag. 0222 CC 1234-5, 18/11/2015, 0,50</li> </ul>

- Nesta tela são apresentadas as informações sobre os últimos lançamentos de créditos, e a utilização de crédito;
- Pressionar o ícone  de Detalhes para verificar os dados da utilização de créditos;

### 1.6.4 – Conta Corrente – Meu Extrato - Detalhes



- Nesta tela de Detalhe é possível verificar os dados e a situação da transferência de crédito.

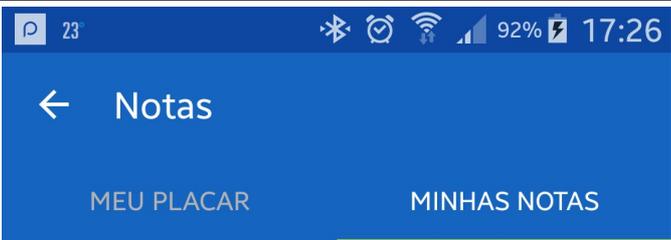
### 1.7 – Notas – Meu Placar

Android	iOS
	

- Nesta tela são apresentadas as seguintes informações:
  - **Total de notas recebidas:** quantidade total de notas recebidas desde o início do cadastro no Nota Paraná;

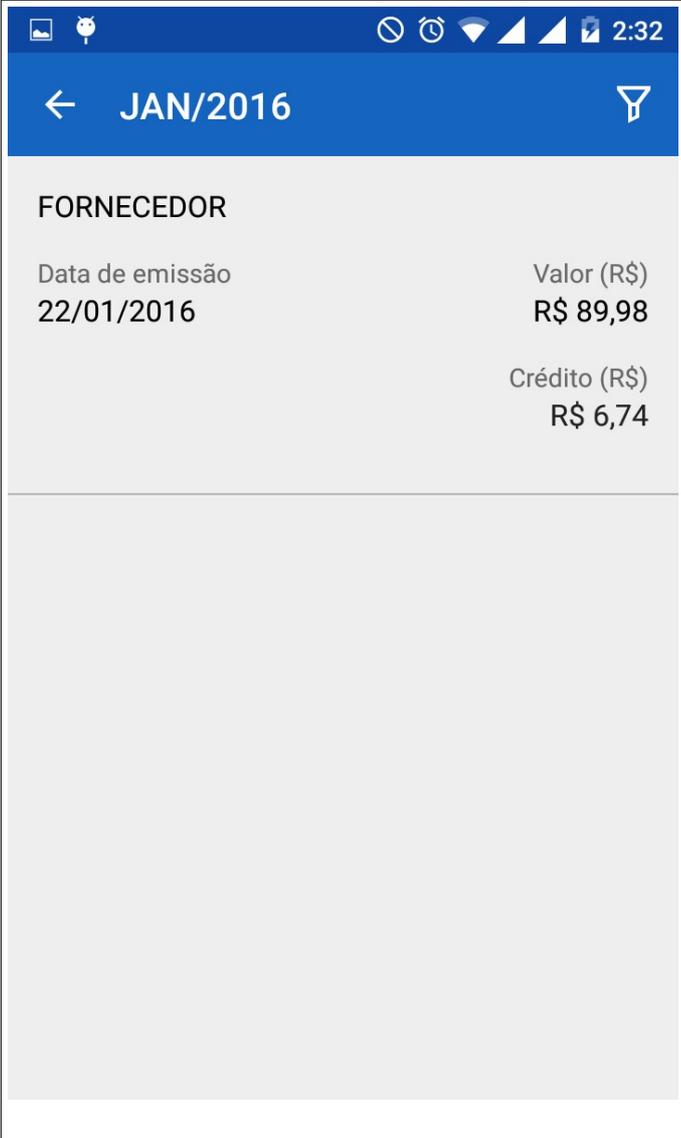
- **Total de créditos:** o valor total de créditos gerados de acordo com as notas recebidas;
- **Total de prêmios de sorteios:** o valor total da soma dos bilhetes que foram premiados nos sorteios;
- **Total de créditos + prêmios:** o valor é a soma do total de créditos mais o total de prêmios sorteados;
- **Total utilizado dos créditos:** valor que já foi utilizado, pela transferência para conta bancária, e posteriormente quando ficar disponível as opções de converter para crédito de celular e pagar IPVA de 2017;
- **Total de créditos expirados:** valor do total de créditos que foram expirados. O prazo para que os créditos sejam expirados é de 12 meses (1 ano), contados da data em que tiver sido disponibilizado pela Secretaria da Fazenda do Estado Paraná;
- **Saldo Disponível:** é o resultado do cálculo da soma do total de créditos mais os prêmios, menos o valor do total utilizados, menos o total de créditos expirados.

### 1.7.1 – Notas – Minhas Notas

Android		iOS	
 <p>Notas</p> <p>MEU PLACAR      MINHAS NOTAS</p> <p>MINHAS NOTAS</p>		 <p>Notas</p> <p>MEU PLACAR      MINHAS NOTAS</p> <p>MINHAS NOTAS</p>	
JAN 2016	Total de notas 0  Valor total R\$ 0,00  Total de créditos A CALCULAR EM ABR/2016	JAN 2016	Total de notas 11  Valor total R\$ 413,18  Total de créditos A CALCULAR EM ABR/2016
DEZ 2015	Total de notas 4  Valor total R\$ 196,65  Total de créditos A CALCULAR EM MAR/2016	DEZ 2015	Total de notas 25  Valor total R\$ 1.305,61  Total de créditos A CALCULAR EM MAR/2016
NOV 2015	Total de notas 2  Valor total R\$ 93,44  Total de créditos A CALCULAR EM FEV/2016	NOV 2015	Total de notas 22  Valor total R\$ 2.209,72  Total de créditos A CALCULAR EM FEV/2016
	Total de notas 0  Valor total R\$ 0,00		Total de notas   Valor total 

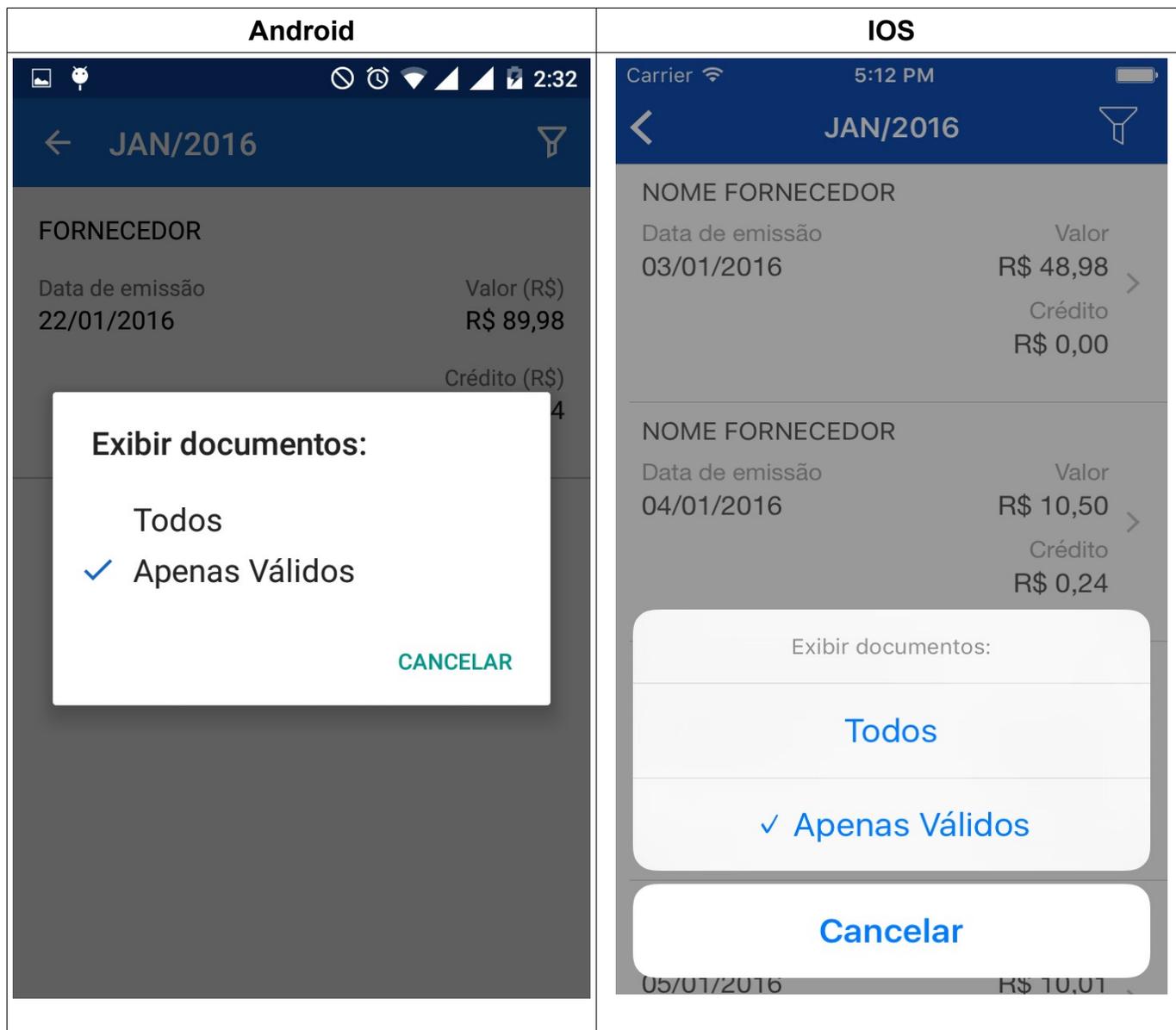
- Nesta tela são exibidas as informações resumidas das notas recebidas separadas por mês e ano;
- Pressionar o bloco do Mês desejado para visualizar a listagem dos estabelecimentos com as notas recebidas para o mês selecionado;

### 1.7.2 – Notas – Minhas Notas - Visualizar Minhas Notas para o Mês

Android	iOS
 <p>Android interface showing a list of invoices for January 2016. The header is 'JAN/2016'. The first invoice is from 'FORNECEDOR' with a date of '22/01/2016', a value of 'R\$ 89,98', and a credit of 'R\$ 6,74'. A filter icon is visible in the top right corner of the list.</p>	 <p>iOS interface showing a list of invoices for January 2016. The header is 'JAN/2016'. The list shows four invoices, each with the supplier name 'NOME FORNECEDOR', the date of issue, the value, and the credit. The first invoice is dated '03/01/2016' with a value of 'R\$ 48,98' and a credit of 'R\$ 0,00'. The second is '04/01/2016' with 'R\$ 10,50' and 'R\$ 0,24'. The third is '04/01/2016' with 'R\$ 79,43' and 'R\$ 0,57'. The fourth is '05/01/2016' with 'R\$ 10,01'. A filter icon is visible in the top right corner of the list.</p>

- Nesta tela é exibida a listagem das notas recebidas no mês selecionado na tela anterior, ordenadas pela Data de emissão, com o nome do estabelecimento que emitiu a nota, o Valor da Nota e o Crédito concedido;
- Ao pressionar o ícone do filtro  poderá filtrar pelas opções:
  - **Todos:** para que sejam exibidas todas as Notas inclusive as Rejeitadas e Canceladas;

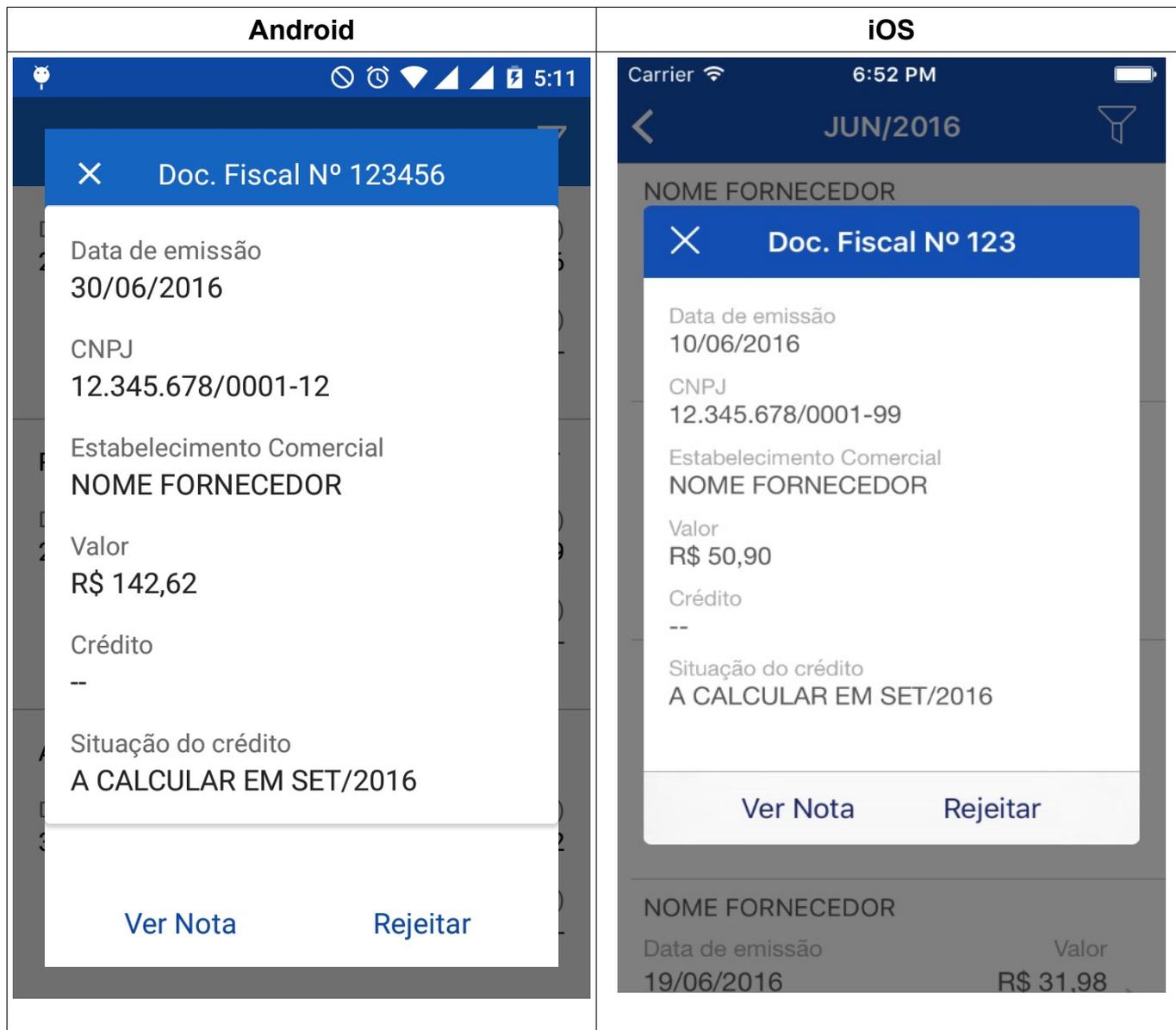
- **Apenas válidos:** para que não sejam exibidas as Notas Rejeitadas e Cancelas.



- O cálculo do crédito de cada documento fiscal é realizado no 3º (terceiro) mês após a compra. Os créditos do Programa Nota Paraná variam conforme o valor do imposto efetivamente recolhido pelo fornecedor, o número de consumidores que forneceram o CPF/CNPJ nas suas compras e o valor das compras de cada consumidor;
- Em alguns casos, esse valor poderá ser zero. Isso ocorre por alguns motivos, como por exemplo:

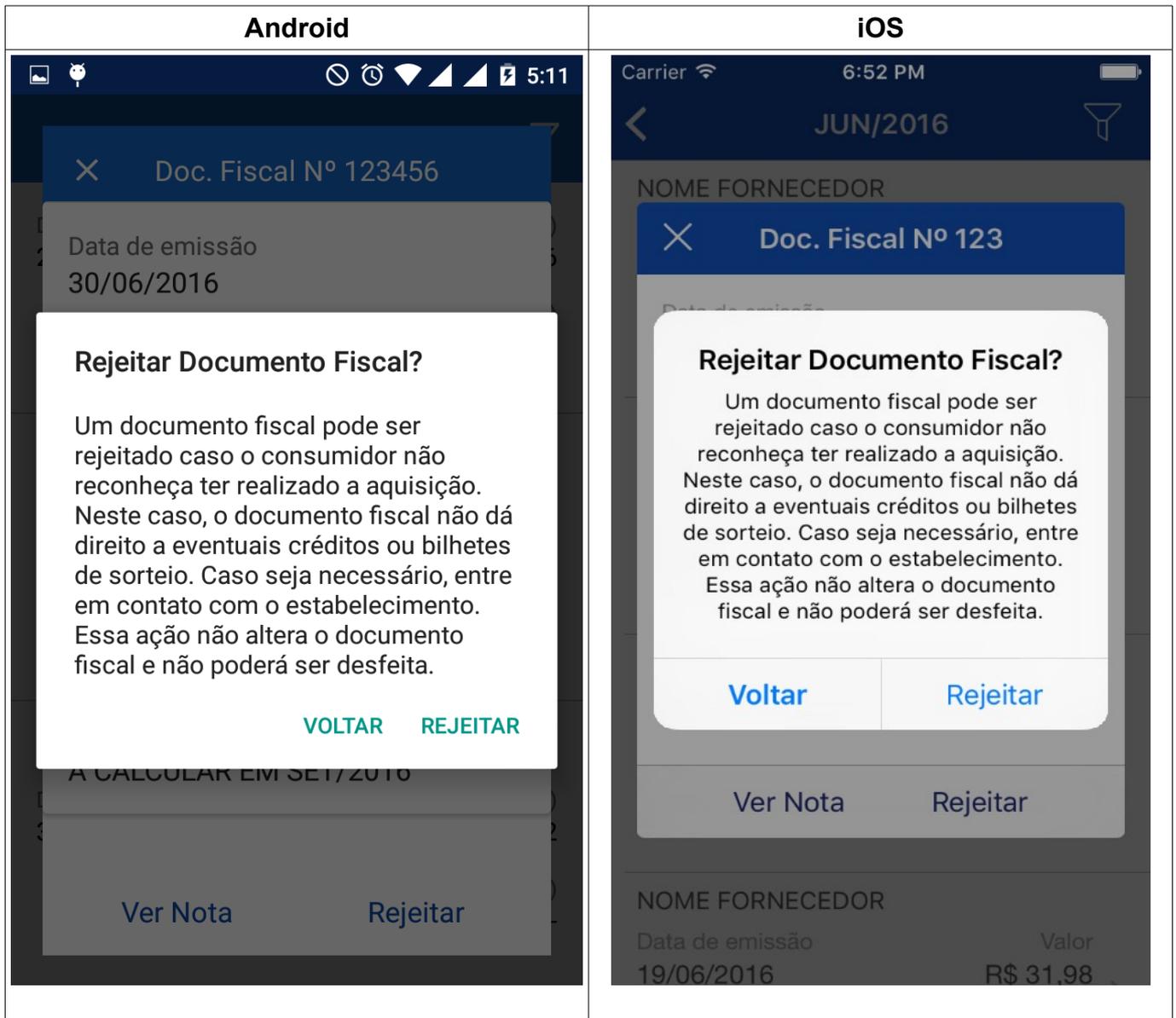
- No caso do estabelecimento não ter imposto a recolher no período, como por exemplo, na comercialização exclusiva de produtos sujeitos à substituição tributária;
  - No caso do estabelecimento não recolher o imposto devido no período de cálculo dos créditos;
  - Quando o estabelecimento comercial não informar, dentro do prazo, os dados necessários à Secretaria da Fazenda;
  - Na hipótese dos dados informados pelos estabelecimentos apresentarem divergências.
- Pressionar o bloco da nota, para visualizar a nota em específico com a informação da situação do crédito e seus detalhes.

### 1.7.3 – Notas – Minhas Notas – Ver Notas



- Nesta tela são exibidas as informações da nota em específica, com a situação do crédito e seus detalhes;
- Ao pressionar o link **Ver Nota**, poderá visualizar a Nota Fiscal ou Nota Fiscal Eletrônica completa;

### 1.7.4 – Notas – Minhas Notas – Rejeitar Notas



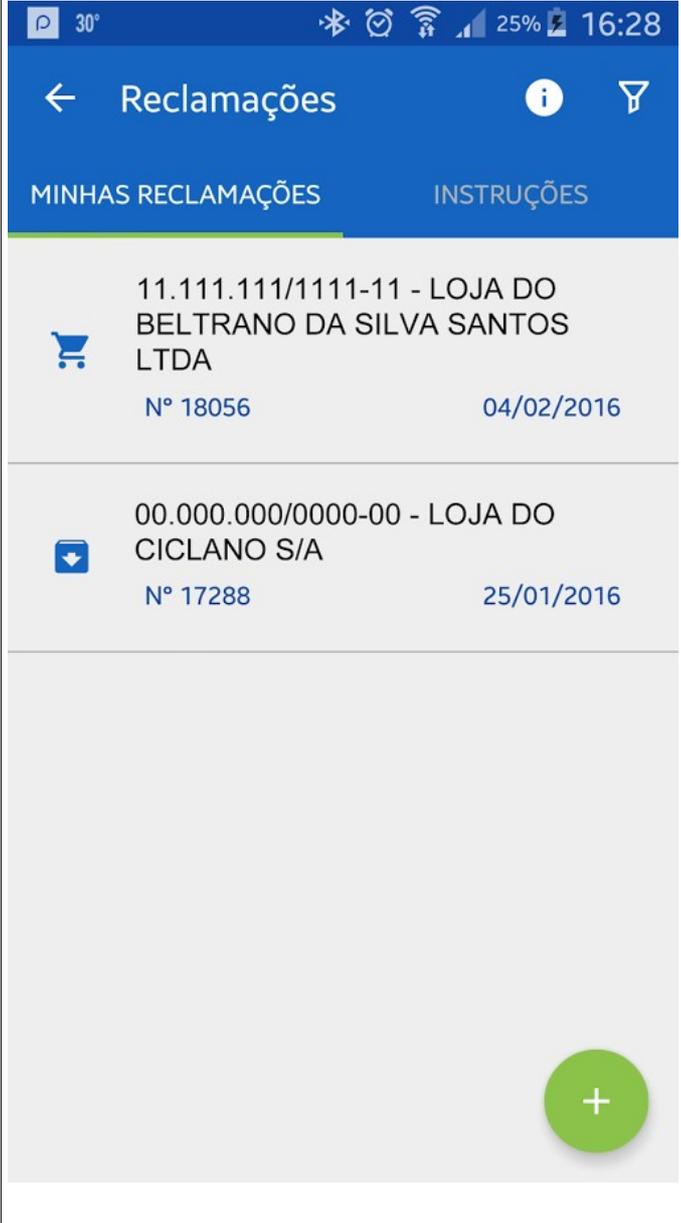
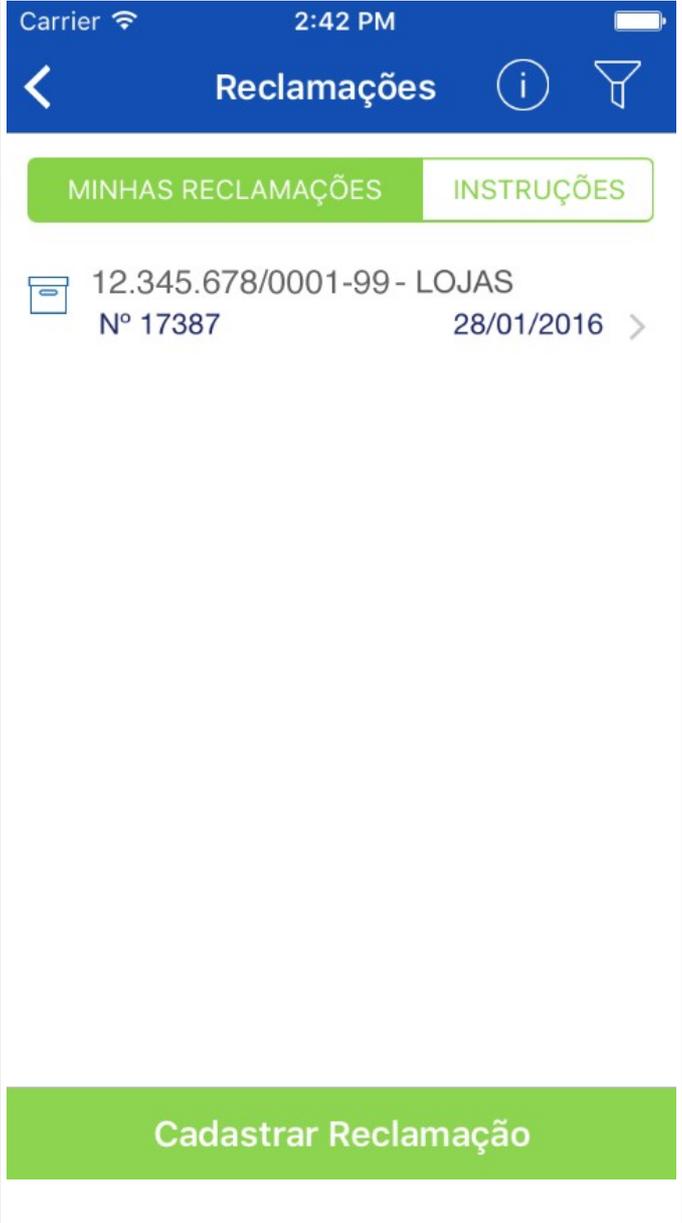
- Pressionar o link **Rejeitar** para que este documento fiscal seja rejeitado;
- Pressionar o link **Voltar** para retornar para visualização da Nota.

## 1.8 – Meu Perfil

Android	iOS
 <p>28° 74% 18:25</p> <p>FULANO DE TAL</p> <p>CPF 123.456.789-00</p> <p>ENDEREÇO (Dados Receita Federal)</p> <p>CEP 00000-000</p> <p>Endereço RUA TESTE TESTE</p> <p>Número 123</p> <p>Complemento APTO 12</p>	 <p>Carrier 6:02 PM</p> <p>Perfil</p> <p>STEVEN JOBS</p> <p>CPF 123.456.789-00</p> <p>Data Nascimento 24/02/1955</p> <p>ENDEREÇO (DADOS RECEITA FEDERAL)</p> <p>CEP 80123-000</p> <p>Endereço IPIRANGA</p> <p>Número 1200</p> <p>Complemento -</p> <p>Bairro UNIAO</p> <p>UF DR</p>

- Nesta tela são exibidas as informações do Perfil do usuário. É uma tela apenas de visualização, alterações quando permitidas devem ser feitas através do Portal Web ([www.notaparana.pr.gov.br](http://www.notaparana.pr.gov.br)).

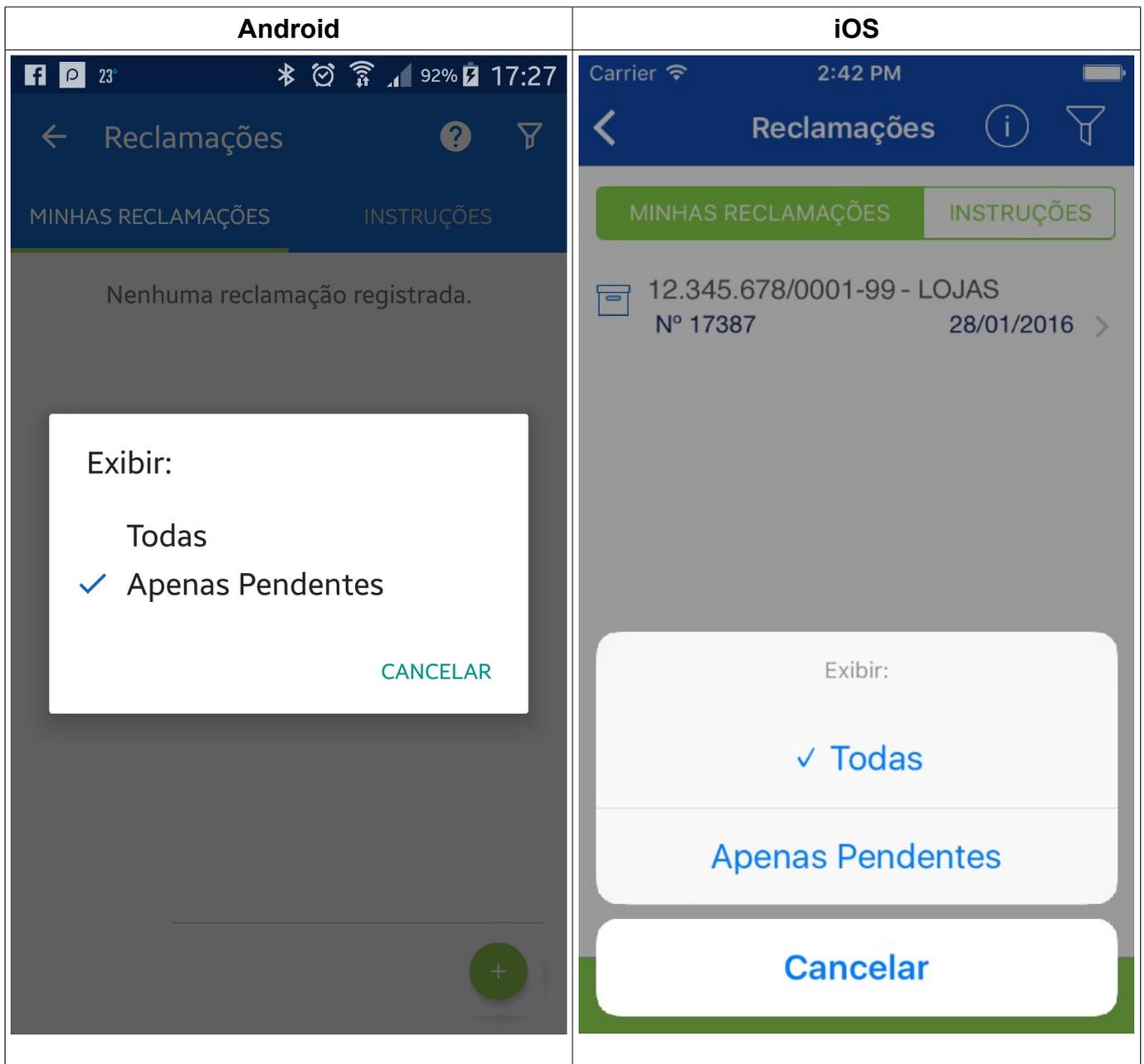
## 1.9 – Reclamações – Minhas Reclamações

Android	iOS
	

- Nesta tela é exibida a listagem de reclamações, por padrão são exibidas as reclamações com status de Pendentes (Pendente do Consumidor e Pendente do Fornecedor);

- Para alterar a visualização da listagem, pressionar o ícone do funil  para selecionar a opção Todas. Serão exibidas além das reclamações Pendentes, as Arquivadas e Em Denúncia;
- Pressionar o ícone de exclamação  para exibir a legenda;
- Pressionar o bloco da reclamação para visualizar o conteúdo da Reclamação. E se a reclamação estiver com o Status de Pendente do Consumidor, poderá Arquivar ou Denunciar;
- Pressionar o botão com o sinal de mais  no Android e no botão Cadastrar Reclamação no iOS para Cadastrar uma Nova Reclamação;

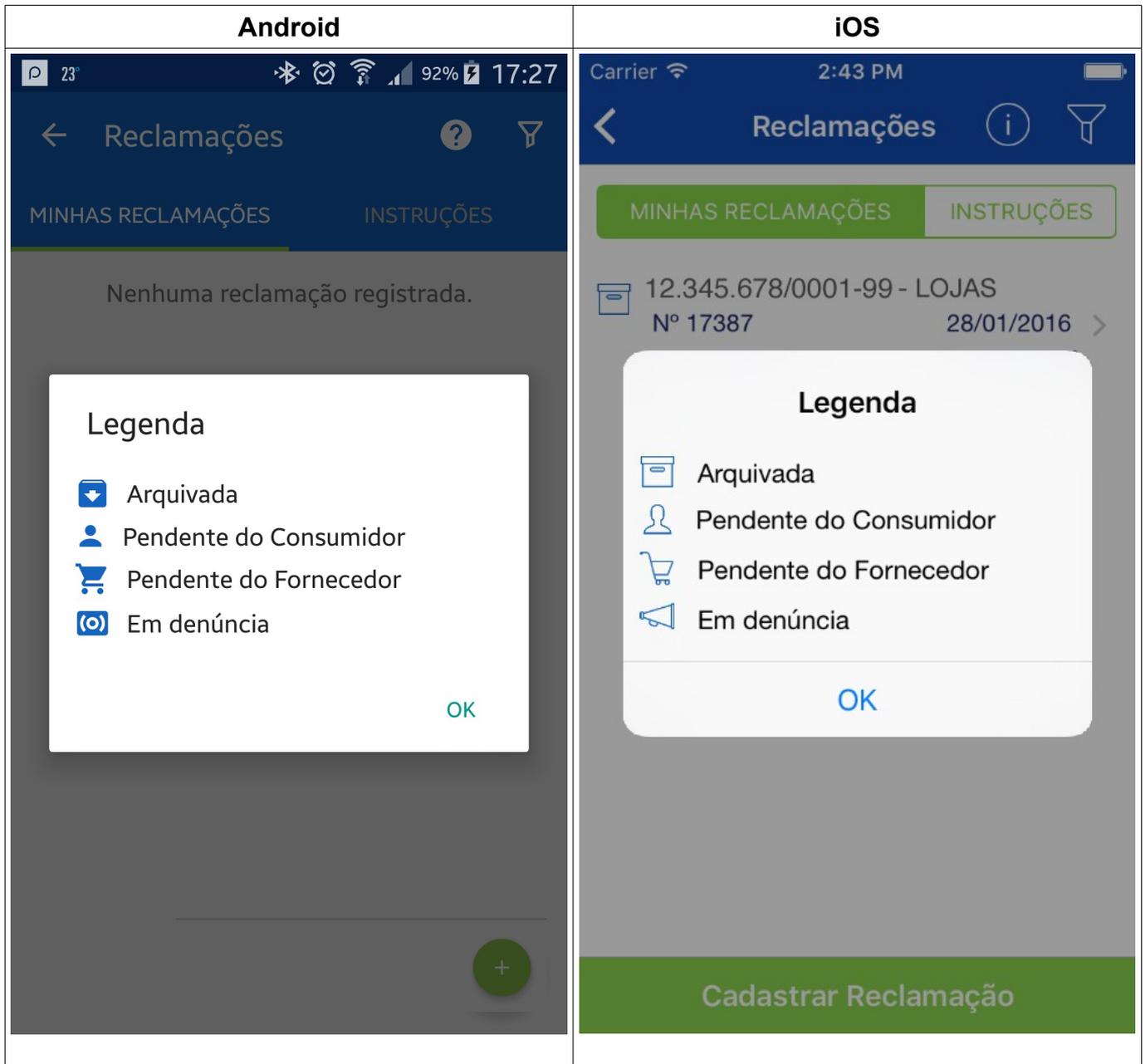
### 1.9.1 – Reclamações – Filtro



- Para alterar a visualização da listagem, pressionar o ícone do funil  para selecionar a opção Todas. Serão exibidas além das reclamações Pendentes, as Arquivadas e Em Denúncia;

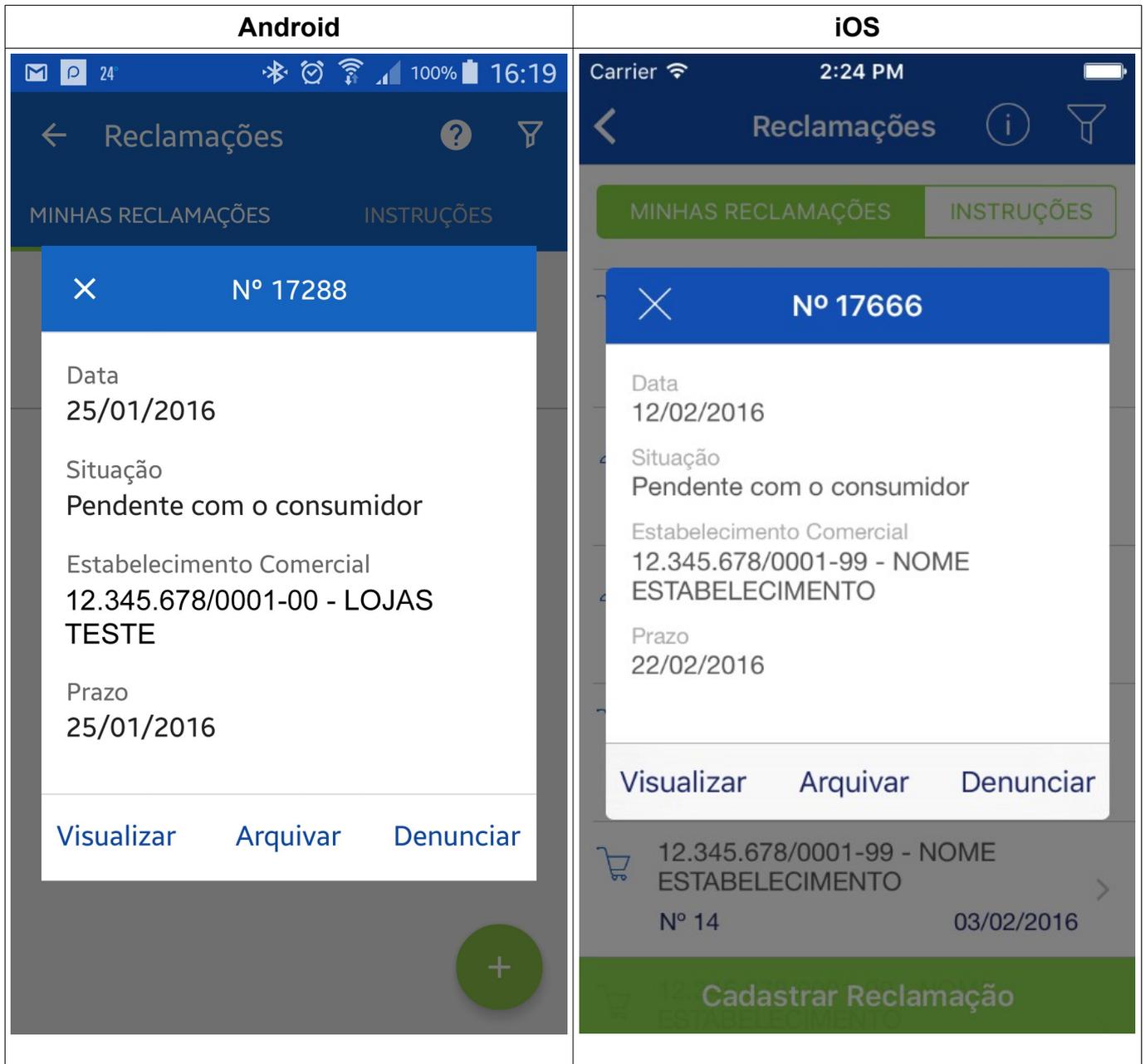
- Selecionar uma das opções:
  - **Todas:** Exibe todas as Reclamações. Com status de Arquivada, Pendente do Consumidor, Pendente do Fornecedor e Em Denúncia;
  - **Apenas Pendentes:** Exibe as reclamações com status de Pendente do Consumidor e Pendente do Fornecedor.
- Pressionar o botão Cancelar para não alterar a opção de exibição.

### 1.9.2 – Reclamações – Legenda



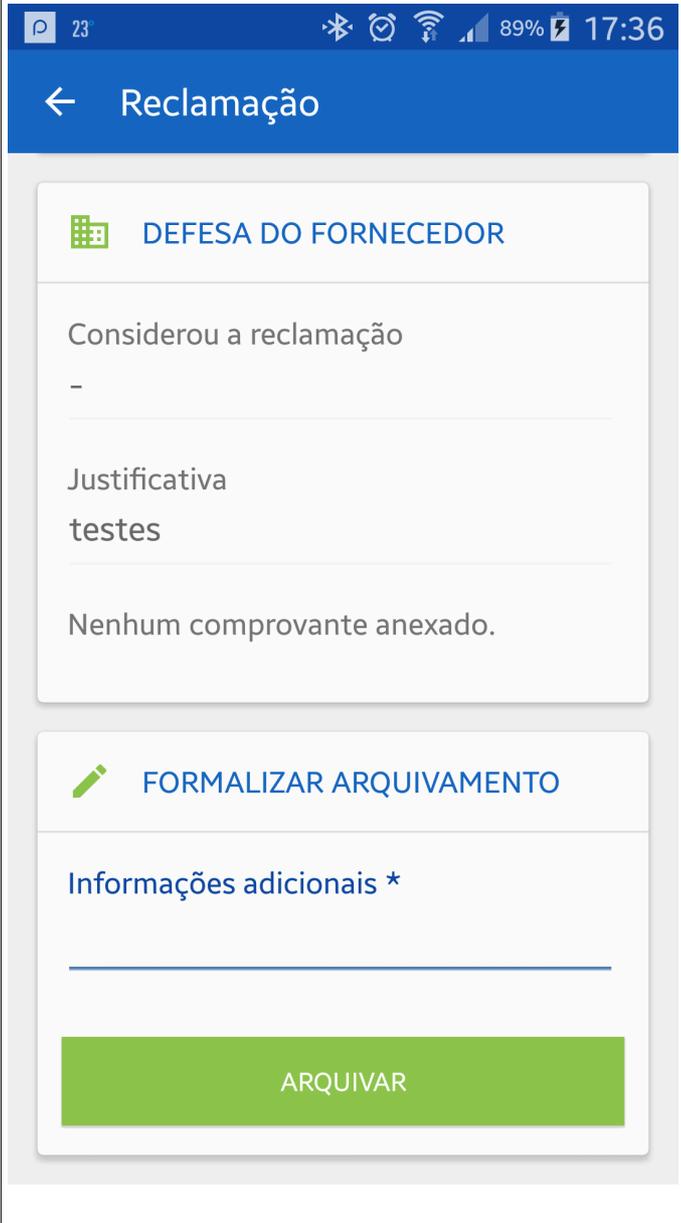
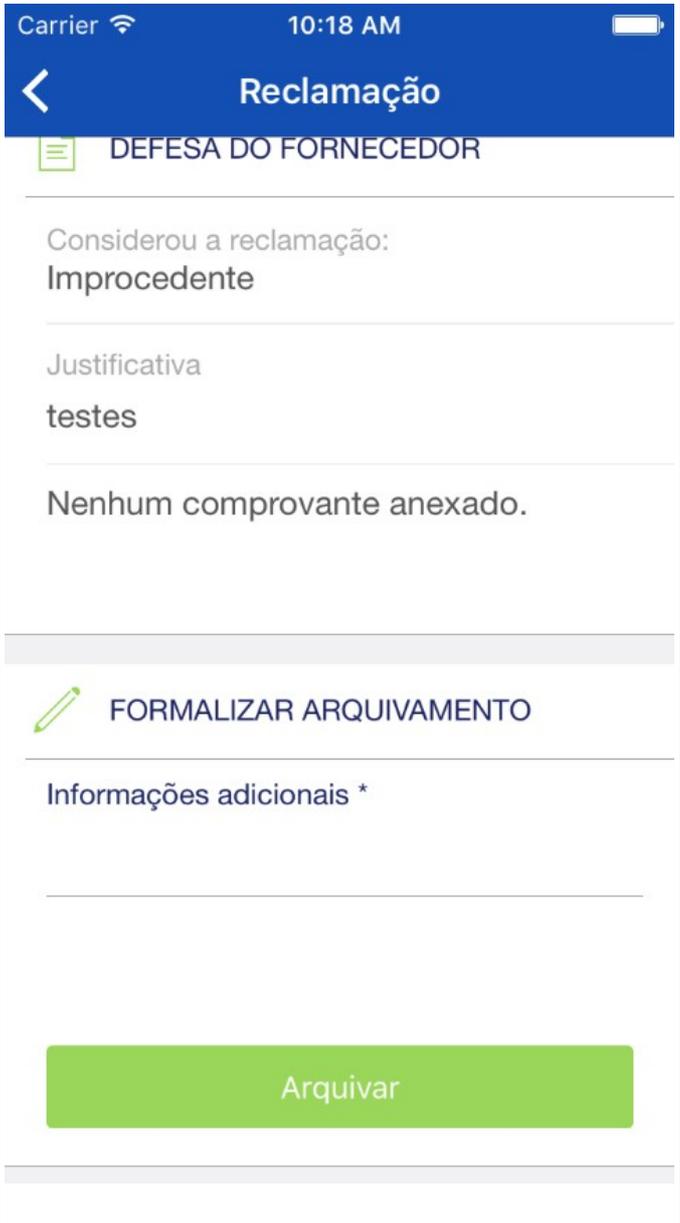
- Pressionar o ícone de exclamação  para exibir a legenda;
- Nesta tela é apresentada a legenda com os status das Reclamações;

### 1.9.3 – Reclamações – Visualizar Reclamações



- Ao pressionar o bloco da reclamação, poderá **Visualizar** seu conteúdo. E se a reclamação estiver com o Status de **Pendente do Consumidor**, poderá **Arquivar** ou **Denunciar**;
- Caso tenha feito uma Reclamação e verifique que a mesma não procede mais ou que esteja incorreta, mesmo ela estando com o Status de **Pendente do Fornecedor**, poderá **Arquivar**.

### 1.9.3.1 – Reclamações – Arquivar

Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a blue header with a back arrow and the word "Reclamação". Below it, a green icon and the text "DEFESA DO FORNECEDOR" are visible. The main content area displays the status "Considerou a reclamação" followed by a dash "-", the justification "Justificativa testes", and the note "Nenhum comprovante anexado.". Below this is a section titled "FORMALIZAR ARQUIVAMENTO" with a pencil icon and the text "Informações adicionais *". At the bottom, there is a large green button labeled "ARQUIVAR".</p>	 <p>The iOS screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a blue header with a back arrow and the word "Reclamação". Below it, a green icon and the text "DEFESA DO FORNECEDOR" are visible. The main content area displays the status "Considerou a reclamação: Improcedente", the justification "Justificativa testes", and the note "Nenhum comprovante anexado.". Below this is a section titled "FORMALIZAR ARQUIVAMENTO" with a pencil icon and the text "Informações adicionais *". At the bottom, there is a large green button labeled "Arquivar".</p>

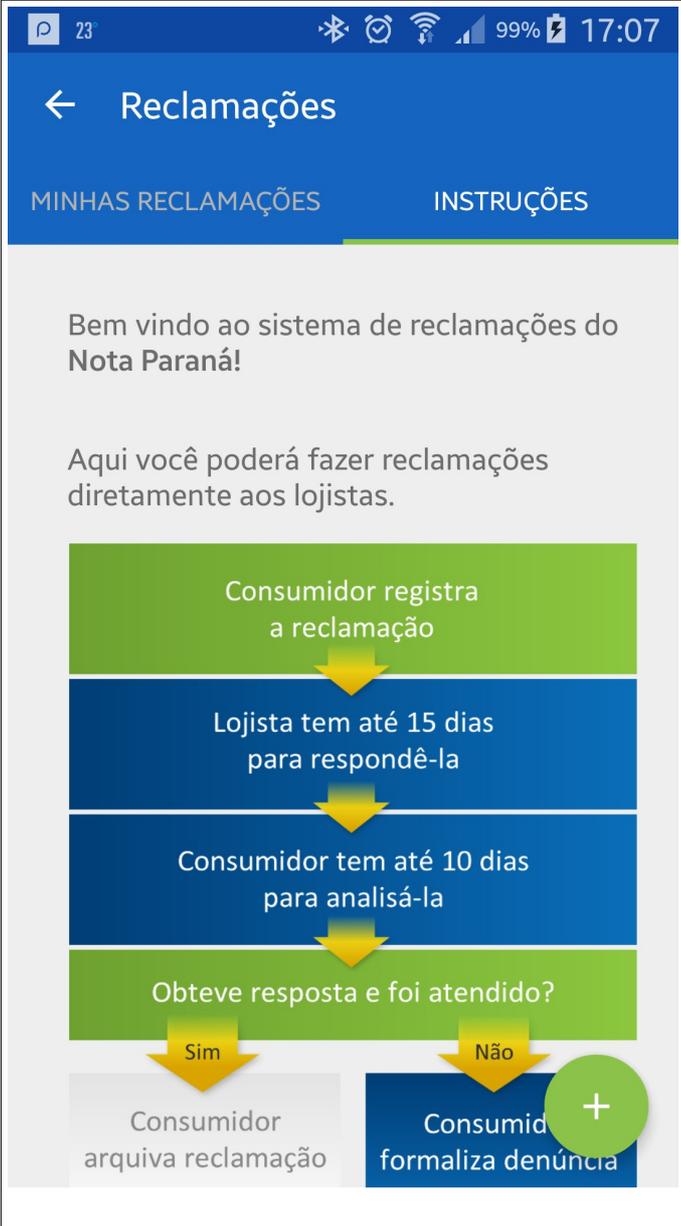
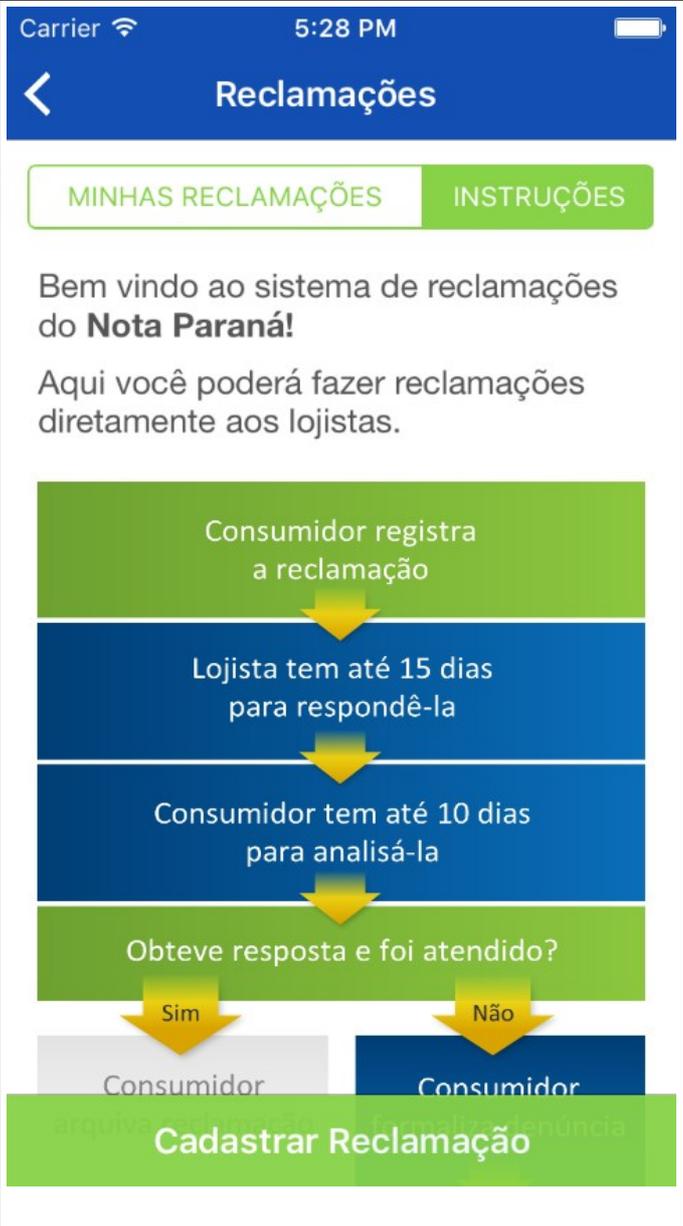
- Caso a resposta do Fornecedor foi satisfatória, o usuário poderá arquivar a reclamação;
- Preencher o campo de Informações adicionais;
- Pressionar o botão Arquivar.

### 1.9.3.2 – Reclamações – Denunciar



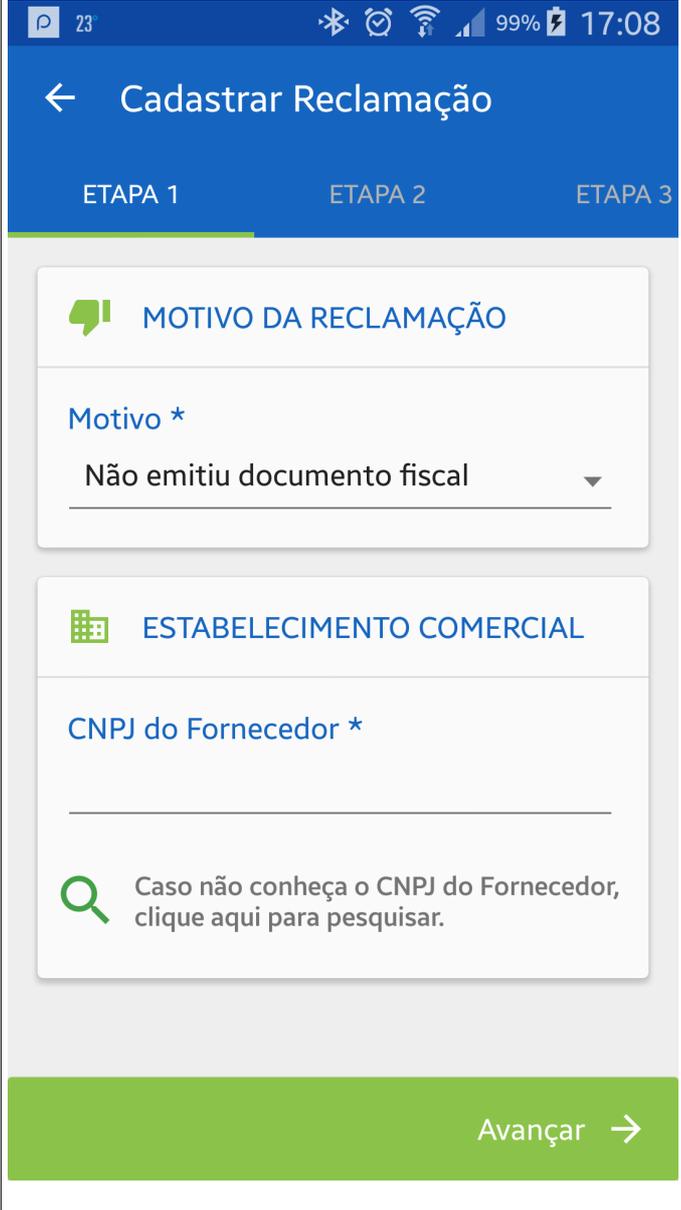
- Caso o Fornecedor não respondeu a Reclamação ou a resposta não foi satisfatória, o usuário poderá formalizar a denúncia;
- Preencher o campo de Informações adicionais que auxiliem na análise da denúncia;
- Anexar o(s) comprovante(s) que possam comprovar os fatos alegados. Poderá tirar foto ou escolher a imagem na Galeria;
- Pressionar o botão Formalizar Denúncia. A denúncia será posteriormente analisada pela equipe de fiscalização da Secretaria de Fazenda do Estado do Paraná.

### 1.9.4 – Reclamações – Instruções

Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows a blue header with a back arrow and the title 'Reclamações'. Below the header are two tabs: 'MINHAS RECLAMAÇÕES' and 'INSTRUÇÕES', with 'INSTRUÇÕES' selected. The main content area contains a welcome message: 'Bem vindo ao sistema de reclamações do Nota Paraná!'. Below this is another message: 'Aqui você poderá fazer reclamações diretamente aos lojistas.' A vertical flowchart follows: a green box 'Consumidor registra a reclamação' leads to a blue box 'Lojista tem até 15 dias para respondê-la', which leads to another blue box 'Consumidor tem até 10 dias para analisá-la'. This leads to a green box 'Obteve resposta e foi atendido?'. From here, a 'Sim' arrow points to a grey box 'Consumidor arquiva reclamação', and a 'Não' arrow points to a blue box 'Consumidor formaliza denúncia'. A green circular button with a white plus sign is visible in the bottom right corner.</p>	 <p>The iOS screenshot shows a blue header with a back arrow and the title 'Reclamações'. Below the header are two tabs: 'MINHAS RECLAMAÇÕES' and 'INSTRUÇÕES', with 'INSTRUÇÕES' selected. The main content area contains a welcome message: 'Bem vindo ao sistema de reclamações do Nota Paraná!'. Below this is another message: 'Aqui você poderá fazer reclamações diretamente aos lojistas.' A vertical flowchart follows: a green box 'Consumidor registra a reclamação' leads to a blue box 'Lojista tem até 15 dias para respondê-la', which leads to another blue box 'Consumidor tem até 10 dias para analisá-la'. This leads to a green box 'Obteve resposta e foi atendido?'. From here, a 'Sim' arrow points to a grey box 'Consumidor arquiva reclamação', and a 'Não' arrow points to a blue box 'Consumidor formaliza denúncia'. At the bottom, there is a green button labeled 'Cadastrar Reclamação'.</p>

- Nesta tela são exibidas as principais informações sobre o funcionamento das reclamações.

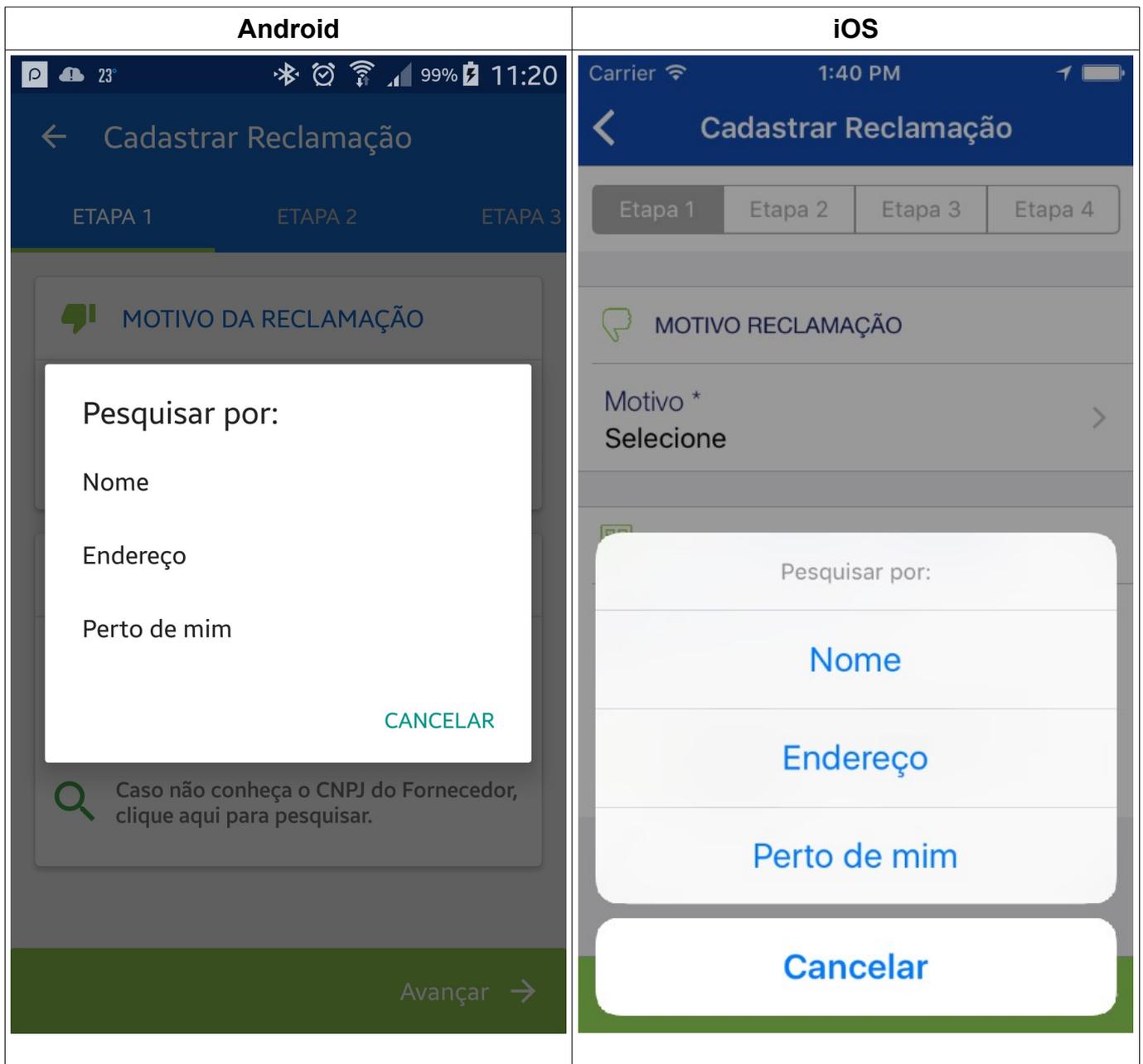
### 1.9.5 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1

Android	iOS
	

- A reclamação é composta de 4 etapas, na Etapa 1:
- Selecionar o Motivo da Reclamação;
- Poderá preencher o número do CNPJ do Fornecedor;

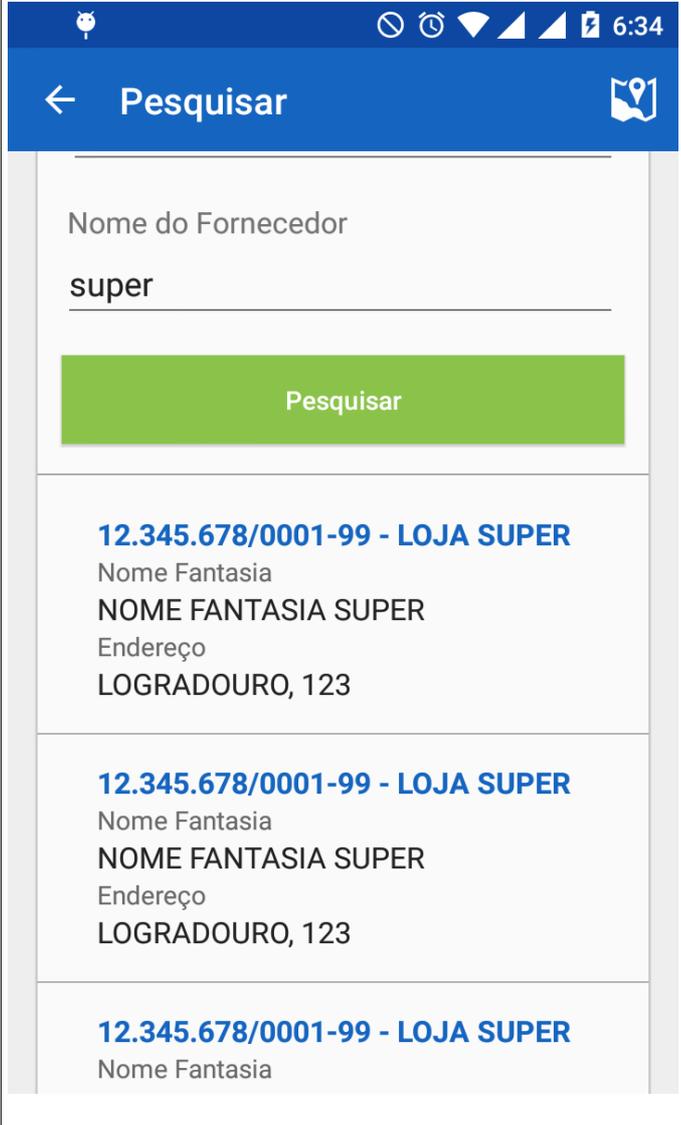
- Ou pressionar o botão Caso não conheça o CNPJ do Fornecedor, clique aqui para pesquisar. Esta pesquisa poderá ser realizada por Nome, Endereço ou Perto de mim (GPS);
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

### 1.9.5.1 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Fornecedor



- Caso não saiba o número do CNPJ, a pesquisa poderá ser realizada por Nome, Endereço ou Perto de mim (GPS);

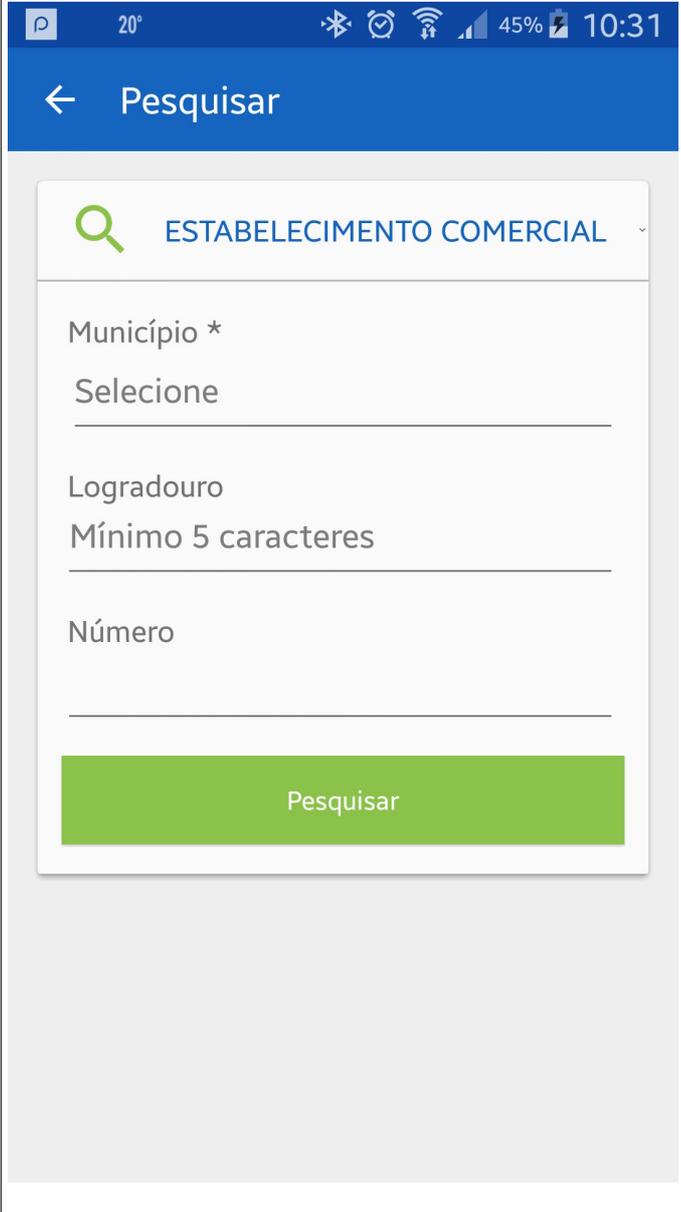
### 1.9.5.2 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Nome

Android	iOS
	

- Preencher o Município;
- Preencher o Nome do Fornecedor com no mínimo 5 caracteres;
- Clicar no botão Pesquisar;
- Será exibida uma listagem com um ou mais fornecedores, pressionar o bloco de informações do Fornecedor que deseja selecionar;

- Após realizar a pesquisa por Nome, é exibido um ícone na parte superior à direita, ao pressionar  é exibido o Mapa, que é uma outra forma de visualização;
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

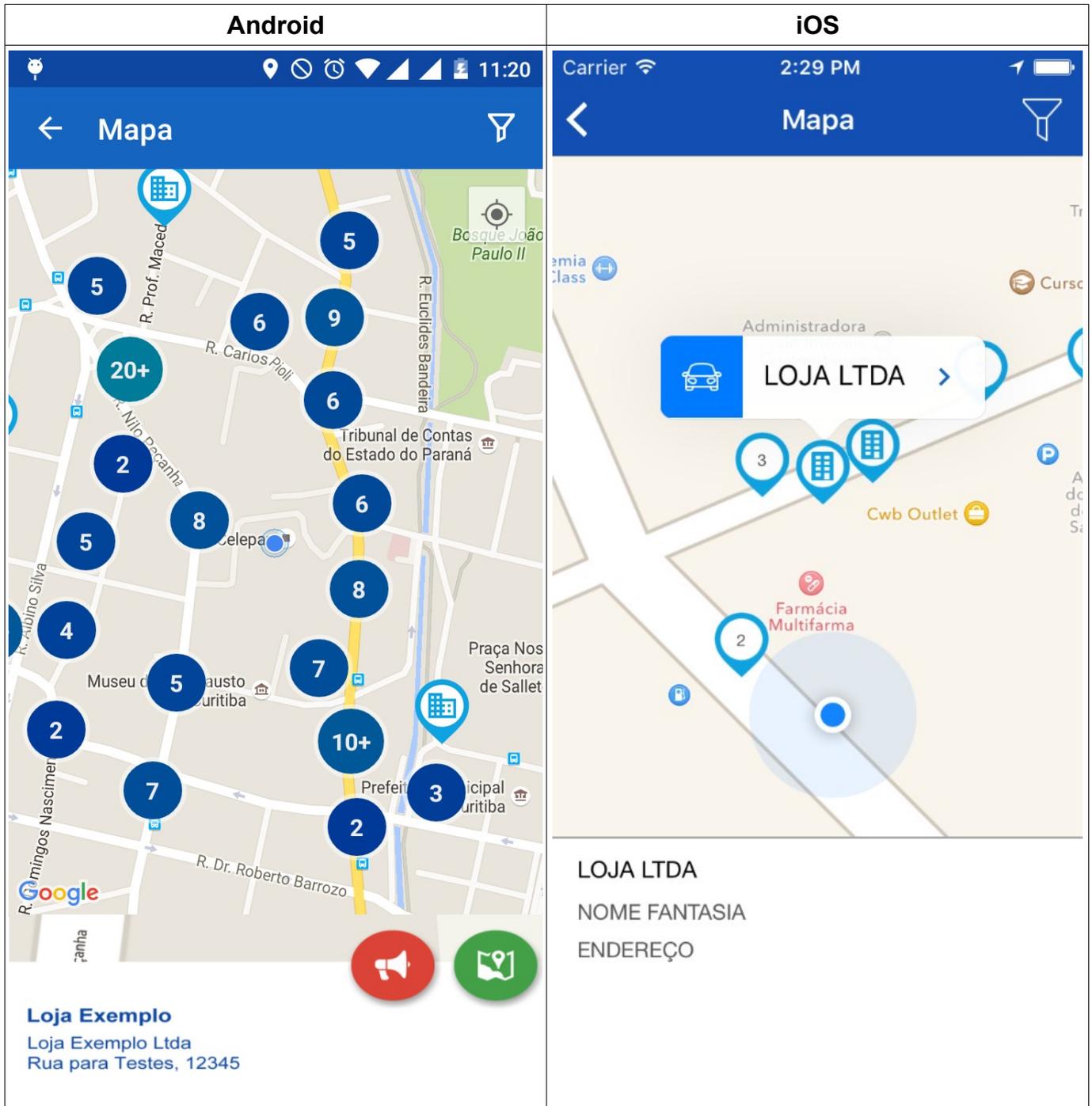
### 1.9.5.3 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Endereço

Android	iOS
	

- Preencher o Município;
- Preencher o Logradouro do Fornecedor com no mínimo 5 caracteres;
- O campo número não é obrigatório;
- Clicar no botão Pesquisar;

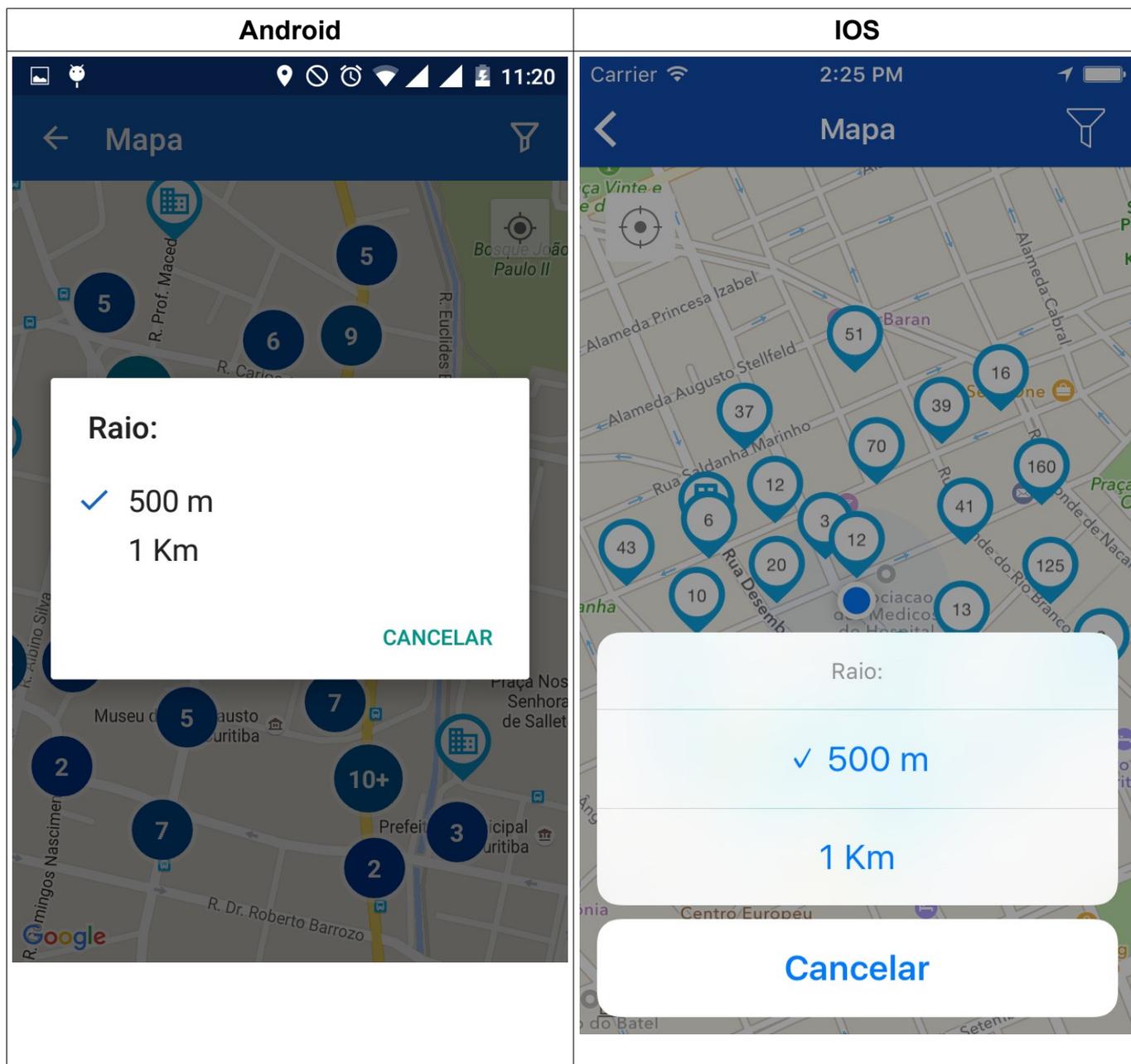
- Será exibida uma listagem com um ou mais fornecedores, pressionar o bloco de informações do Fornecedor que deseja selecionar;
- Após realizar a pesquisa por Endereço, é exibido um ícone na parte superior à direita, ao pressionar  é exibido o Mapa, que é uma outra forma de visualização;
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

**1.9.5.4 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização perto de mim**



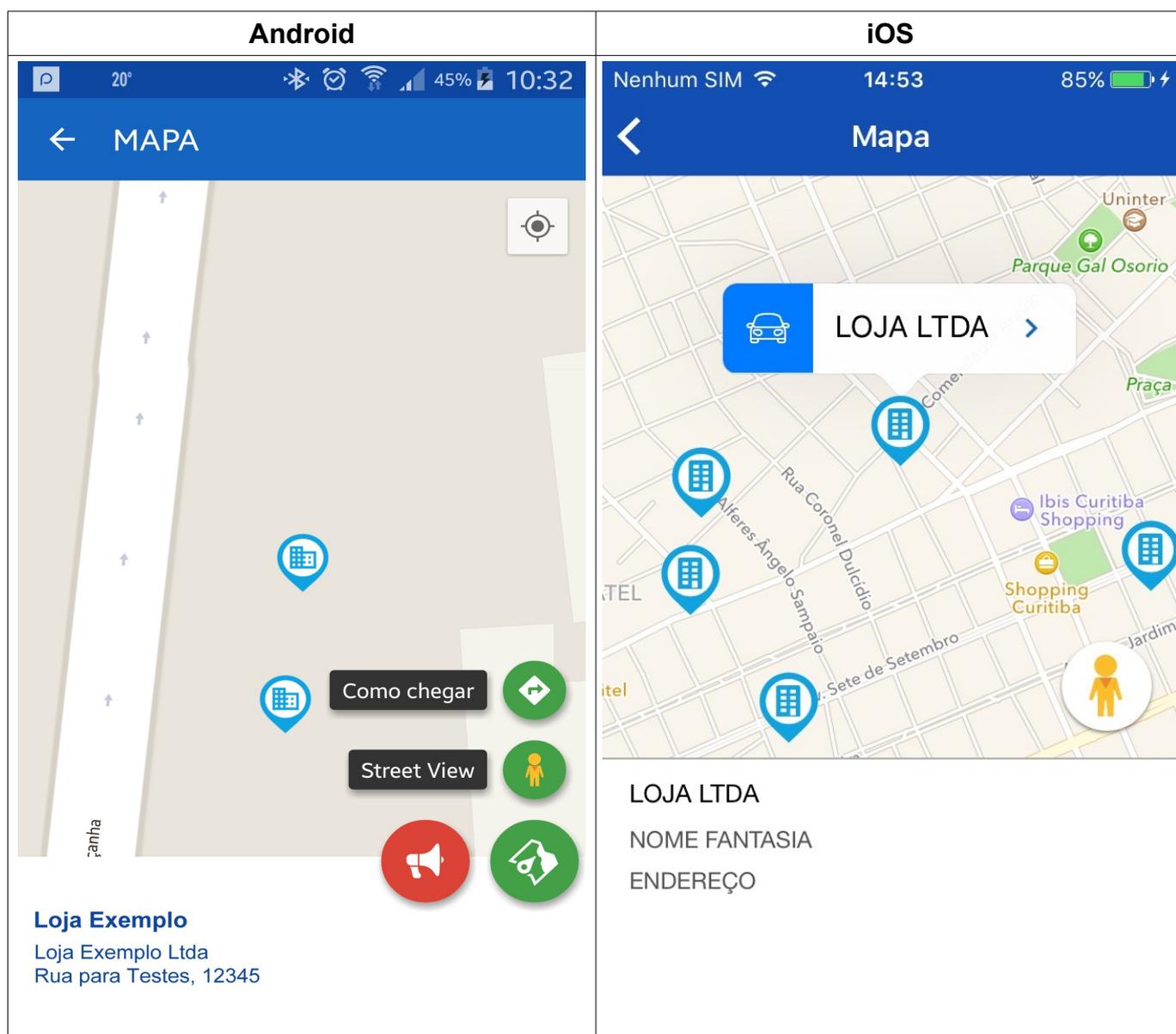
- Ao selecionar a opção de Pesquisa Perto de mim, o aplicativo exibe a tela com o mapa exibindo os estabelecimentos que estão perto de acordo com a geolocalização localizado através do GPS;

- Ao pressionar o ícone do filtro  é possível alterar o Raio para localização dos estabelecimentos que estão Perto de mim;



- Os ícones que possuem números, são os estabelecimentos acumulados ou seja que estão próximos ou até no mesmo lugar, no caso de shoppings por exemplo, será explicado com mais detalhes no item **1.9.5.5 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização perto de mim acumulado;**

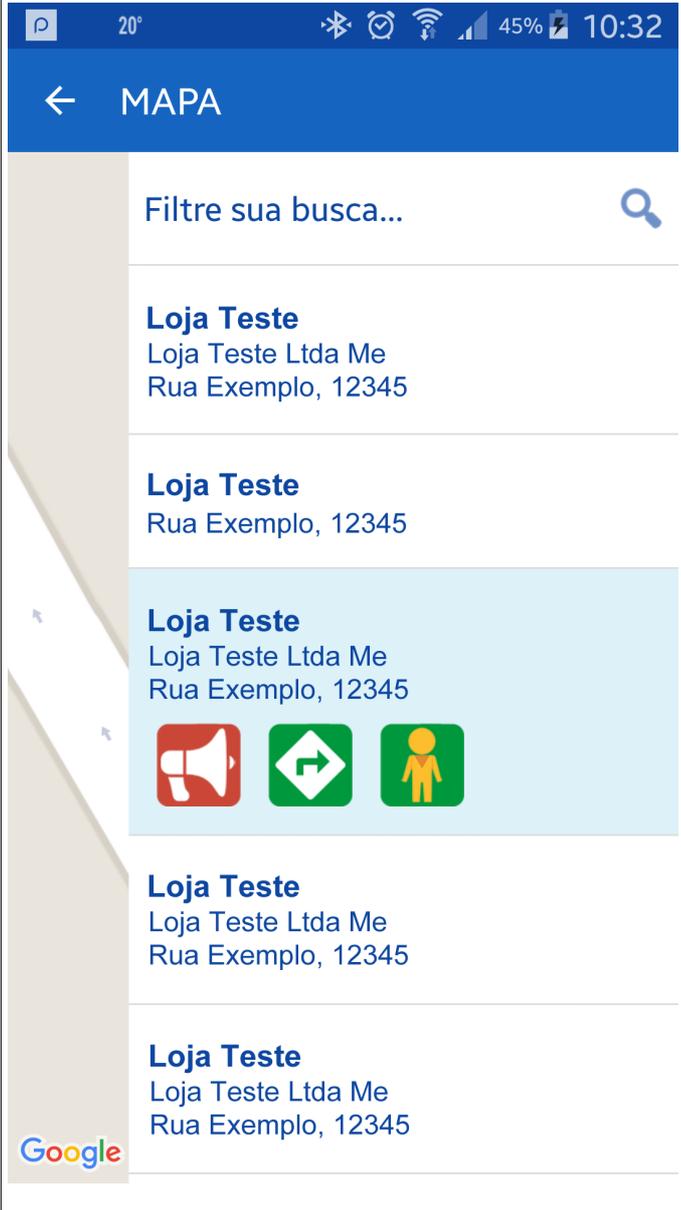
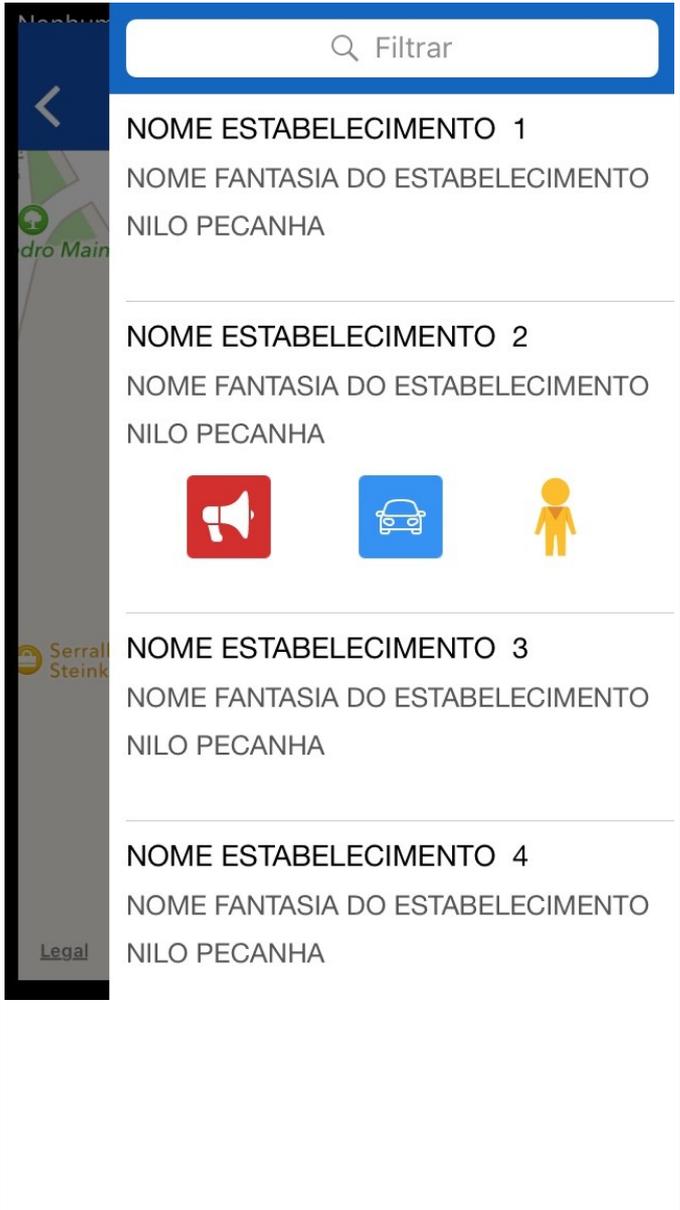
- No Android, ao pressionar o ícone em azul  , é apresentado o nome do estabelecimento com os botões para seleção: Reclamação e Mapa;
- No iOS, ao pressionar o ícone em azul  , é apresentado o nome do estabelecimento com a seta para selecionar o Fornecedor e os botões: Como chegar e Street View;



- Na versão do Android, o ícone  é para Reclamação, ao pressioná-lo o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;

- Na versão do Android, o ícone  é para exibição das opções: Como chegar ou Street View;
- Na versão do iOS, a seta  é para Reclamação, ao pressioná-la o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição de Como Chegar (Rota);
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição do Street View. O botão do Street View só estará visível caso o usuário tenha o Google Maps instalado no iOS, pois diferentemente do Android, o Google Maps não vem instalado de fábrica, o usuário instala se assim desejar;
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

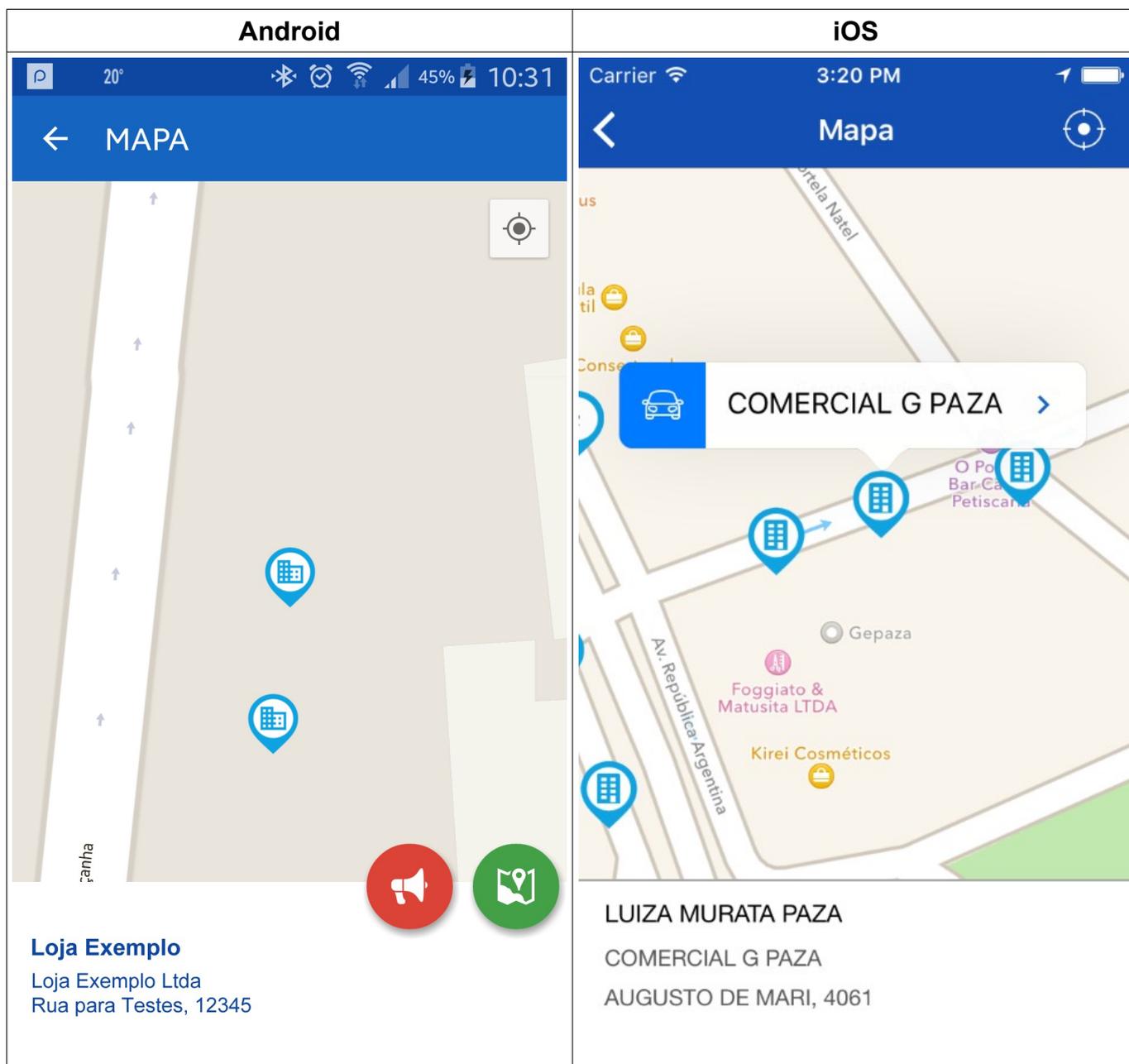
### 1.9.5.5 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização perto de mim acumulado

Android	iOS
	

- Ao pressionar os ícones com números, será apresentada uma listagem para seleção do Fornecedor desejado;
- Ao pressionar o fornecedor desejado, é apresentado o nome do estabelecimento com os botões para seleção: Reclamação, Como Chegar ou Street View;

- Na versão do Android, o ícone  é para Reclamação, ao pressioná-lo o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;
- Na versão do Android, o ícone  é para exibição de Como chegar;
- Na versão do Android, o ícone  é para exibição do Street View;
- Na versão do iOS, o ícone  é para Reclamação, ao pressioná-lo o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição da Rota;
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição do Street View. O botão do Street View só estará visível caso o usuário tenha o Google Maps instalado no iOS, pois diferentemente do Android, o Google Maps não vem instalado de fábrica, o usuário instala se assim desejar;
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

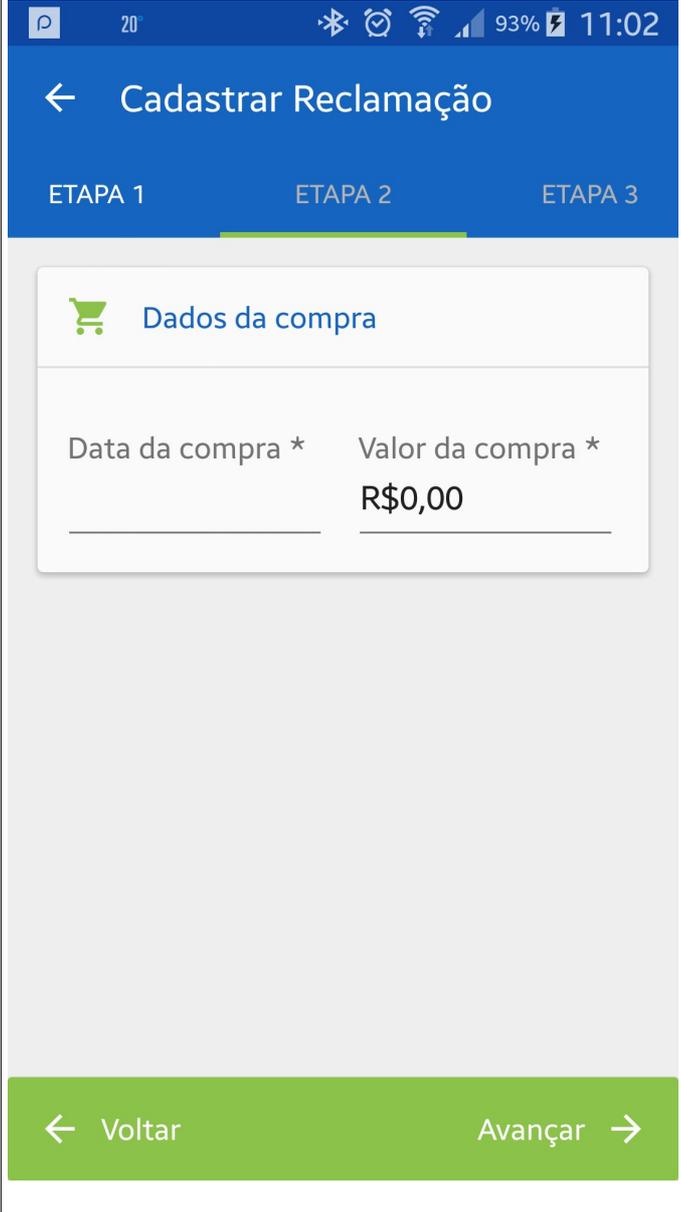
### 1.9.5.6 – Cadastrar Reclamações – Etapa 1 – Pesquisa por Geolocalização por Nome e Endereço Mapa



- Após realizar a pesquisa por Nome ou Endereço, é exibido um ícone na parte superior à direita, ao pressionar  é exibido o Mapa;
- Ao pressionar o fornecedor desejado, é apresentado o nome do estabelecimento com os botões para seleção: Reclamação, Como Chegar ou Street View;

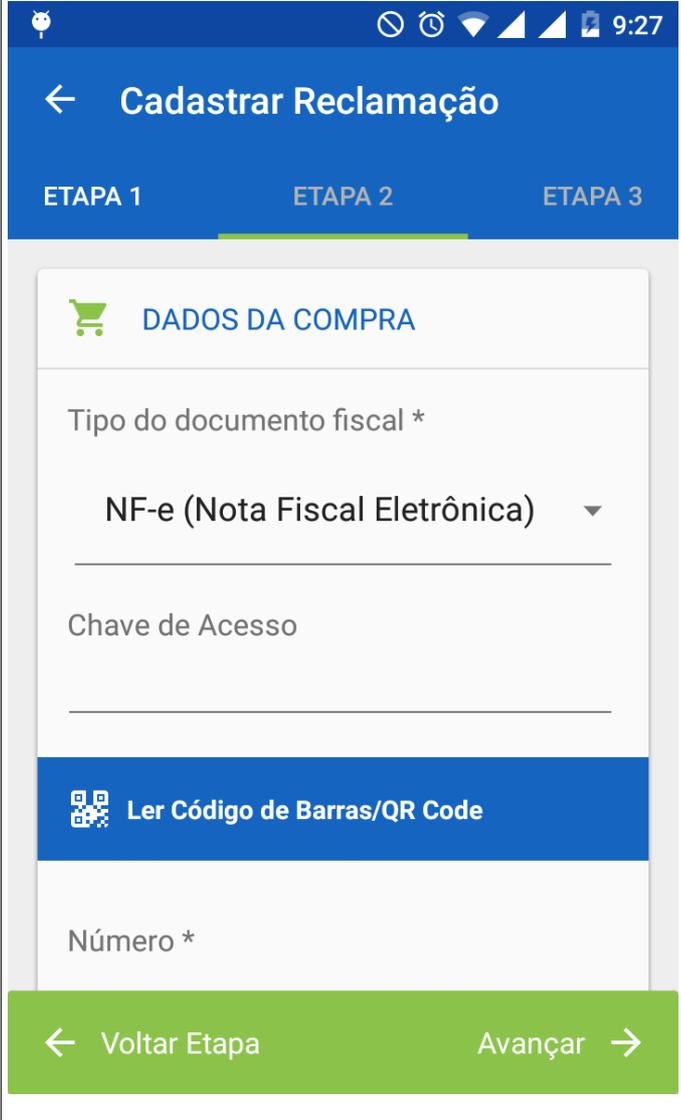
- Na versão do Android, o ícone  é para Reclamação, ao pressioná-lo o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;
- Na versão do Android, o ícone  é para exibição de Como chegar;
- Na versão do Android, o ícone  é para exibição do Street View;
- Na versão do iOS, a seta  é para Reclamação, ao pressioná-la o estabelecimento será selecionado na Etapa 1;
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição de Como chegar (Rota);
- Na versão do iOS, o ícone  é para exibição do Street View. O botão do Street View só estará visível caso o usuário tenha o Google Maps instalado no iOS, pois diferentemente do Android, o Google Maps não vem instalado de fábrica, o usuário instala se assim desejar;
- Após ter informado o Fornecedor, clicar no botão Avançar para seguir para Etapa 2;

### 1.9.6 – Cadastrar Reclamações – Etapa 2

Android	iOS
 <p>Android interface showing 'Cadastrar Reclamação' screen. The top bar includes a back arrow, the title 'Cadastrar Reclamação', and three tabs: 'ETAPA 1', 'ETAPA 2' (selected), and 'ETAPA 3'. Below the tabs is a section titled 'Dados da compra' with a shopping cart icon. It contains two input fields: 'Data da compra *' and 'Valor da compra *'. The 'Valor da compra *' field is pre-filled with 'R\$0,00'. At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar' (with a left arrow) and 'Avançar' (with a right arrow).</p>	 <p>iOS interface showing 'Cadastrar Reclamação' screen. The top bar includes a back arrow, the title 'Cadastrar Reclamação', and four tabs: 'Etapa 1', 'Etapa 2' (selected), 'Etapa 3', and 'Etapa 4'. Below the tabs is a section titled 'DADOS DA COMPRA' with a shopping cart icon. It contains several input fields: 'Tipo do documento fiscal *' (with a right arrow), 'Cupom Fiscal', 'Número *' (pre-filled with '122312'), 'Data da compra *' (pre-filled with '18/12/2015'), and 'Valor da compra *' (pre-filled with 'R\$200,00'). At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar' (with a left arrow) and 'Avançar' (with a right arrow).</p>

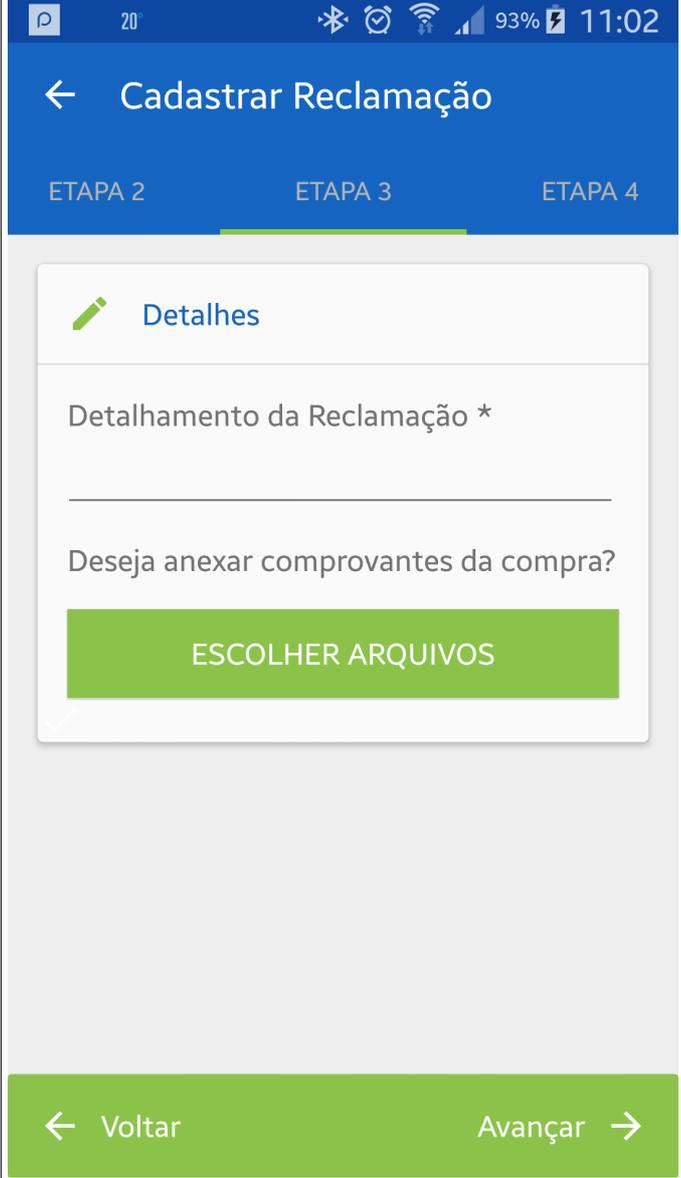
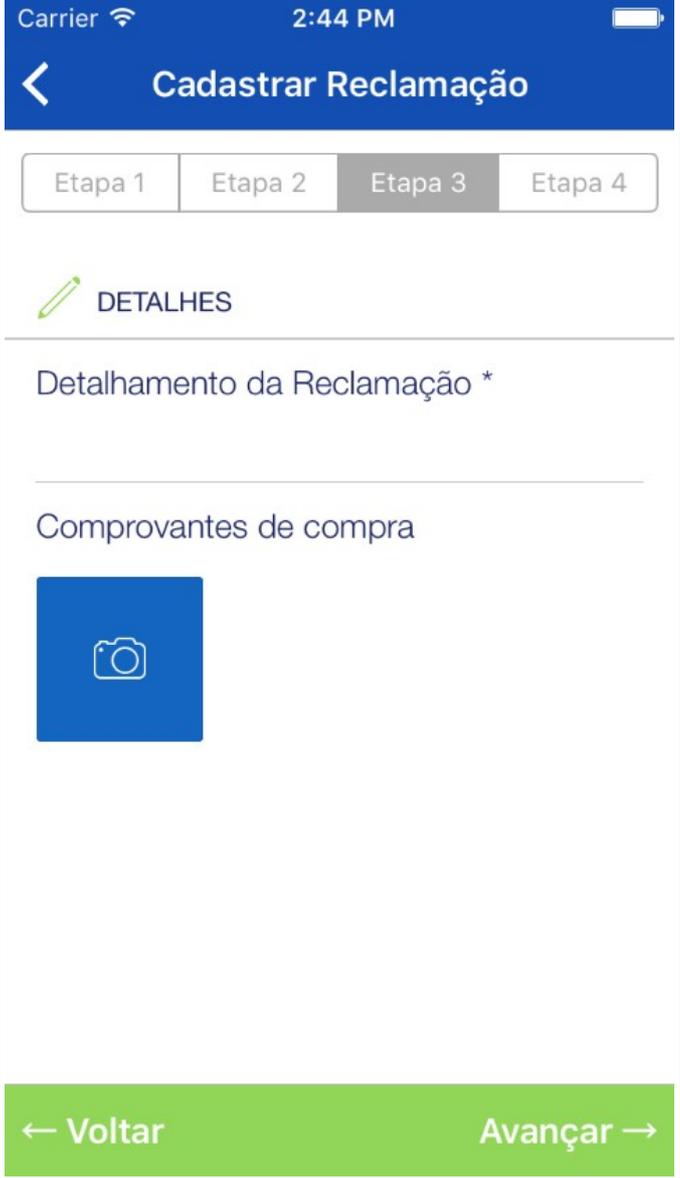
- Na Etapa 2, os campos serão carregados de acordo com opção selecionada na **Etapa 1** no campo **Motivo** e na **Etapa 2** no campo **Tipo de Documento fiscal**;
- Preencher os campos obrigatórios, que possuem asterisco (\*);

- Quando o Tipo de documento fiscal selecionado for: **NF-e (Nota Fiscal Eletrônica)**, **NFC-e (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica)** ou **Não sei** será exibida a opção para **Ler Código de Barras/QR Code**, onde será possível escanear o código de barras ou o QR-Code, posicionando os mesmos para que sejam reconhecidos e capturados;

Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows the 'Cadastrar Reclamação' screen. At the top, there's a blue header with a back arrow and the title. Below it, three progress indicators labeled 'ETAPA 1', 'ETAPA 2', and 'ETAPA 3' are shown, with 'ETAPA 2' being the active step. The main content area is titled 'DADOS DA COMPRA' and contains a dropdown menu for 'Tipo do documento fiscal *' with 'NF-e (Nota Fiscal Eletrônica)' selected. Below this is a text input field for 'Chave de Acesso'. A blue button with a QR code icon and the text 'Ler Código de Barras/QR Code' is positioned above the 'Número *' input field. At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar Etapa' and 'Avançar'.</p>	 <p>The iOS screenshot shows the 'Cadastrar Reclamação' screen. At the top, there's a blue header with a back arrow and the title. Below it, four progress indicators labeled 'Etapa 1', 'Etapa 2', 'Etapa 3', and 'Etapa 4' are shown, with 'Etapa 2' being the active step. The main content area is titled 'DADOS DA COMPRA' and contains a dropdown menu for 'Tipo do documento fiscal *' with 'NF-e (Nota Fiscal Eletrônica)' selected. Below this is a text input field for 'Chave de Acesso'. A blue button with a QR code icon and the text 'Ler Código de Barras/QR Code' is positioned above the 'Número *' input field. Below that are input fields for 'Série', 'Data da compra *', and 'Valor da compra *'. At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar Etapa' and 'Avançar'.</p>

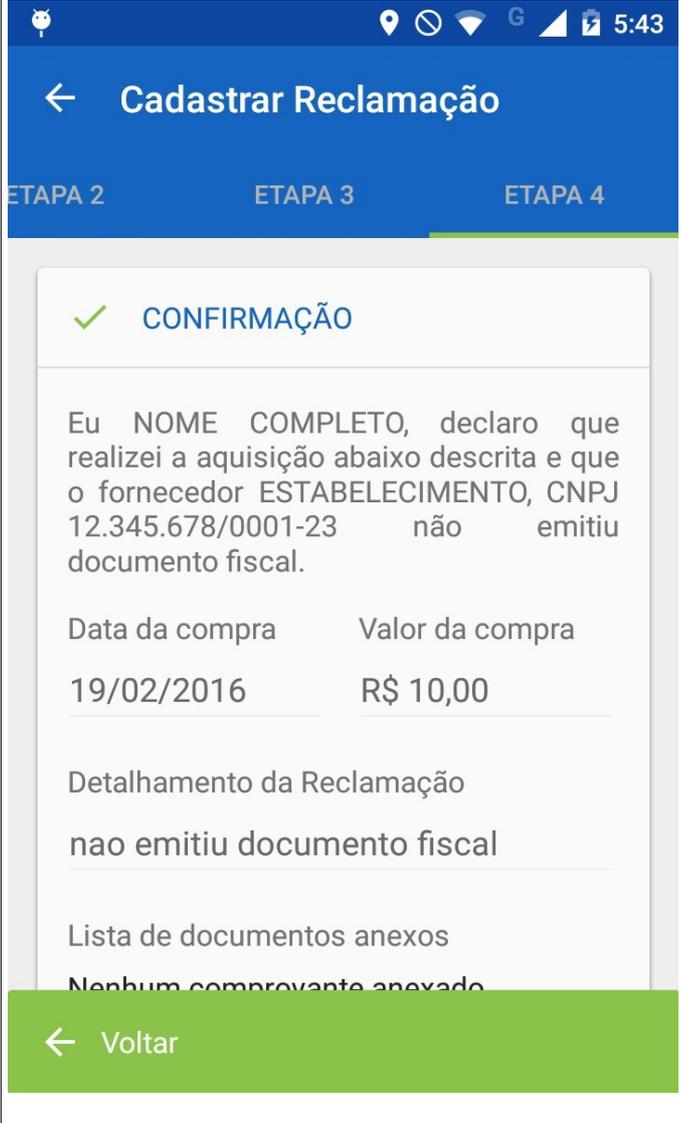
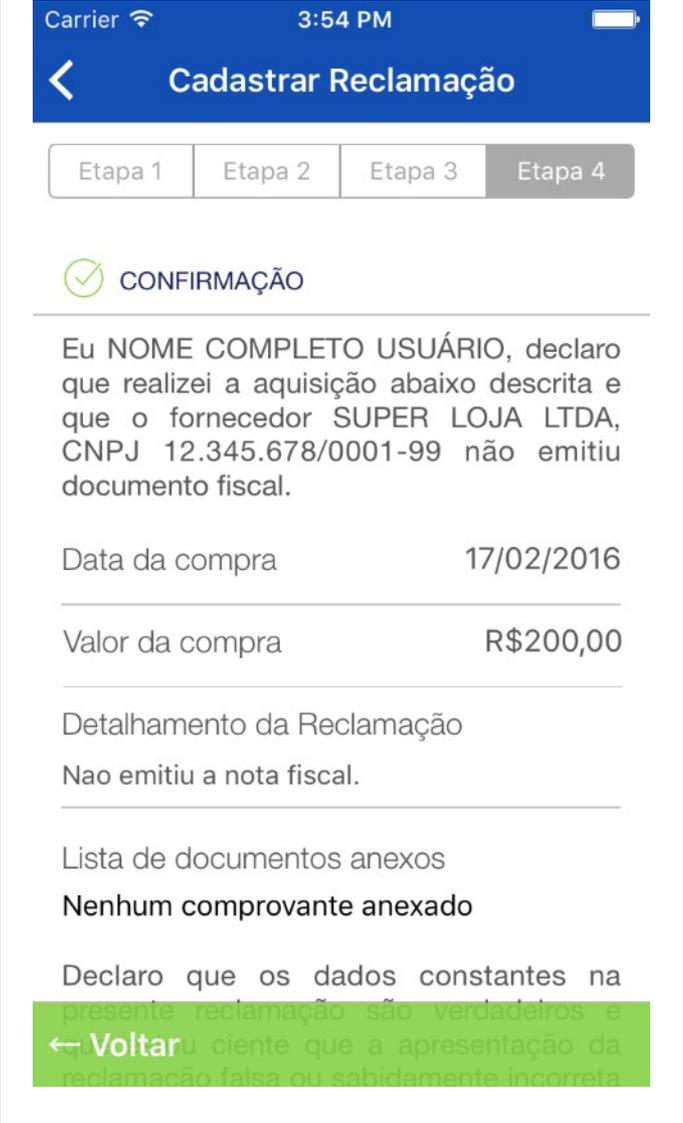
- Existem algumas verificações para o campo Data da compra:
  - Somente são aceitas reclamações de compras realizadas a partir do primeiro dia do mês anterior;
  - Para registrar reclamações referentes aos documentos fiscais NF-e ou NFC-e é necessário aguardar 24 horas após a sua emissão;
  - Para reclamações sobre 'Não registrou o documento fiscal na Secretaria da Fazenda é necessário aguardar até o dia 16 do mês seguinte ao da emissão do documento.
- Pressionar o botão Voltar para retornar para Etapa 1;
- Pressionar o botão Avançar para prosseguir para Etapa 3;

### 1.9.7 – Cadastrar Reclamações – Etapa 3

Android	iOS
	

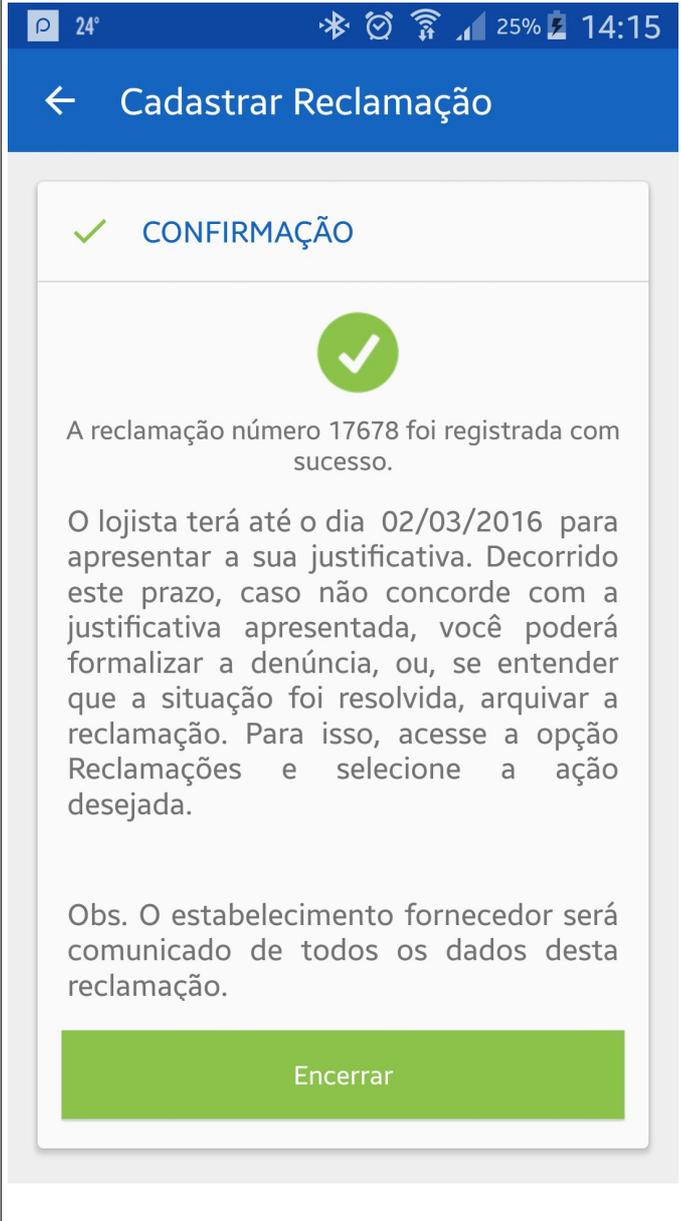
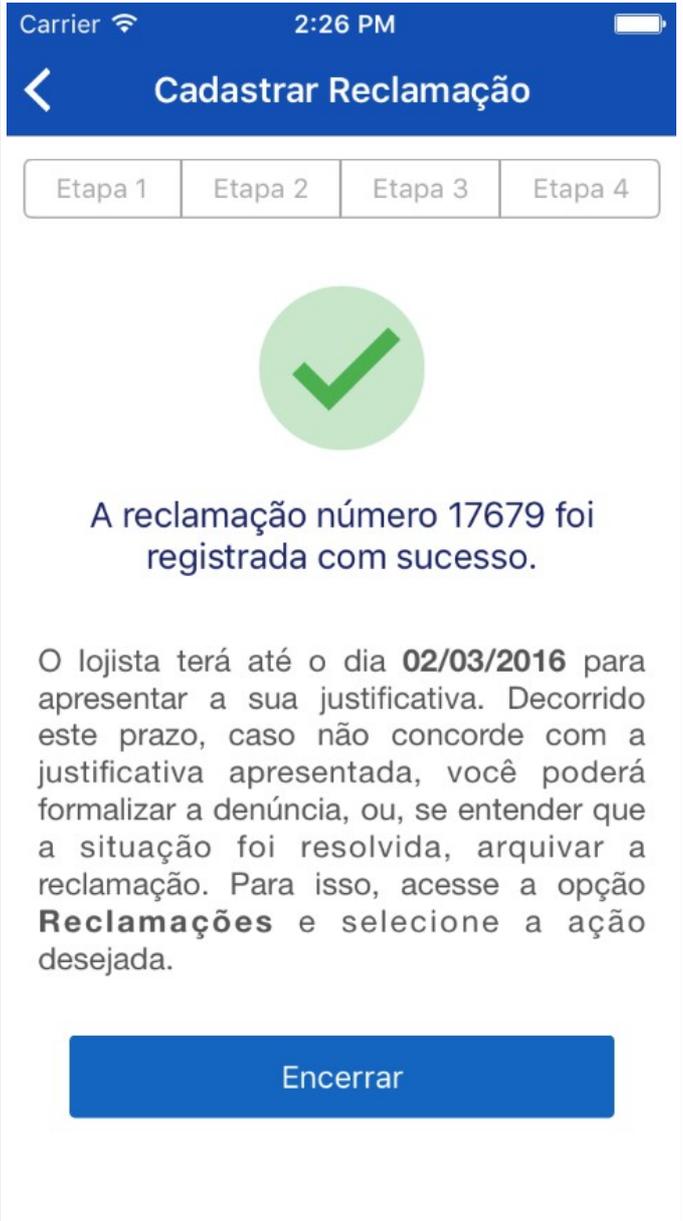
- Na Etapa 3, preencher o campo Detalhamento da Reclamação;
- Poderá anexar o(s) comprovante(s) que possam comprovar os fatos alegados. Poderá tirar foto ou escolher a imagem na Galeria;
- Pressionar o botão Voltar para retornar para Etapa 2;
- Pressionar o botão Avançar para prosseguir para Etapa 4;

### 1.9.8 – Cadastrar Reclamações – Etapa 4

Android	iOS
	

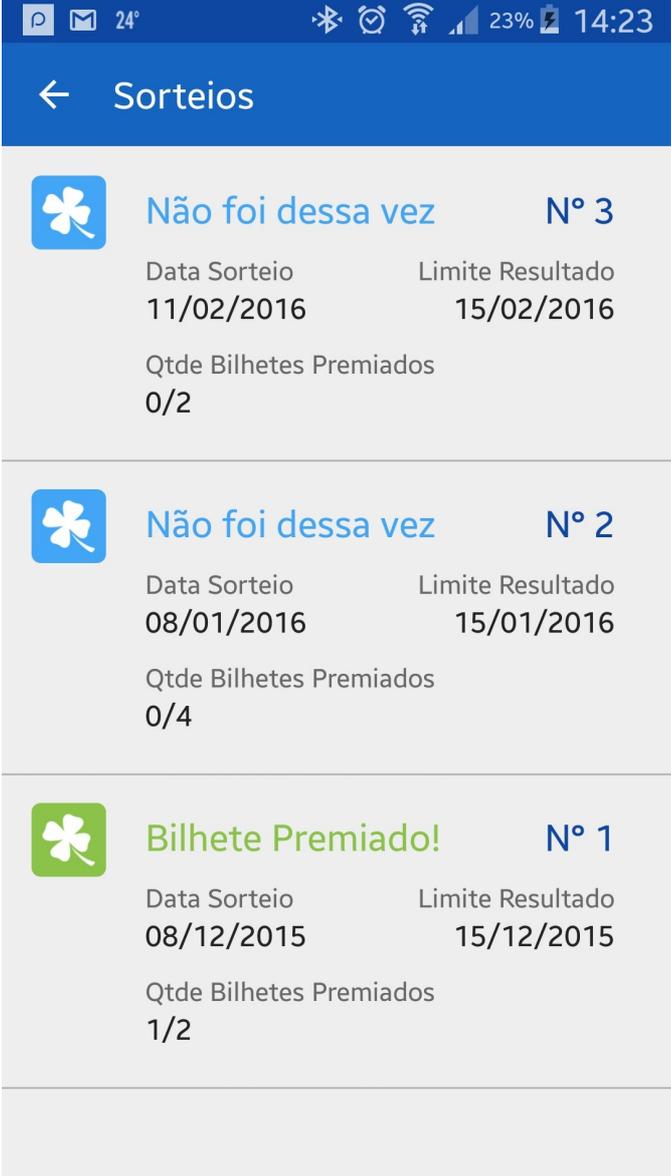
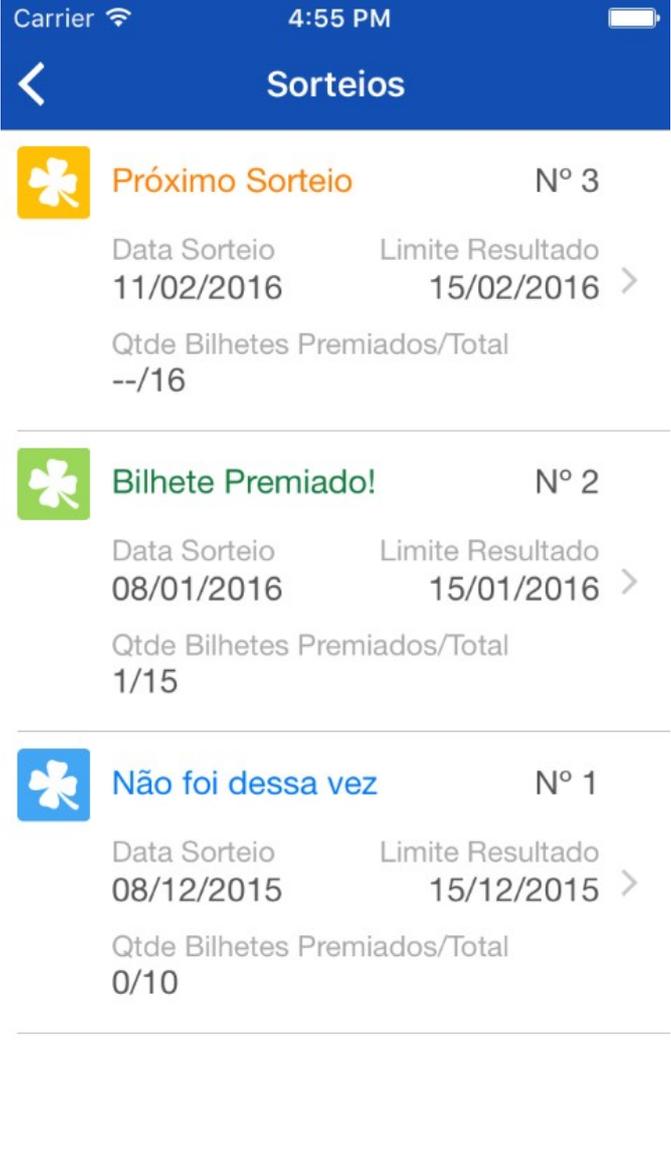
- Na Etapa 4, conferir se os dados informados nas telas anteriores estão corretos;
- Pressionar o botão Voltar para retornar para Etapa 3;
- Pressionar o botão Registrar Reclamação para finalizar o cadastro da Reclamação;
- O estabelecimento fornecedor será comunicado de todos os dados desta reclamação e terá até 15 dias para responder a reclamação.

### 1.9.9 – Cadastrar Reclamações – Confirmar Reclamação

Android	iOS
 <p>The screenshot shows the Android interface. At the top, the status bar displays 24°C, signal strength, Wi-Fi, and 25% battery at 14:15. The app header is blue with a back arrow and the text 'Cadastrar Reclamação'. Below the header, a green checkmark icon is followed by the word 'CONFIRMAÇÃO'. A large green circle with a white checkmark is centered on the screen. Below it, the text reads: 'A reclamação número 17678 foi registrada com sucesso.' The next paragraph states: 'O lojista terá até o dia 02/03/2016 para apresentar a sua justificativa. Decorrido este prazo, caso não concorde com a justificativa apresentada, você poderá formalizar a denúncia, ou, se entender que a situação foi resolvida, arquivar a reclamação. Para isso, acesse a opção Reclamações e selecione a ação desejada.' A final note says: 'Obs. O estabelecimento fornecedor será comunicado de todos os dados desta reclamação.' At the bottom, there is a green button labeled 'Encerrar'.</p>	 <p>The screenshot shows the iOS interface. The status bar at the top shows 'Carrier', Wi-Fi, and the time 2:26 PM. The app header is blue with a back arrow and the text 'Cadastrar Reclamação'. Below the header, there are four tabs labeled 'Etapa 1', 'Etapa 2', 'Etapa 3', and 'Etapa 4'. A large green circle with a white checkmark is centered on the screen. Below it, the text reads: 'A reclamação número 17679 foi registrada com sucesso.' The next paragraph states: 'O lojista terá até o dia 02/03/2016 para apresentar a sua justificativa. Decorrido este prazo, caso não concorde com a justificativa apresentada, você poderá formalizar a denúncia, ou, se entender que a situação foi resolvida, arquivar a reclamação. Para isso, acesse a opção <b>Reclamações</b> e selecione a ação desejada.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Encerrar'.</p>

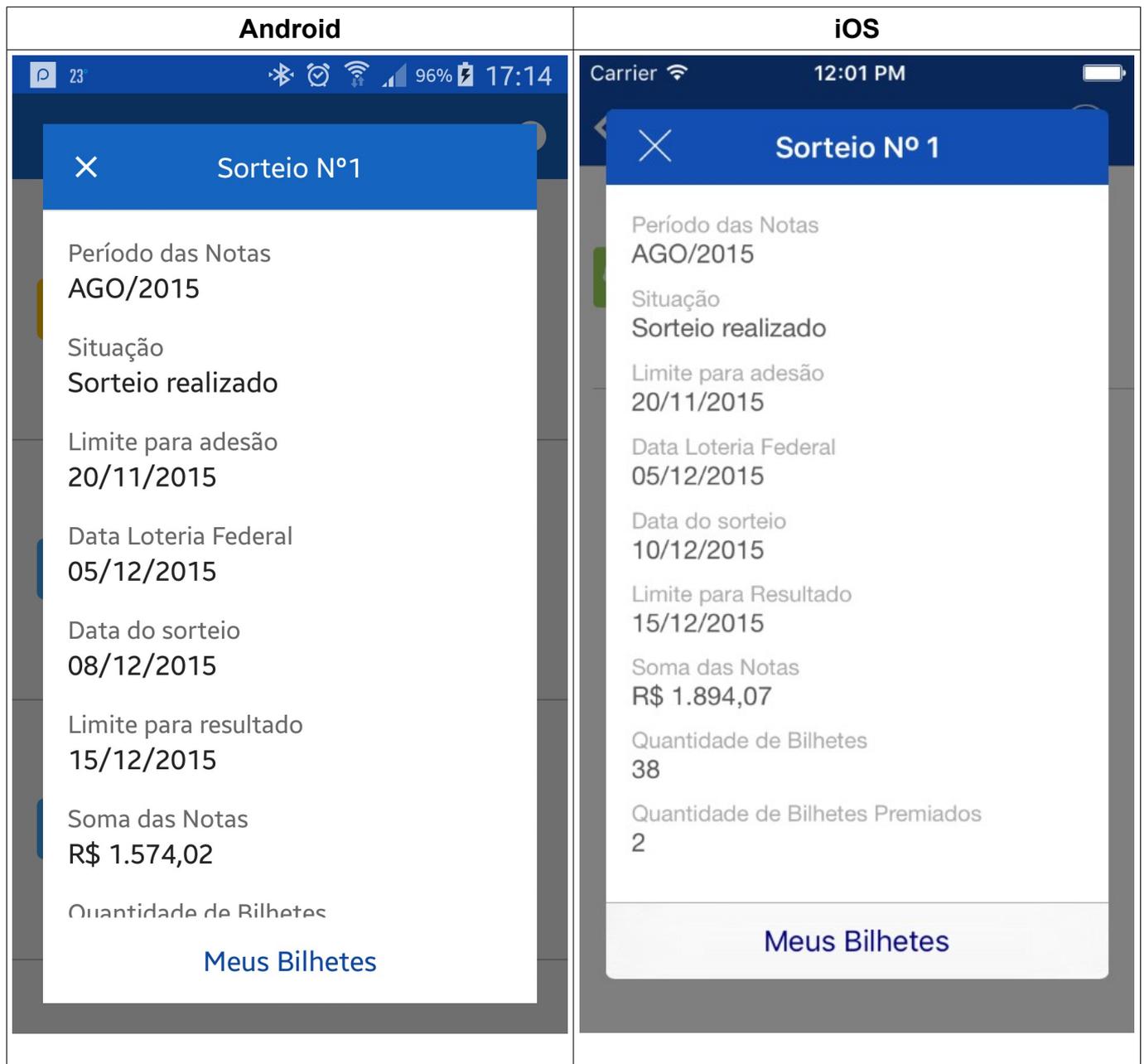
- Nesta tela é informado o número da Reclamação, e o prazo para que o lojista apresente a sua justificativa;
- Decorrido este prazo, caso não concorde com a justificativa apresentada, poderá formalizar a denúncia, ou, se entender que a situação foi resolvida, arquivar a reclamação;
- Pressionar o botão Encerrar para retornar a tela inicial de Reclamações;

## 1.10 – Sorteios

Android	iOS
 <p><b>Sorteios</b></p> <p><b>Não foi dessa vez</b> N° 3</p> <p>Data Sorteio: 11/02/2016      Limite Resultado: 15/02/2016</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados: 0/2</p> <hr/> <p><b>Não foi dessa vez</b> N° 2</p> <p>Data Sorteio: 08/01/2016      Limite Resultado: 15/01/2016</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados: 0/4</p> <hr/> <p><b>Bilhete Premiado!</b> N° 1</p> <p>Data Sorteio: 08/12/2015      Limite Resultado: 15/12/2015</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados: 1/2</p>	 <p><b>Sorteios</b></p> <p><b>Próximo Sorteio</b> N° 3</p> <p>Data Sorteio: 11/02/2016      Limite Resultado: 15/02/2016</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados/Total: --/16</p> <hr/> <p><b>Bilhete Premiado!</b> N° 2</p> <p>Data Sorteio: 08/01/2016      Limite Resultado: 15/01/2016</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados/Total: 1/15</p> <hr/> <p><b>Não foi dessa vez</b> N° 1</p> <p>Data Sorteio: 08/12/2015      Limite Resultado: 15/12/2015</p> <p>Qtde Bilhetes Premiados/Total: 0/10</p>

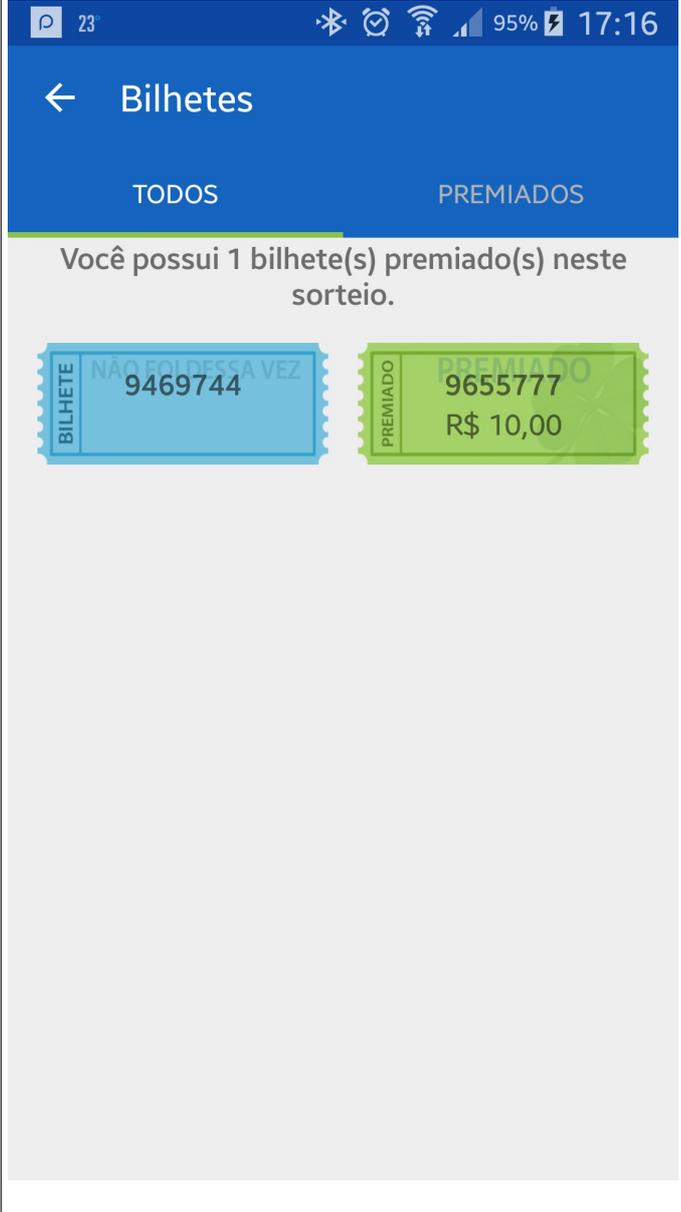
- Nesta tela é exibida a listagem dos Sorteios, com as informações ordenadas pelo Número do Sorteio, sendo exibidos por primeiro o sorteio mais recente;
- Pressionar o bloco com as informações do sorteio desejado para exibição de seus detalhes;

### 1.10.1 – Sorteios – Detalhes Sorteio



- Nesta tela são exibidas as informações detalhadas do sorteio;
- Pressionar o link **Meus Bilhetes** para visualização dos bilhetes referentes ao sorteio selecionado;

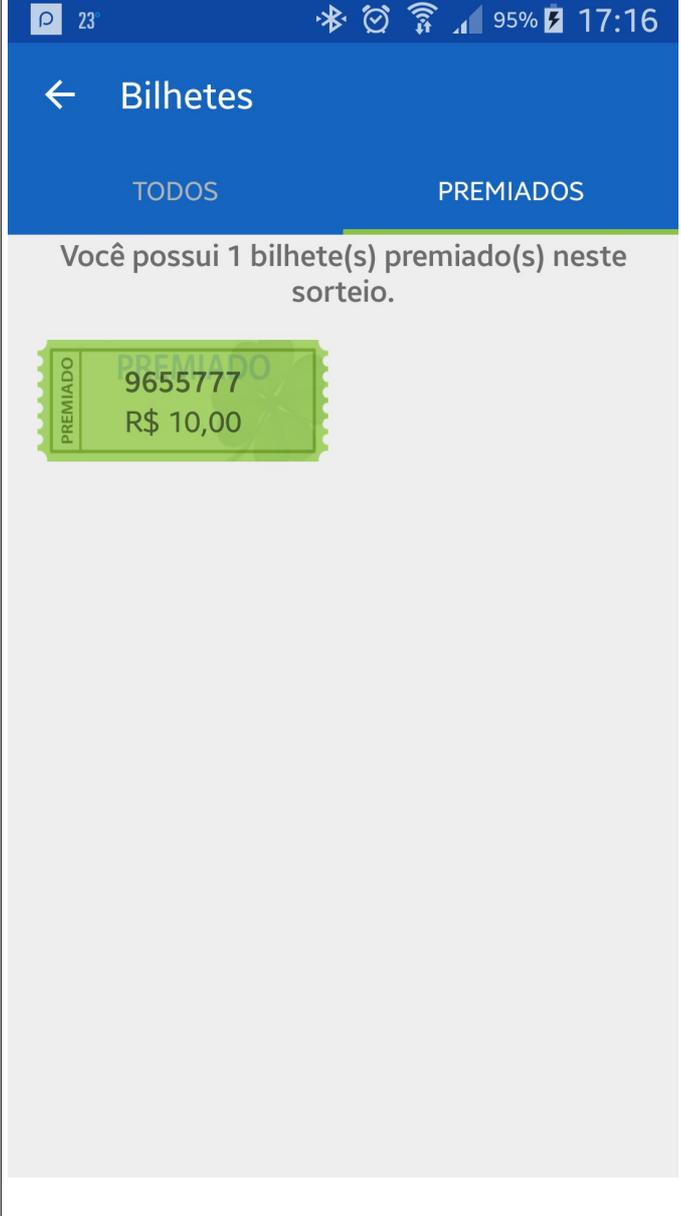
### 1.10.2 – Sorteios – Todos os Bilhetes

Android	iOS
 <p><b>Bilhetes</b></p> <p>TODOS      PREMIADOS</p> <p>Você possui 1 bilhete(s) premiado(s) neste sorteio.</p> <p>BILHETE 9469744</p> <p>PREMIADO 9655777 R\$ 10,00</p>	 <p><b>Meus Bilhetes</b></p> <p>TODOS      PREMIADOS</p> <p>Você possui 2 bilhete(s) premiado(s) neste sorteio.</p> <p>PREMIADO 670927 R\$ 120.000,00</p> <p>BILHETE 1141833</p> <p>BILHETE 1172656</p> <p>BILHETE 1298138</p> <p>BILHETE 1688086</p> <p>BILHETE 2120355</p> <p>BILHETE 2267487</p> <p>BILHETE 2441697</p> <p>BILHETE 2626986</p> <p>BILHETE 2817729</p> <p>BILHETE 3145110</p> <p>BILHETE 3324357</p>

- Nesta tela são exibidos todos os bilhetes referentes ao Sorteio selecionado;
- Sendo os bilhetes:
  - **Azul:** os que não foram premiados;

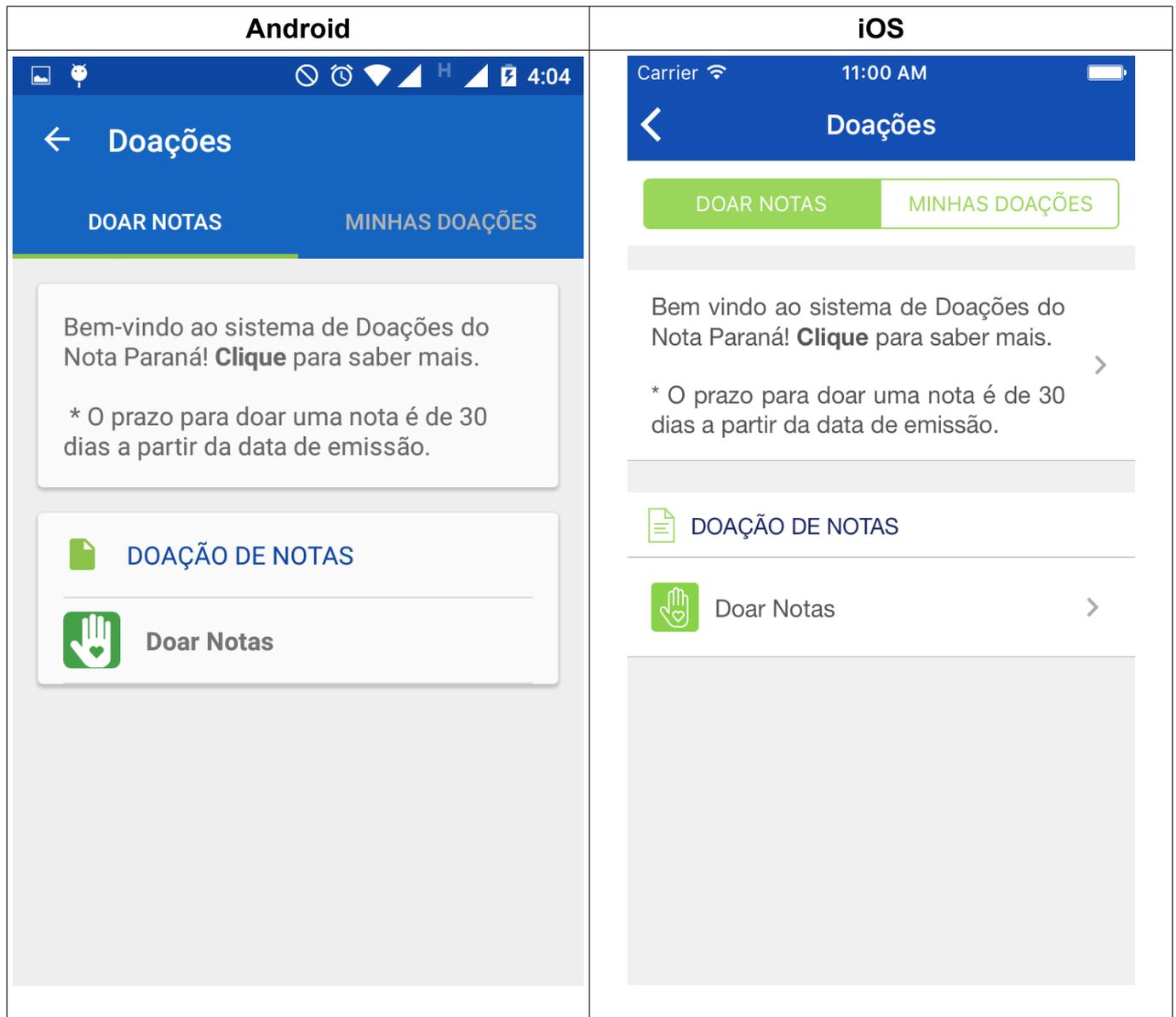
- **Verde:** os que foram premiados, e o valor do prêmio é exibido abaixo do número do bilhete;
- **Amarelo:** que estão aguardando o sorteio;
- **Vermelho:** os que estão bloqueados;

### 1.10.3 – Sorteios – Bilhetes Premiados

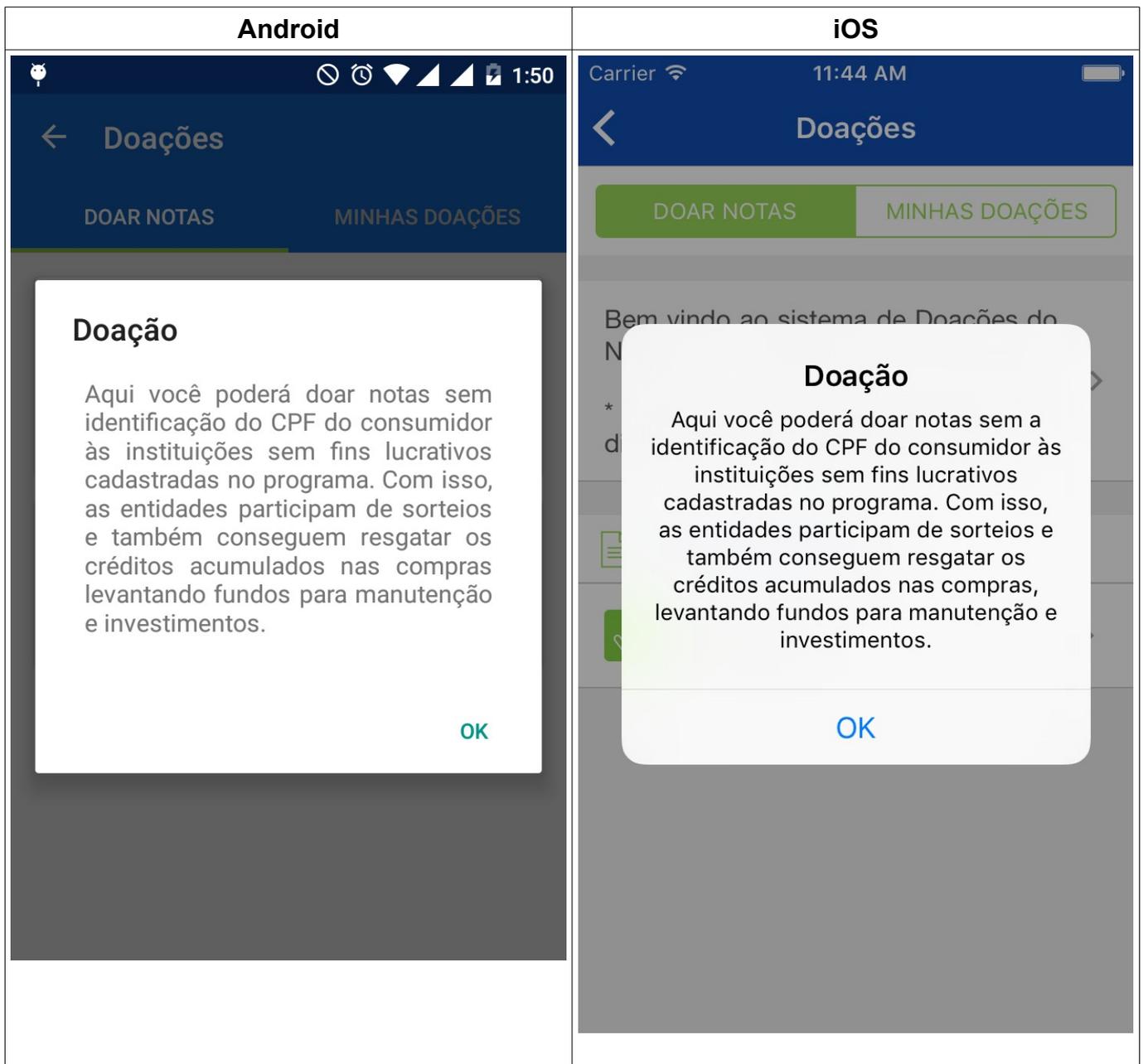
Android	iOS
	

- Nesta tela são exibidos somente os bilhetes que foram Premiados, o valor do prêmio é exibido abaixo do número do bilhete;

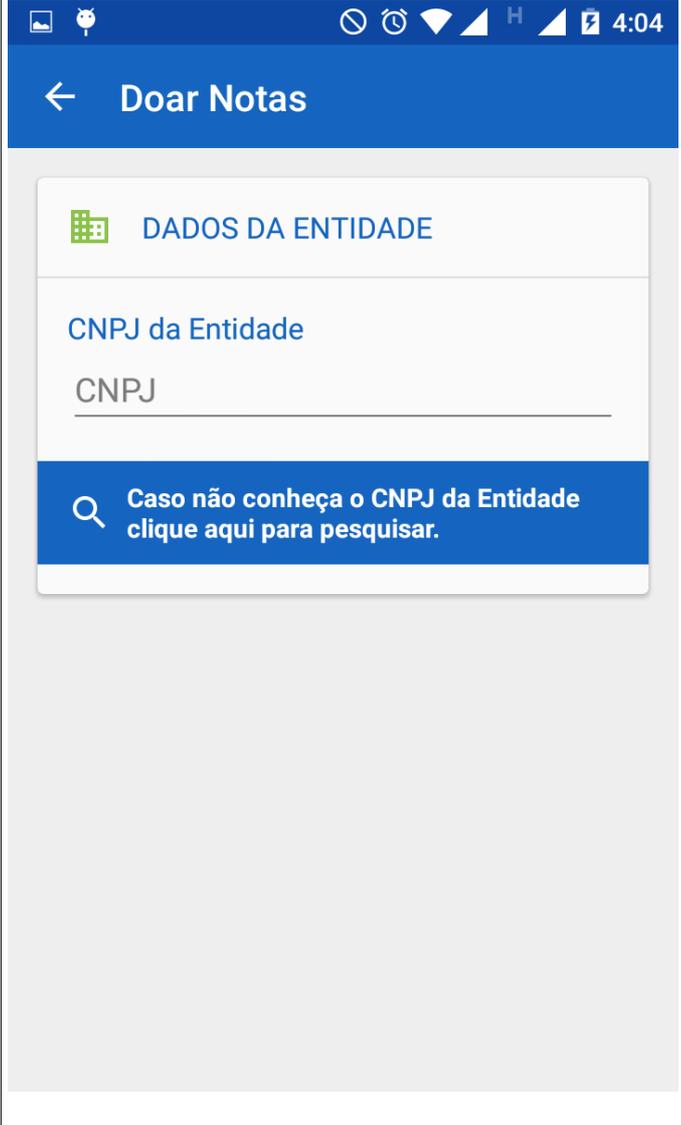
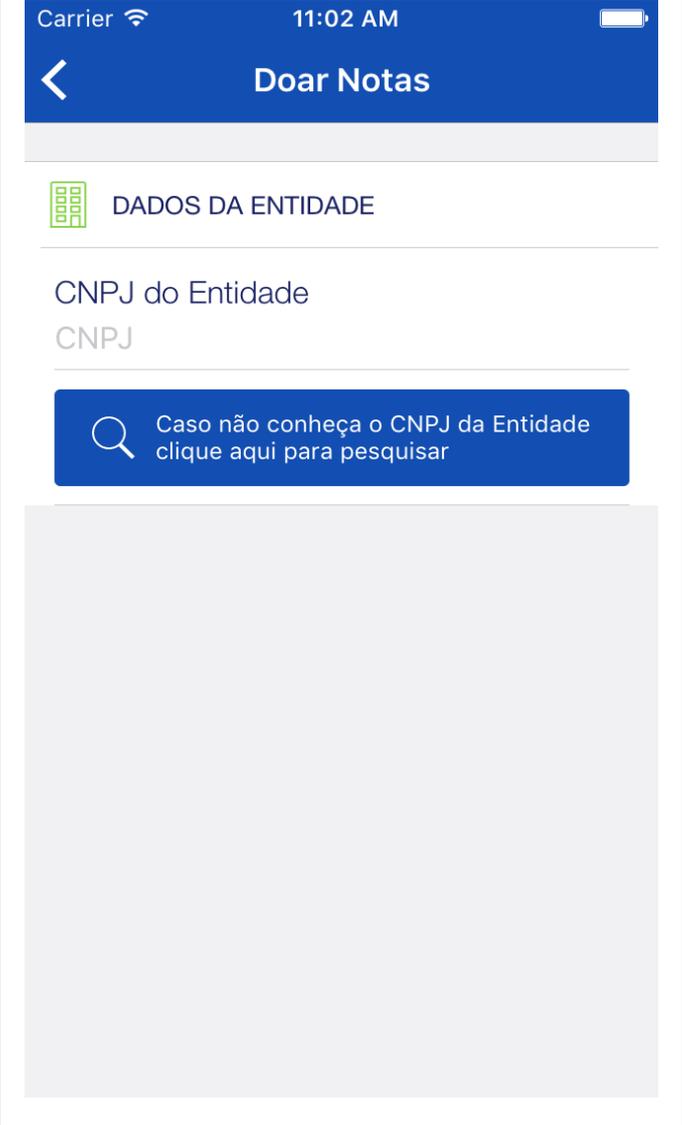
## 1.11 – Doações – Doar Notas



- Ao pressionar a palavra **Clique** será exibida as informações sobre as Doações;



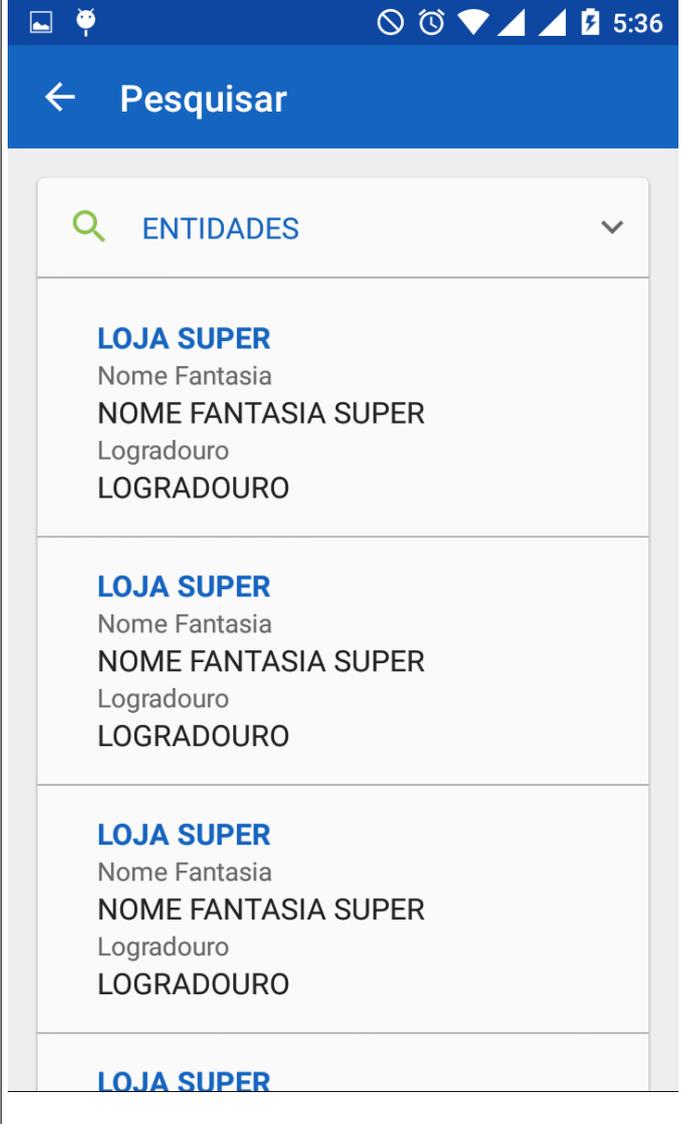
### 1.11.1 – Doações – Doar Notas

Android	iOS
	

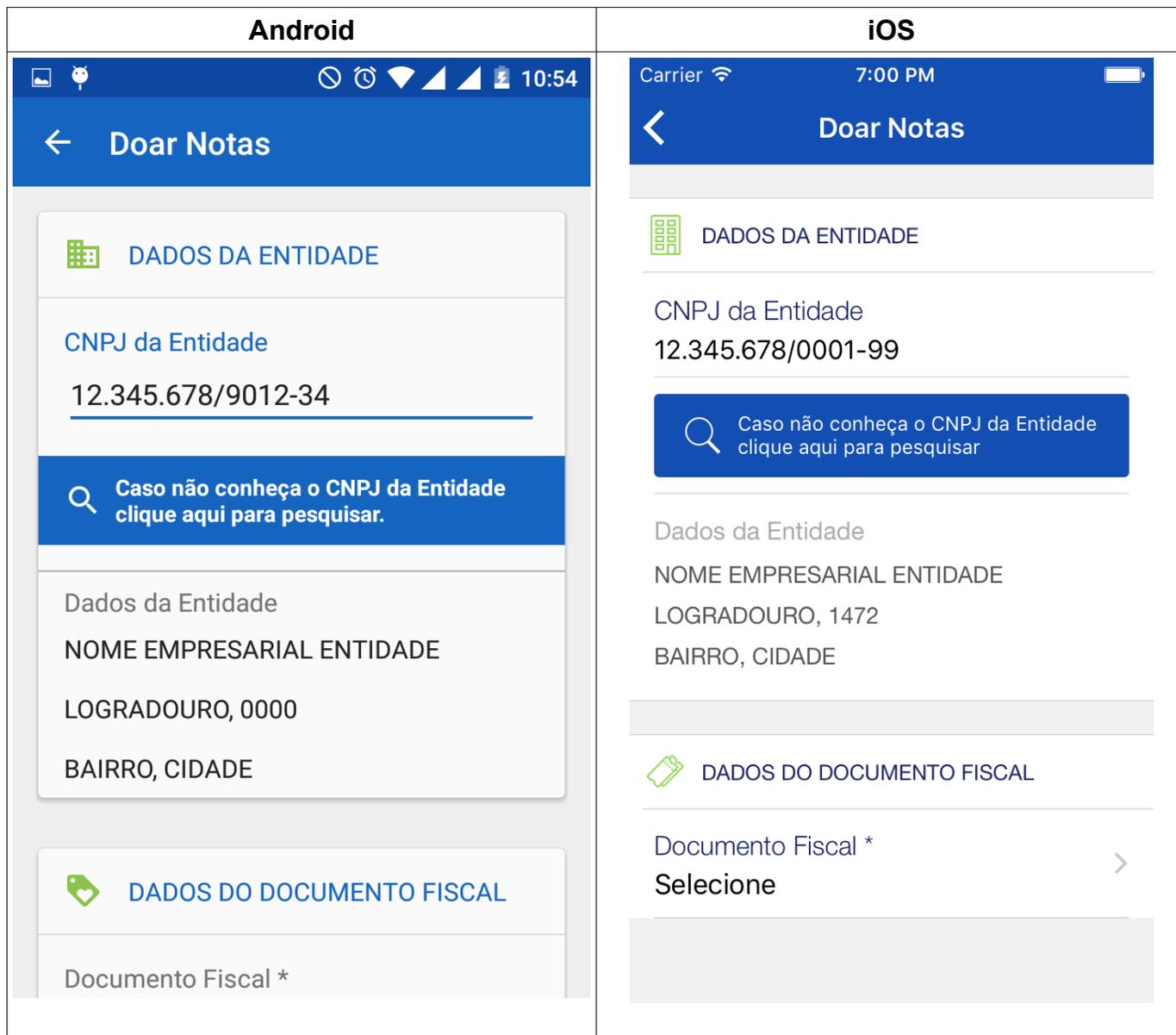
- Poderá preencher o número do CNPJ da Entidade;
- Ou pressionar o botão Caso não conheça o CNPJ da Entidade, clique aqui para pesquisar.

Android	iOS
	

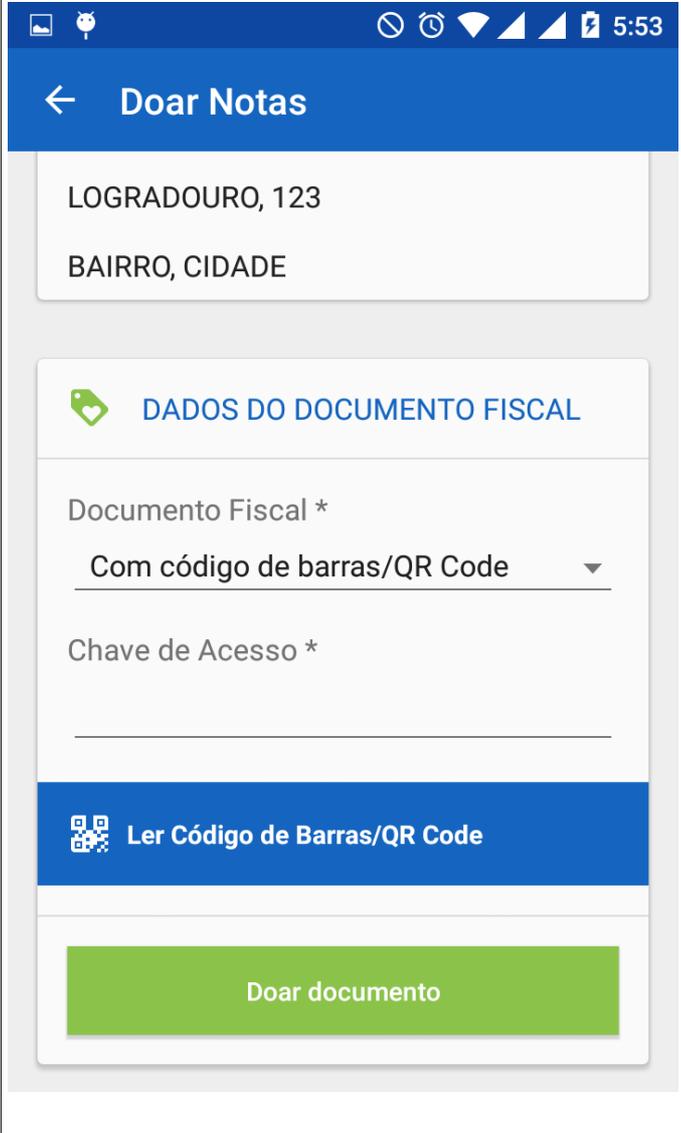
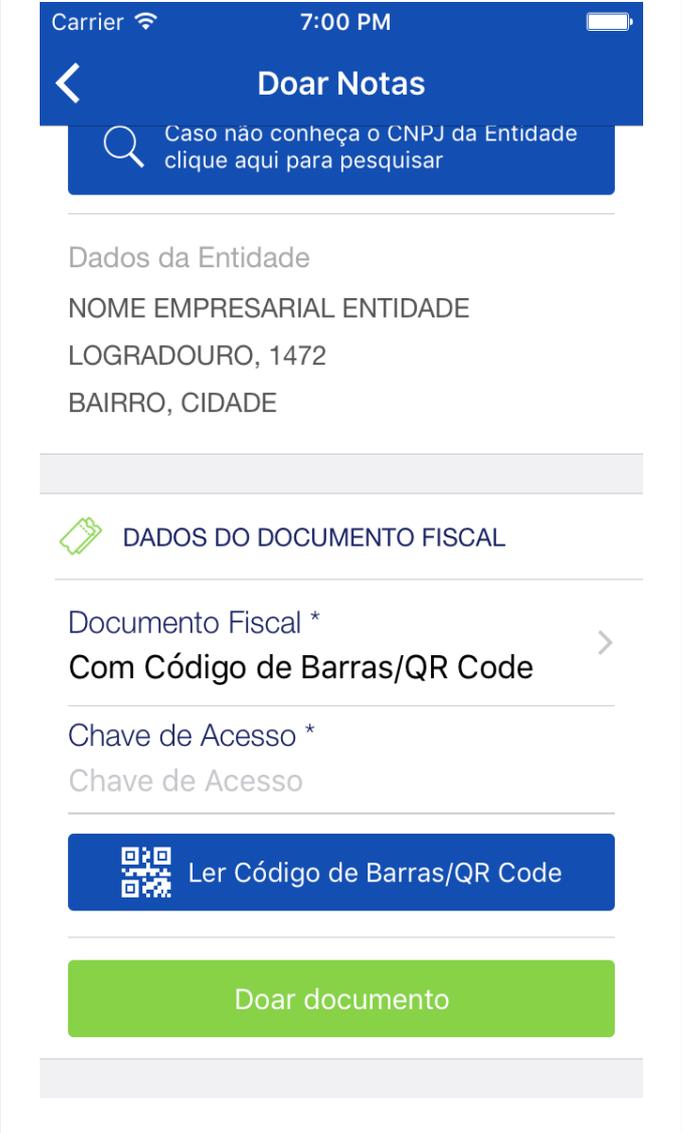
- Selecionar a Área de Atuação, o Município e preencher o Nome da Entidade (opcional);
- Pressionar o botão Pesquisar;

Android	iOS
	

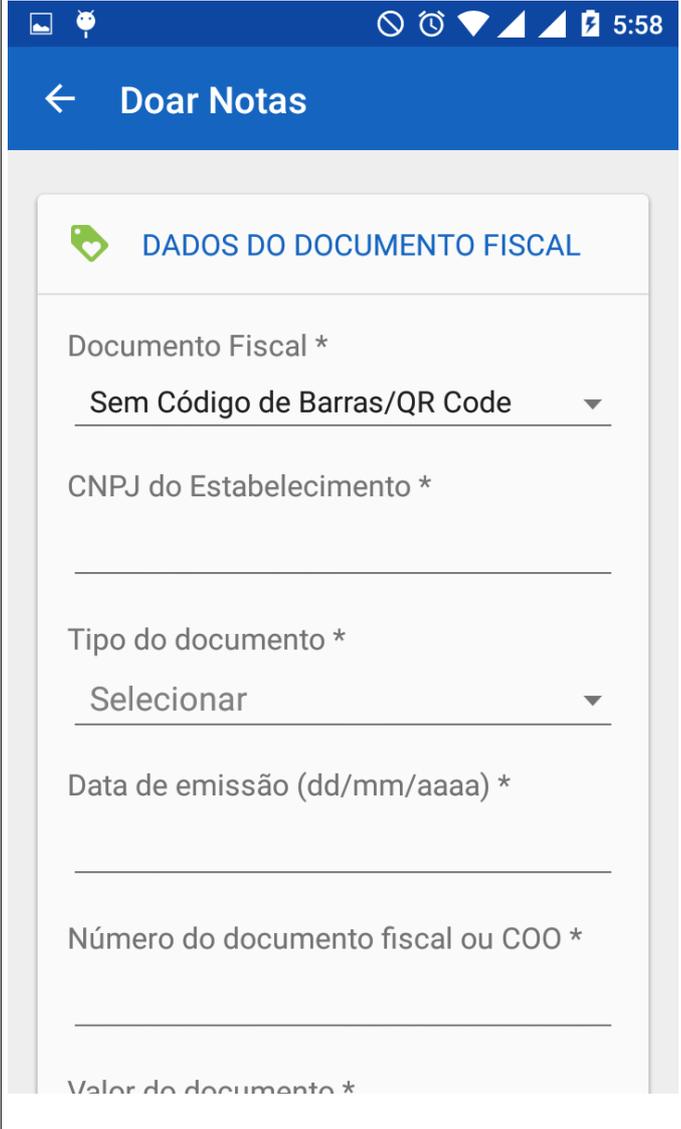
- Será exibida a Entidade ou dependendo dos campos preenchidos uma lista com as Entidades;
- Pressionar a Entidade desejada;



- Após selecionada a Entidade, selecionar uma das opções no Documento Fiscal;
- Ao selecionar a opção **Com Código de Barras/QR Code**, será exibido o botão para Ler Código de barras ou o QR-Code, posicionando os mesmos para que sejam reconhecidos e capturados;
- Pressionar o botão Doar documento;

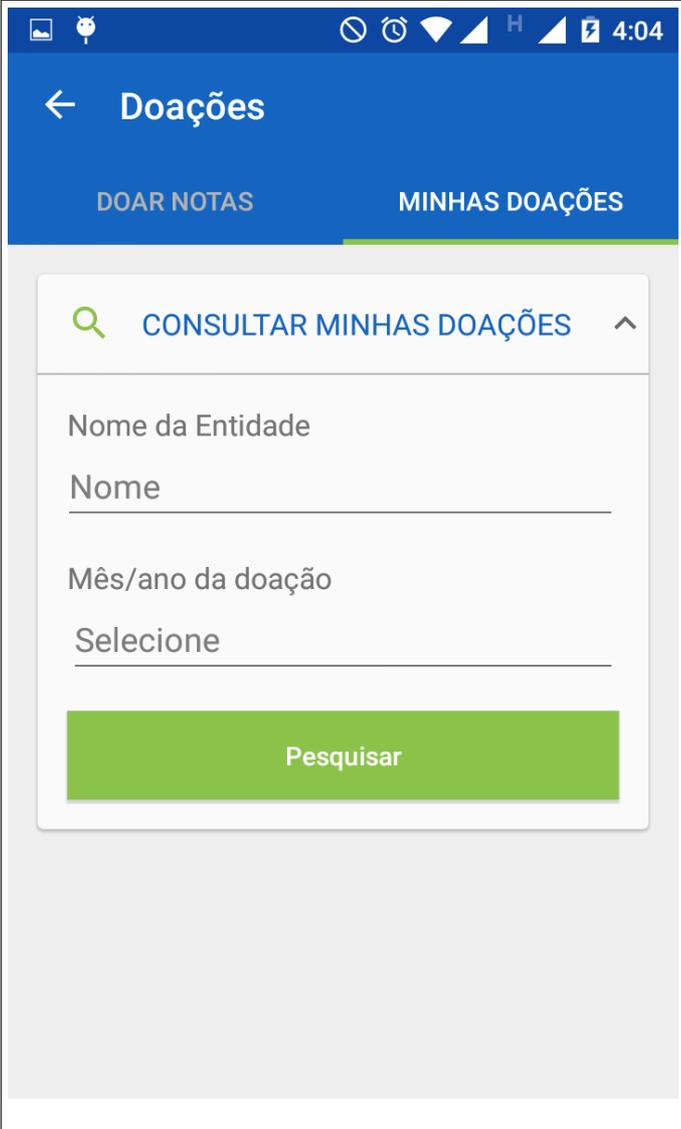
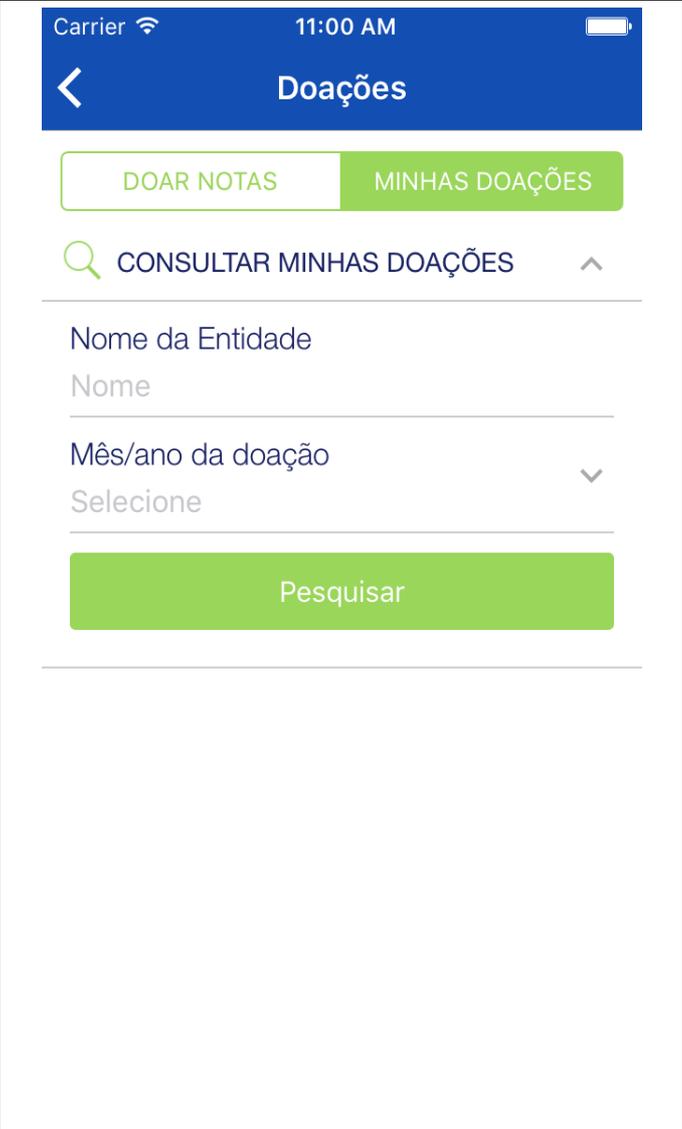
Android	iOS
	

- Ao selecionar a opção de Documento Fiscal: **Sem Código de Barras/QR Code**;

Android	iOS
 <p>The Android screenshot shows the 'Doar Notas' screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Doar Notas'. Below this, a green icon of a document with a heart is followed by the title 'DADOS DO DOCUMENTO FISCAL'. The form contains several fields: 'Documento Fiscal *' with a dropdown menu currently showing 'Sem Código de Barras/QR Code'; 'CNPJ do Estabelecimento *' with an empty text input; 'Tipo do documento *' with a dropdown menu showing 'Selecionar'; 'Data de emissão (dd/mm/aaaa) *' with an empty text input; 'Número do documento fiscal ou COO *' with an empty text input; and 'Valor do documento *' with an empty text input.</p>	 <p>The iOS screenshot shows the 'Doar Notas' screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Doar Notas'. Below this, a green icon of a document with a heart is followed by the title 'DADOS DO DOCUMENTO FISCAL'. The form contains several fields: 'Documento Fiscal *' with a dropdown menu currently showing 'Sem Código de Barras/QR Code'; 'CNPJ do Estabelecimento *' with a text input field containing 'CNPJ'; 'Tipo do documento *' with a dropdown menu showing 'Selecionar'; 'Data de emissão *' with a dropdown menu showing 'Data'; 'Número do documento fiscal ou COO *' with a text input field containing 'Número'; and 'Valor do documento *' with a text input field containing 'Número'. At the bottom of the form, there is a prominent green button labeled 'Doar documento'.</p>

- Preencher os campos obrigatórios;
- Pressionar o botão Doar documento;
- Após poderá pressionar a opção para realizar uma nova doação ou Sair.

### 1.11.2 – Doações – Minhas Doações

Android	iOS
	

- Preencher o campo Nome da Entidade ou o campo Mês/ano da doação;
- Pressionar o botão Pesquisar;

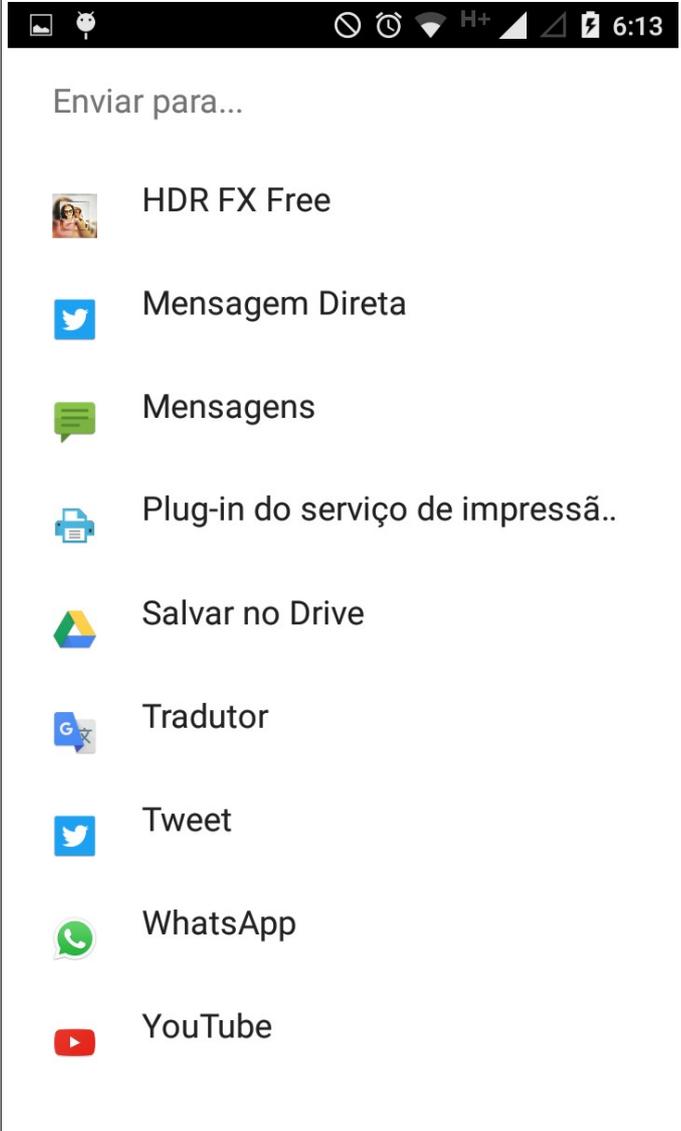
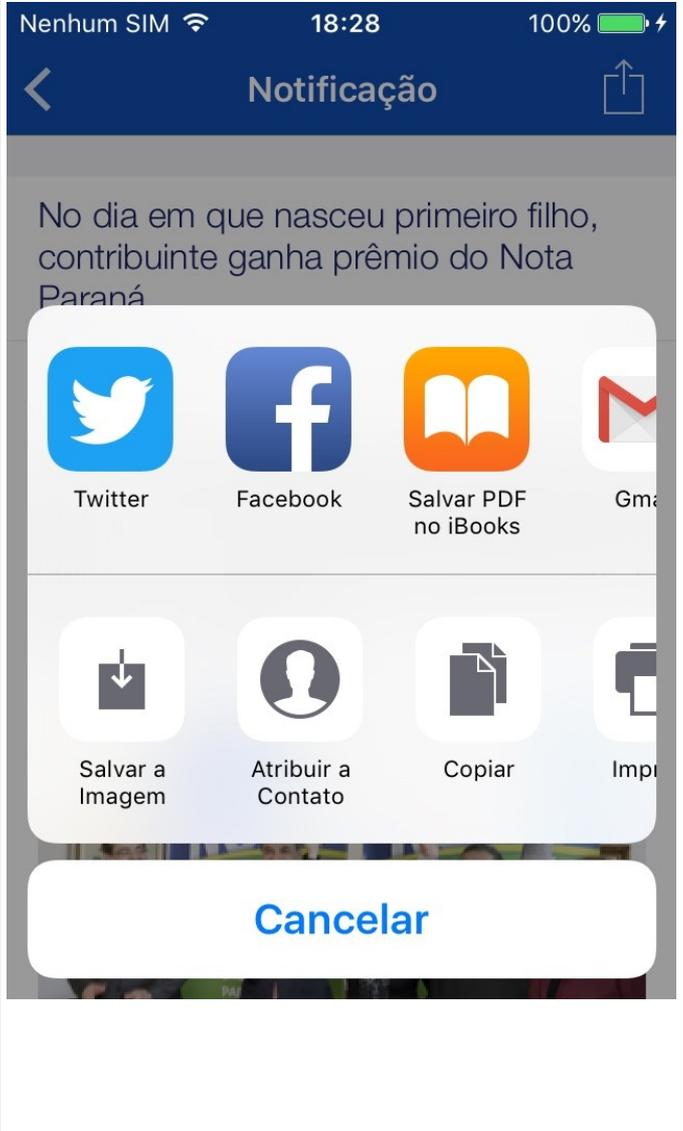
Android	iOS
	

- Será apresentada a listagem com as doações realizadas, exibindo o Nome da Entidade, a Data doação e a Situação;

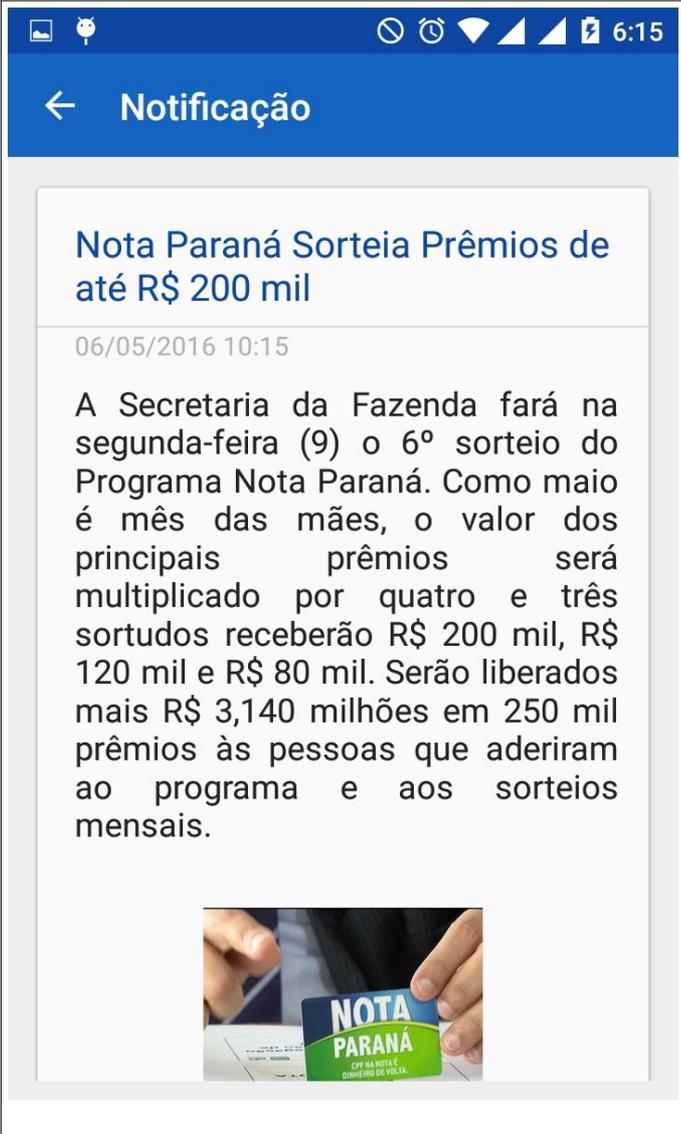
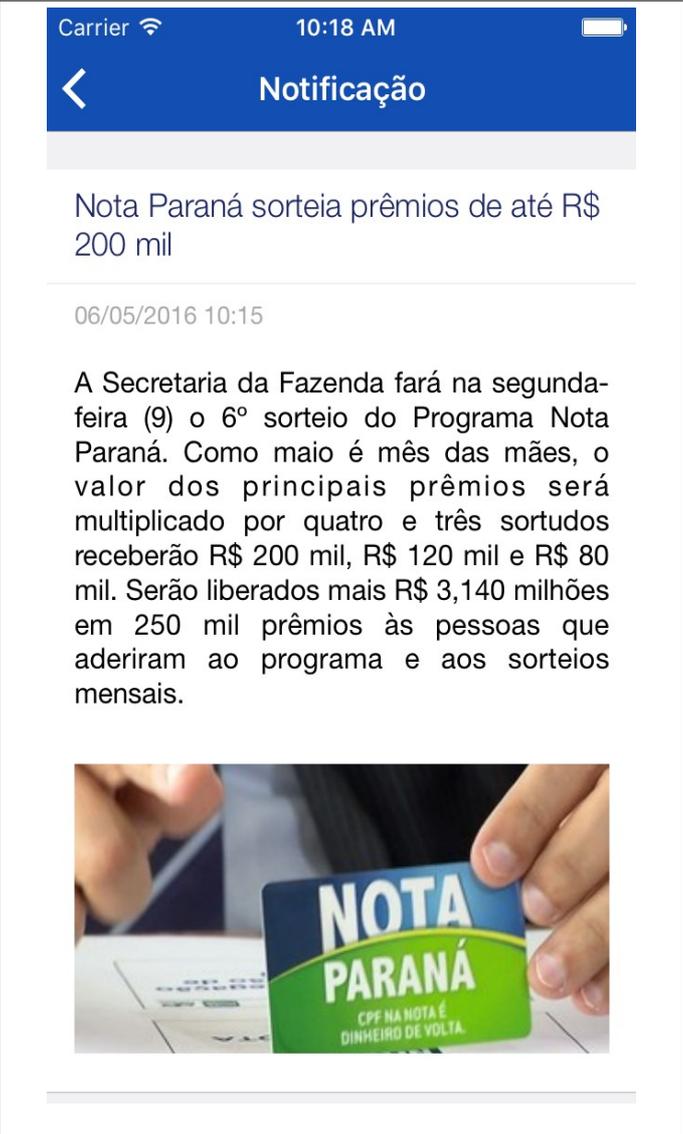
## 1.12 – Notificações



- Caixa de mensagens enviadas pelo Programa Nota Paraná, listará as últimas 5 mensagens.
- No Android, ao pressionar o ícone Compartilhar  será apresentado as opções para compartilhamento;
- No iOS, ao pressionar o ícone Compartilhar  será apresentado as opções para compartilhamento;

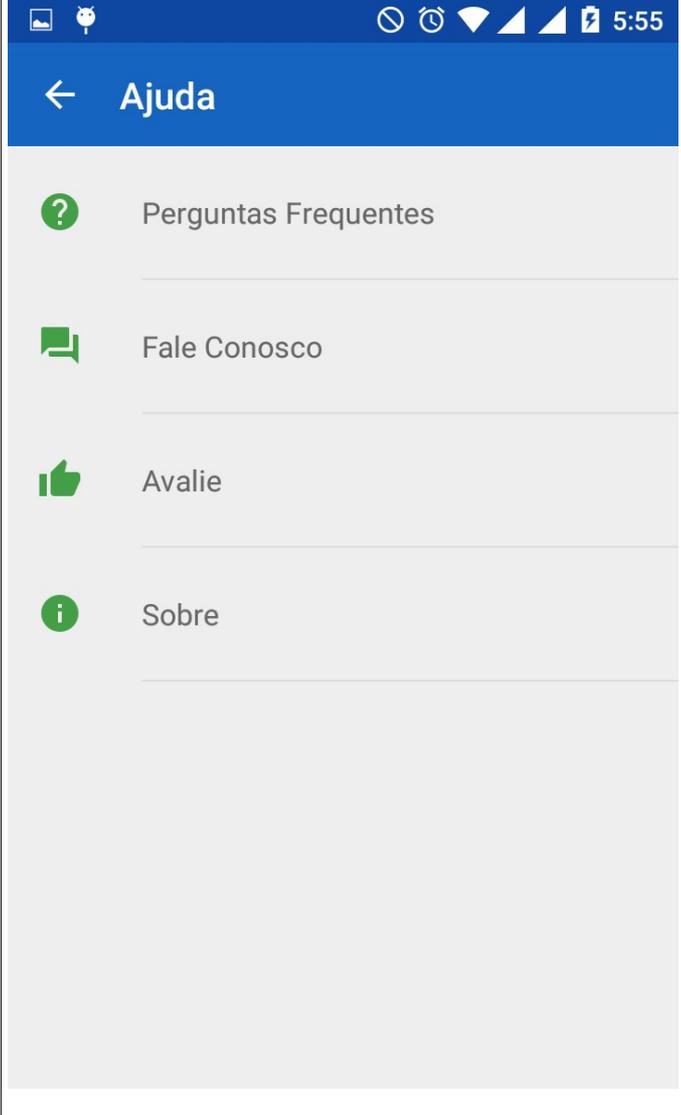
Android	iOS
 <p>Enviar para...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HDR FX Free</li> <li>Mensagem Direta</li> <li>Mensagens</li> <li>Plug-in do serviço de impressã..</li> <li>Salvar no Drive</li> <li>Tradutor</li> <li>Tweet</li> <li>WhatsApp</li> <li>YouTube</li> </ul>	 <p>Nenhum SIM 18:28 100%</p> <p>Notificação</p> <p>No dia em que nasceu primeiro filho, contribuinte ganha prêmio do Nota Paraná</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Twitter</li> <li>Facebook</li> <li>Salvar PDF no iBooks</li> <li>Gmail</li> <li>Salvar a Imagem</li> <li>Atribuir a Contato</li> <li>Copiar</li> <li>Imprimir</li> </ul> <p>Cancelar</p>

### 1.12.1 – Detalhes da Notificação

Android	iOS
 <p>The screenshot shows an Android notification interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the word 'Notificação'. Below this, the notification title is 'Nota Paraná Sorteia Prêmios de até R\$ 200 mil' in blue text. Underneath the title is the timestamp '06/05/2016 10:15'. The main body of the notification contains the following text: 'A Secretaria da Fazenda fará na segunda-feira (9) o 6º sorteio do Programa Nota Paraná. Como maio é mês das mães, o valor dos principais prêmios será multiplicado por quatro e três sortudos receberão R\$ 200 mil, R\$ 120 mil e R\$ 80 mil. Serão liberados mais R\$ 3,140 milhões em 250 mil prêmios às pessoas que aderiram ao programa e aos sorteios mensais.' At the bottom of the notification, there is a small image of a hand holding a 'Nota Paraná' card.</p>	 <p>The screenshot shows an iOS notification interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the word 'Notificação'. Below this, the notification title is 'Nota Paraná sorteia prêmios de até R\$ 200 mil' in white text. Underneath the title is the timestamp '06/05/2016 10:15'. The main body of the notification contains the following text: 'A Secretaria da Fazenda fará na segunda-feira (9) o 6º sorteio do Programa Nota Paraná. Como maio é mês das mães, o valor dos principais prêmios será multiplicado por quatro e três sortudos receberão R\$ 200 mil, R\$ 120 mil e R\$ 80 mil. Serão liberados mais R\$ 3,140 milhões em 250 mil prêmios às pessoas que aderiram ao programa e aos sorteios mensais.' At the bottom of the notification, there is a small image of a hand holding a 'Nota Paraná' card.</p>

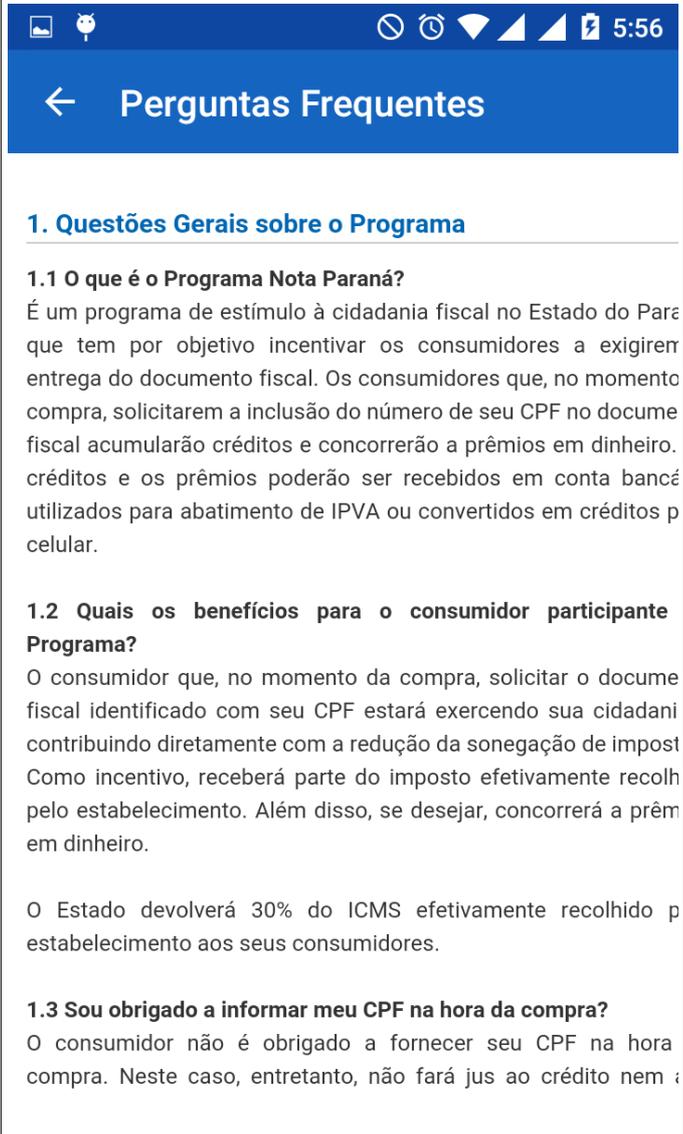
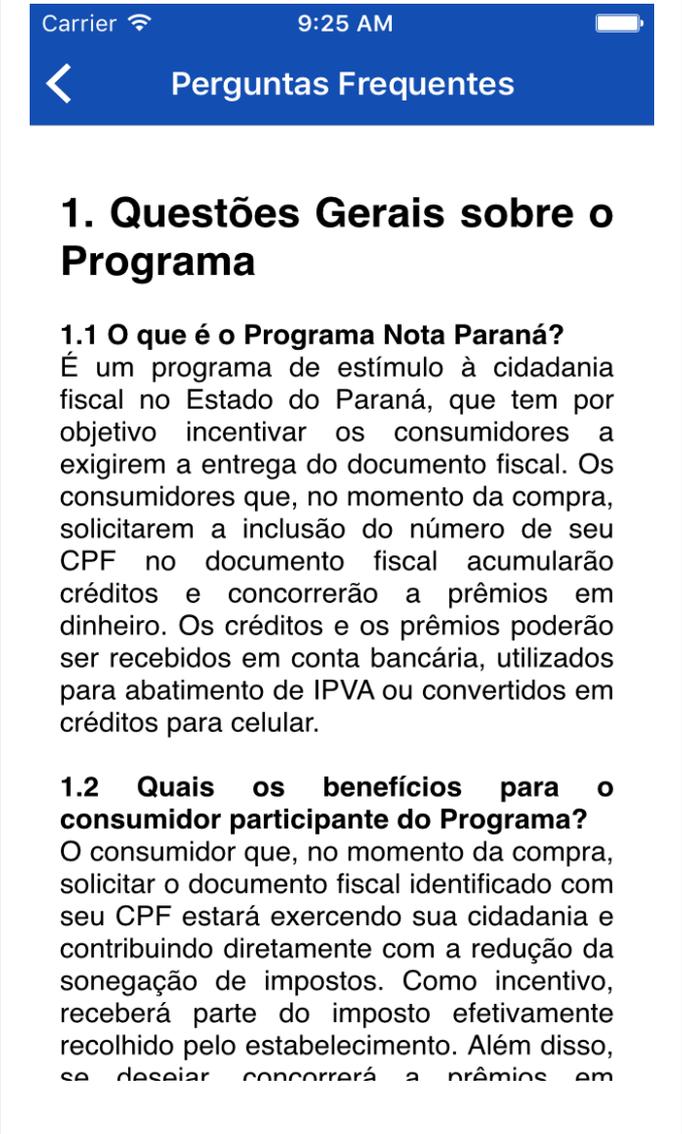
- Para verificar a mensagem completa, pressionar a mensagem desejada.

### 1.13 – Ajuda

Android	iOS
	

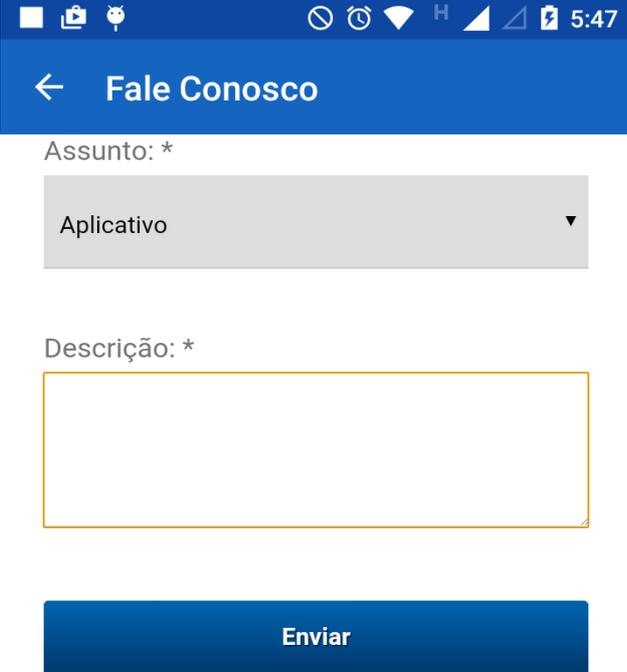
- Nesta tela são exibidas as opções de Perguntas Frequentes, Fale Conosco, Avalie o Aplicativo e Sobre;

### 1.13.1 – Perguntas Frequentes

Android	iOS
 <p><b>1. Questões Gerais sobre o Programa</b></p> <p><b>1.1 O que é o Programa Nota Paraná?</b> É um programa de estímulo à cidadania fiscal no Estado do Paraná que tem por objetivo incentivar os consumidores a exigirem a entrega do documento fiscal. Os consumidores que, no momento da compra, solicitarem a inclusão do número de seu CPF no documento fiscal acumularão créditos e concorrerão a prêmios em dinheiro. Os créditos e os prêmios poderão ser recebidos em conta bancária utilizada para abatimento de IPVA ou convertidos em créditos para celular.</p> <p><b>1.2 Quais os benefícios para o consumidor participante Programa?</b> O consumidor que, no momento da compra, solicitar o documento fiscal identificado com seu CPF estará exercendo sua cidadania contribuindo diretamente com a redução da sonegação de impostos. Como incentivo, receberá parte do imposto efetivamente recolhido pelo estabelecimento. Além disso, se desejar, concorrerá a prêmio em dinheiro.</p> <p>O Estado devolverá 30% do ICMS efetivamente recolhido pelo estabelecimento aos seus consumidores.</p> <p><b>1.3 Sou obrigado a informar meu CPF na hora da compra?</b> O consumidor não é obrigado a fornecer seu CPF na hora da compra. Neste caso, entretanto, não fará jus ao crédito nem a</p>	 <p><b>1. Questões Gerais sobre o Programa</b></p> <p><b>1.1 O que é o Programa Nota Paraná?</b> É um programa de estímulo à cidadania fiscal no Estado do Paraná, que tem por objetivo incentivar os consumidores a exigirem a entrega do documento fiscal. Os consumidores que, no momento da compra, solicitarem a inclusão do número de seu CPF no documento fiscal acumularão créditos e concorrerão a prêmios em dinheiro. Os créditos e os prêmios poderão ser recebidos em conta bancária, utilizados para abatimento de IPVA ou convertidos em créditos para celular.</p> <p><b>1.2 Quais os benefícios para o consumidor participante do Programa?</b> O consumidor que, no momento da compra, solicitar o documento fiscal identificado com seu CPF estará exercendo sua cidadania e contribuindo diretamente com a redução da sonegação de impostos. Como incentivo, receberá parte do imposto efetivamente recolhido pelo estabelecimento. Além disso, se desejar, concorrerá a prêmios em</p>

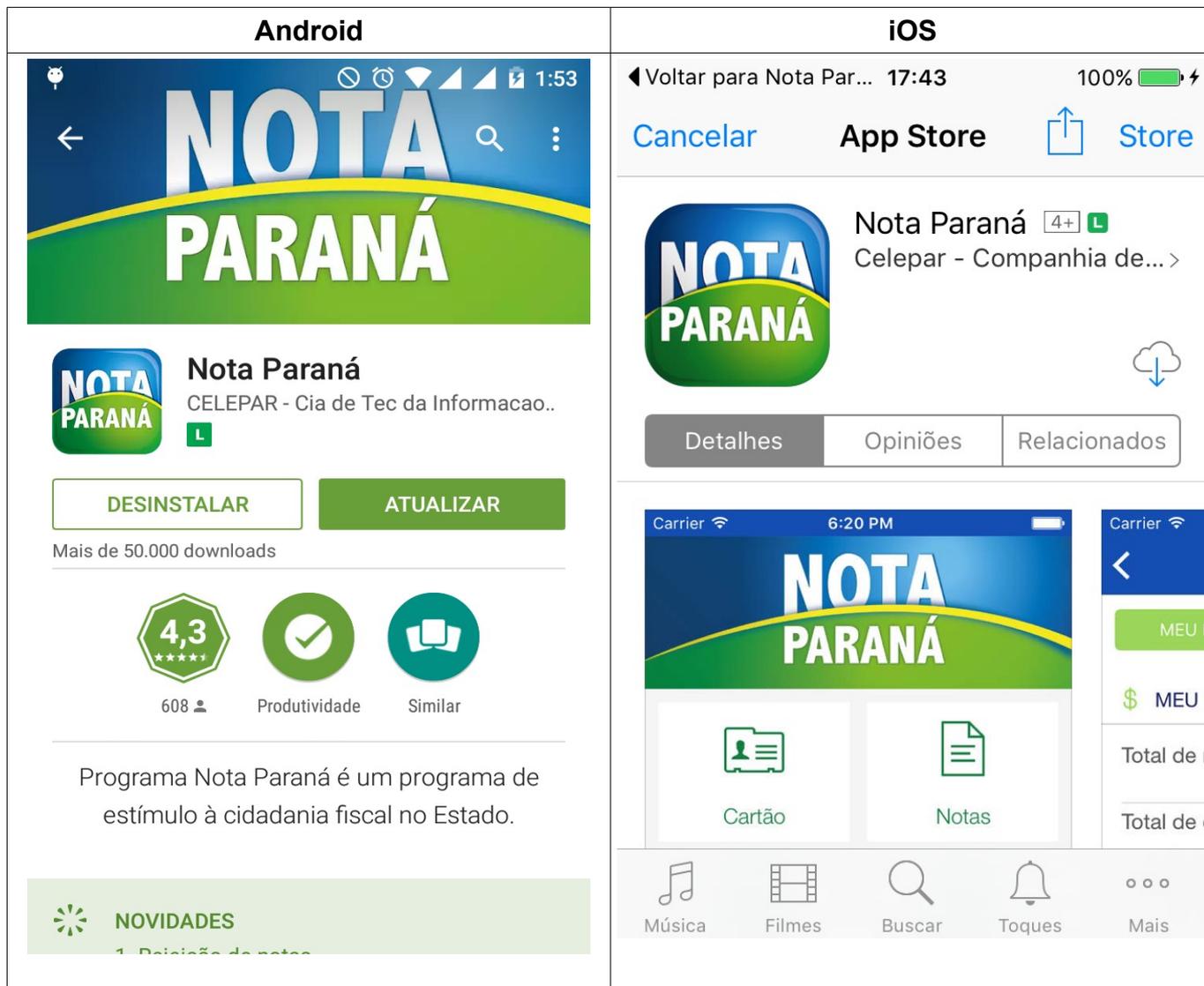
- Nesta tela serão exibidas as Perguntas Frequentes relacionadas ao Programa Nota Paraná.

### 1.13.2 – Fale Conosco

Android	iOS
 <p>Assunto: *</p> <p>Aplicativo</p> <p>Descrição: *</p> <p>Enviar</p> <p>* Campos obrigatórios          - Confira se o seu e-mail está correto, somente assim poderemos lhe enviar a resposta.          - Verifique se o seu e-mail tem algum tipo de proteção contra e-mails não solicitados (AntiSpam). Nossas respostas podem estar sendo direcionadas para pastas de Spam.          - O atendimento por e-mail não produz os efeitos de que trata o art. 53 da Lei n. 11.580/1996.</p>	 <p>Nenhum SIM 17:54 100%</p> <p>Assunto: *</p> <p>--- Selecione o Assunto ---</p> <p>Descrição: *</p> <p>Enviar</p> <p>* Campos obrigatórios          - Confira se o seu e-mail está correto, somente assim poderemos lhe enviar a resposta.          - Verifique se o seu e-mail tem algum tipo de</p>

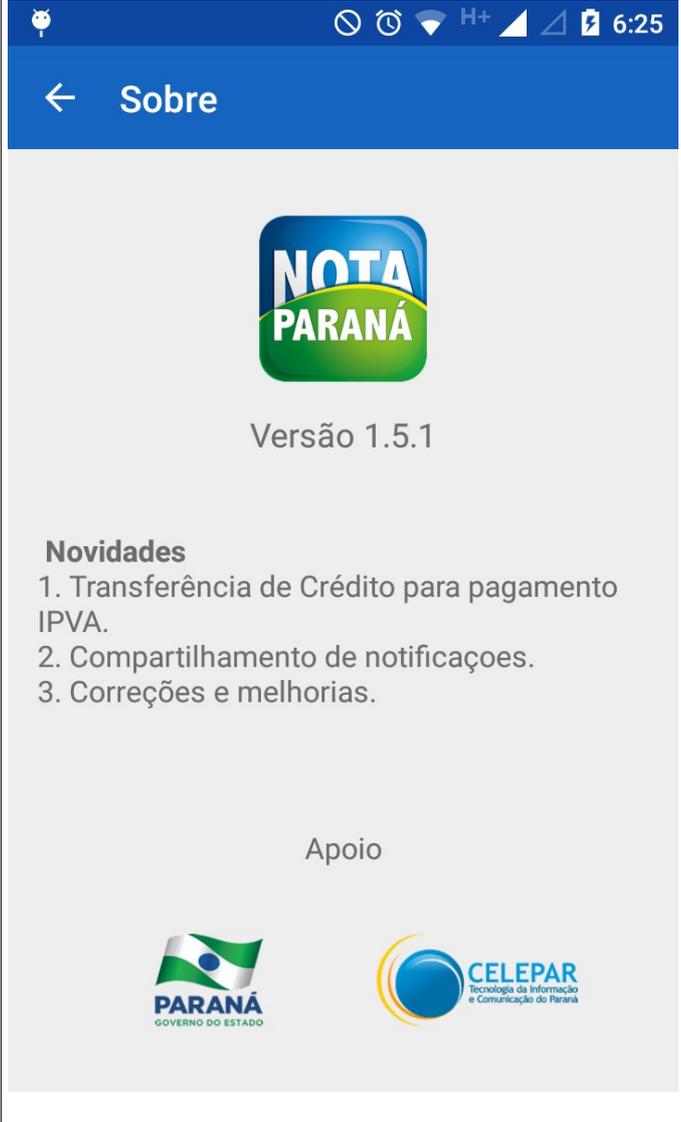
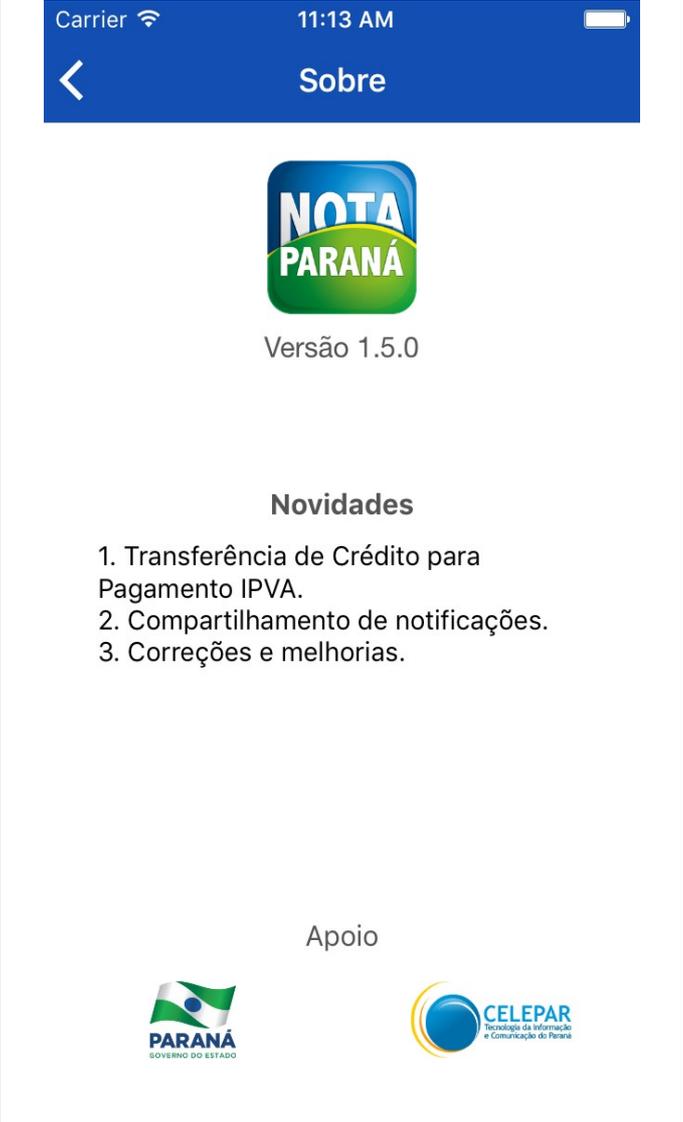
- Nesta tela preencher os campos para utilizar o Fale Conosco.
- É importante que o e-mail esteja correto. Para verificar acessar o menu Perfil, porém no aplicativo só é possível consultar as informações, caso precise alterar deve ser feito acessando a página Web: <http://www.notaparana.pr.gov.br/>.

### 1.13.3 – Avalie o aplicativo



- Será direcionado para o **Play Store** no Android, para que possa avaliar o aplicativo;
- Será direcionado para a **Apple Store** no Android, para avaliar o aplicativo;

### 1.13.4 – Sobre

Android	iOS
	

- Nesta tela são exibidas as informações do aplicativo;
- O Android e o iOS podem estar com número de versões diferentes.